



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ




ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ  
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

**ΑΝΑΘΕΩΡΗΜΕΝΗ ΕΚΔΟΣΗ  
ΜΑΪΟΣ 2026**



Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου έχει ως αποστολή την παροχή υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης και έρευνας. Η πολιτική ποιότητας εκφράζει το όραμα και τη δέσμευση του Ιδρύματος για τη συνεχή βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών του, την περαιτέρω προαγωγή της έρευνας και την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των διοικητικών υπηρεσιών του.

## **Το όραμα του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου συνοψίζεται στις ακόλουθες αρχές**

---

στην καλλιέργεια κουλτούρας ποιότητας που διέπει τους θεσμούς, τις διαδικασίες και διεργασίες και το προσωπικό του Ιδρύματος

στη διαρκή ανασκόπηση, αναθεώρηση, επανασχεδιασμό της πολιτικής ποιότητας και των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, με στόχο να ανταποκρίνεται στο διαρκώς μεταβαλλόμενο πλαίσιο της ανώτατης εκπαίδευσης στην Ελλάδα και διεθνώς

στην προώθηση της φοιτητοκεντρικής διδασκαλίας και αξιολόγησης

στην προαγωγή της έρευνας και της καινοτομίας

στη διασύνδεση με τα Ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Το **Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου** δεσμεύεται να συμβάλει ενεργά και με συστηματικό τρόπο στις εκπαιδευτικές ανάγκες της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας και να ανταποκριθεί στις αναπτυξιακές προοπτικές της χώρας, ακολουθώντας και τηρώντας απαρέγκλιτα τις αρχές της ακαδημαϊκής δεοντολογίας, της λογοδοσίας, της αειφόρου και βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής δικαιοσύνης.

Για την επίτευξη του οράματος και των δεσμεύσεων του, το **Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου** διατηρεί και εφαρμόζει Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.), σύμφωνα με το πρότυπο ποιότητας της ΕΘ.Α.Α.Ε., το οποίο επιδιώκει με όρους ποιότητας να υποστηρίξει την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Ιδρύματος. Στο Ε.Σ.Δ.Π., ο ρόλος της ηγεσίας του Ιδρύματος, του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού, των φοιτητών/φοιτητριών και των κοινωνικών εταίρων είναι εξίσου σημαντικός. Η ανατροφοδότηση που προσφέρεται από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη αποτελεί βασική αρχή και πλεονέκτημα για το Ε.Σ.Δ.Π. του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.



Η υλοποίηση των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος εφαρμόζει δράσεις που καλύπτουν το σύνολο των αξόνων που ορίζονται για τη διασφάλιση ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης και συνδέεται άμεσα με τον στρατηγικό σχεδιασμό του Ιδρύματος.

## ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ:

### Ως προς τον άξονα «Οργάνωση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας» το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου:

- **προάγει** την αποτελεσματική διοίκηση του Ιδρύματος μέσα από τη θέσπιση συγκεκριμένων στόχων ποιότητας και μίας μακροπρόθεσμης στρατηγικής
- **επιδιώκει** τη διαρκή βελτίωση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας μέσω ανασκοπήσεων του από τη Διοίκηση
- **συνεργάζεται** με τις επιβλέπουσες αρχές (Υ.ΠΑΙ.Θ.Α., ΕΘ.Α.Α.Ε., κ.λπ.)
- **υποστηρίζει** την επίτευξη υψηλών στόχων που έχει θέσει το Ίδρυμα μέσα από συστηματικές δράσεις καταγραφής, διαχείρισης και ανάληψης βελτιωτικών ενεργειών σχετικά με τη δομή του Πανεπιστημίου, τις διεργασίες και το ανθρώπινο δυναμικό αλλά και μέσω της αποτελεσματικής διαχείρισης και διάθεσης των απαραίτητων πόρων για τη λειτουργία του.

### Ως προς τον άξονα «Συμμετοχή των Σχολών, Τμημάτων και λοιπών μονάδων του οργανισμού, καθώς και των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας στη διασφάλιση ποιότητας», το Ίδρυμα, τα Τμήματα και οι Σχολές, καθώς και οι διοικητικές μονάδες:

- **μεριμνούν** για την ανταπόκριση των προγραμμάτων σπουδών στις εκπαιδευτικές ανάγκες των φοιτητών, στις τρέχουσες ανάγκες της αγοράς εργασίας και στις αναπτυξιακές προοπτικές
- **υποστηρίζουν** το διδακτικό προσωπικό για την εδραίωση της φοιτητοκεντρικής διδασκαλίας και αξιολόγησης
- **παρέχουν** συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση στο ανθρώπινο δυναμικό αλλά και στο σύνολο της ακαδημαϊκής κοινότητας, για την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των προτύπων ποιότητας της ΕΘ.Α.Α.Ε. και των διαδικασιών του Εσωτερικού Συστήματος Ποιότητας
- **εφαρμόζουν** τις κατευθύνσεις του πλαισίου ESG (Environmental Social Governance) στη διοίκηση, συμπεριλαμβάνοντας ιδίως την αρχή της διαφάνειας
- **προωθούν** και ενθαρρύνουν, τόσο σε επίπεδο μονάδων όσο και σε ατομικό επίπεδο, την ενεργό συμμετοχή στις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης (evaluation) και πιστοποίησης (accreditation)
- **παρακινούν** τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας να συμμετέχουν ενεργά στα όργανα λήψης αποφάσεων και στις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης σε όλα τα επίπεδα, καθώς και να επισημαίνουν δυσλειτουργίες και σημεία που επιδέχονται βελτίωσης, με σκοπό την ουσιαστική βελτίωση της ποιότητας.



### **Ως προς τον άξονα «Προαγωγή της ακαδημαϊκής ακεραιότητας και ελευθερίας» το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου:**

- **έχει καταρτίσει**, εφαρμόζει και επικαιροποιεί πλαίσιο δεοντολογίας για το ακαδημαϊκό γίνεσθαι και την έρευνα με στόχο την ακαδημαϊκή ελευθερία στην έρευνα, τη διδασκαλία και τη διακίνηση των ιδεών
- **συνεργάζεται** με τις αρμόδιες αρχές.



### **Ως προς τον άξονα «Πρώθηση κουλτούρας ανοχής, ενσωμάτωσης, ίσων ευκαιριών και ισότιμης μεταχείρισης των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας» το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου:**

- **ενισχύει** την αγωγή του διαλόγου, της ανοχής της διαφορετικότητας, του δημοκρατικού τρόπου λειτουργίας και της ισότητας των φύλων
- **στηρίζει** τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.



### **Ως προς τον άξονα «Συμμετοχή των εξωτερικών φορέων και οργανισμών στη διασφάλιση ποιότητας» το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου:**

- **συνεργάζεται** με επιβλέπουσες αρχές (Υ.ΠΑΙ.Θ.Α., ΕΘ.Α.Α.Ε., κ.λπ.)
- **συνεργάζεται** με τις αρχές και τους κοινωνικούς φορείς στο πλαίσιο των πολιτικών περιφερειακής ανάπτυξης μέσω της καινοτομίας και της εφαρμογής πολιτικών έντασης γνώσης
- **προωθεί** τη σύνδεση της εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας.



## Παράλληλα, το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου φιλοδοξώντας να αποτελέσει κόμβο αριστείας, διασφαλίζοντας τη διάχυση των αποτελεσμάτων των δράσεών του:

- **προάγει** την έρευνα, την καινοτομία και την επιχειρηματικότητα
- **σχεδιάζει** και υλοποιεί δράσεις εξωστρέφειας και διεθνοποίησης του Ιδρύματος και την ανάδειξη του έργου που αυτό προσφέρει στη διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα και στην ευρύτερη κοινωνία.
- **διασφαλίζει** την εφαρμογή των αρχών της διαφάνειας, της αξιοκρατίας και της αριστείας.

Η πολιτική ποιότητας αναθεωρείται παράλληλα με τους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος. Για την επίτευξη των στόχων ποιότητας σε ετήσια βάση αξιοποιείται η τεχνική της ανάλυσης SWOT, με απώτερο στόχο τη διατήρηση και περαιτέρω βελτίωση των δυνατών σημείων, την κατανόηση και αντιμετώπιση τυχών αδυναμιών, την αξιοποίηση ευκαιριών και την έγκαιρη διαχείριση απειλών. Οι στόχοι ποιότητας που διέπουν τον στρατηγικό σχεδιασμό του Ιδρύματος επιλέγονται ώστε να ευθυγραμμίζονται πλήρως με τις απαιτήσεις του πλαισίου SMART, και διαμορφώνονται ώστε να είναι στοχευμένοι, μετρήσιμοι, συναφείς με το όραμα και την αποστολή του ιδρύματος και κυρίως πρακτικά και χρονικά εφικτοί. Για την Πολιτική Ποιότητας είναι ενήμερα όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Η Πολιτική Ποιότητας δημοσιοποιείται από το Ίδρυμα με κάθε δυνατό τρόπο.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας εξειδικεύεται, ως προς την εφαρμογή της στα εξ αποστάσεως Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) του Ιδρύματος, στο Παράρτημα Ι, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

## Πολιτική Ποιότητας για τα Εξ Αποστάσεως Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών

Το παρόν Παράρτημα αποτελεί συμπληρωματικό και αναπόσπαστο μέρος της Πολιτικής Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, εντάσσεται στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) και αφορά τα εξ αποστάσεως Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.), λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, τις Ευρωπαϊκές Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ESG 2015), το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων επιπέδου 7 (EQF / NQF), το πρότυπο ποιότητας της ΕΘΑΑΕ για τα εξ αποστάσεως Προγράμματα Σπουδών και τις διεθνείς καλές πρακτικές (ENQA, EUA).

Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση αποτελεί συνειδητή παιδαγωγική και στρατηγική επιλογή του Ιδρύματος, ενταγμένη στον στρατηγικό σχεδιασμό του, με σκοπό τη διεύρυνση της πρόσβασης στη μεταπτυχιακή εκπαίδευση, την ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης και την αξιοποίηση σύγχρονων παιδαγωγικών και τεχνολογικών προσεγγίσεων.

### Δεσμεύσεις Ποιότητας

**Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου δεσμεύεται ότι τα εξ αποστάσεως Π.Μ.Σ.:**

- Σχεδιάζονται και υλοποιούνται με σαφώς προσδιορισμένα μαθησιακά αποτελέσματα, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης (Επίπεδο 7).
- Εφαρμόζουν κατάλληλα παιδαγωγικά μοντέλα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, με ισορροπημένη αξιοποίηση σύγχρονων και ασύγχρονων μορφών διδασκαλίας.
- Υιοθετούν φοιτητοκεντρικές πρακτικές μάθησης, ενισχύοντας την ενεργό συμμετοχή, την αυτορρύθμιση της μάθησης και την ανατροφοδότηση (feedback), σύμφωνα με τις αρχές των ESG.
- Υποστηρίζονται από επαρκείς ψηφιακές υποδομές, υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και ψηφιακούς μαθησιακούς πόρους, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών βιβλιοθηκών και βάσεων δεδομένων.
- Διασφαλίζουν την επαρκή προετοιμασία, επιμόρφωση και συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη του διδακτικού προσωπικού σε παιδαγωγικά ζητήματα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και αξιοποίησης νέων τεχνολογιών.
- Παρέχουν στους φοιτητές κατάλληλες υπηρεσίες ακαδημαϊκής, διοικητικής και συμβουλευτικής υποστήριξης, προσαρμοσμένες στις ανάγκες της εξ αποστάσεως φοίτησης.

- Εφαρμόζουν σαφείς και αποτελεσματικές διαδικασίες διασφάλισης της αξιοπιστίας των αξιολογήσεων και εξετάσεων των φοιτητών μέσω τεχνολογικών και παιδαγωγικών μέτρων (π.χ. εναλλακτικές μορφές αξιολόγησης, ταυτοποίηση φοιτητών, πολιτικές ακαδημαϊκής ακεραιότητας).
- Διασφαλίζουν την προσβασιμότητα και τη συμμετοχή φοιτητών με αναπηρία ή ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες με βάση τις αρχές του καθολικού σχεδιασμού για τη μάθηση (Universal Design for Learning – UDL), καθώς και την προστασία προσωπικών δεδομένων.
- Υποβάλλονται σε συστηματική εσωτερική αξιολόγηση, με τη συμμετοχή εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητάς τους. Η εσωτερική αξιολόγηση περιλαμβάνει διακριτά την ποιότητα της διδασκαλίας, του εκπαιδευτικού υλικού, των ψηφιακών εργαλείων και των παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης.
- Εφαρμόζουν τις διαδικασίες που προβλέπονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ.
- Θέτουν ετησίως μετρήσιμους στόχους ποιότητας οι οποίοι παρακολουθούνται μέσω συγκεκριμένων δεικτών όπως ποσοστά επιτυχούς ολοκλήρωσης, χρόνος απόκρισης υποστήριξης, ικανοποίηση φοιτητών, συμμετοχή σε σύγχρονες συνεδρίες και επίτευξη μαθησιακών αποτελεσμάτων. Οι στόχοι αυτοί αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στο πλαίσιο της ετήσιας ανασκόπησής τους.
- Αξιοποιούν αποδοτικά τους οικονομικούς πόρους.

**Το Ίδρυμα δεσμεύεται στη συνεχή βελτίωση** της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, διασφαλίζοντας ότι η χρήση της τεχνολογίας υπηρετεί την ποιότητα της μάθησης και ότι τα εξ αποστάσεως Προγράμματα Σπουδών ανταποκρίνονται στις εξελισσόμενες ανάγκες της επιστήμης, της κοινωνίας και της αγοράς εργασίας.

**Το παρόν Παράρτημα** δημοσιοποιείται, εφαρμόζεται και παρακολουθείται στο πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, με τη συμμετοχή όλων των εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών.

**Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας** αναθεωρείται περιοδικά, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων, και τις εξελίξεις στο θεσμικό, επιστημονικό και παιδαγωγικό πλαίσιο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.