



ΑΠΟΦΑΣΗ ΜΟ.ΔΙ.Π.
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Απόφαση 29/29.03.2022 Συνεδρίαση 8^η

Ακαδ. Έτους 2021-2022

Θέμα: Εσωτερική αξιολόγηση Προπτυχιακού
Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος
Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας



Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Πελοποννήσου/ Quality Assurance Unit U.O.P.



+302741074983



modip@uop.gr



<https://modip.uop.gr>

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Έχοντας υπόψη:

1. Την πρόταση πιστοποίησης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (Π.Π.Σ.) του Τμήματος
2. Το επικαιροποιημένο Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος
3. Την αναθεωρημένη Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος
4. Τη στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος
5. Το επιχειρησιακό σχέδιο τετραετίας της ακαδημαϊκής μονάδας και του Προγράμματος Σπουδών
6. Την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος
7. Τη στοχοθεσία Ποιότητας για το Π.Π.Σ.
8. Τον Οδηγό και Κανονισμό Σπουδών του Τμήματος
9. Τα περιγράμματα μαθημάτων.
10. Τα δεδομένα ποιότητας του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. (Ο.ΣΥ.ΔΙ.Π.) όπως τα επεξεργάστηκε η ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος (ερωτηματολόγια αξιολόγησης των φοιτητών, ερευνητική δραστηριότητα Τμήματος).
11. Τα δεδομένα Ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε.)
12. Την ιστοσελίδα του Τμήματος
13. Το υλικό τεκμηρίωσης που κατατέθηκε με την πρόταση πιστοποίησης
14. Την απόφαση 8η/29.03.2022 212ης Συνεδρίασης Συγκλήτου με θέμα: Πλαίσιο κατανομής ανθρωπίνων πόρων στο Πανεπιστήμιο για την πενταετία 2022-2027 και το υπ'αριθμ 6/29.03.2022 Απόσπασμα Πρακτικών της Συνεδρίασης της Κοσμητείας της Σχολής Οικονομίας και Τεχνολογίας

Αποφασίζει ότι:

1. το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας έχει θεσπίσει διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών του, σύμφωνες με τις διαδικασίες και τις διεργασίες του Ε.Σ.Δ.Π. του Ιδρύματος και το Πρότυπο Ποιότητας για την πιστοποίηση της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης,
2. ο φάκελος πιστοποίησης του Π.Π.Σ. είναι πλήρης και διαβιβάζεται στην ΕΘ.Α.Α.Ε. για τα περαιτέρω.

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών οδήγησε:

- Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του Τμήματος
- Στην ικανοποιητική σύνδεση της στοχοθεσίας και του επιχειρησιακού σχεδιασμού Τμήματος και Ιδρύματος
- Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν περαιτέρω βελτίωσης στο Π.Π.Σ. και σε προσδιορισμό των αντίστοιχων ενεργειών.

Ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ

*

Καθηγητής Αθανάσιος Κατσής

*(η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο της Γραμματείας ΜΟ.ΔΙ.Π.)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ:

***-ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΠΠΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ***

-ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας			
	ΝΑΙ	ΌΧΙ	ΣΧΟΛΙΑ
1. Πολιτική ποιότητας Ακαδημαϊκής Μονάδας			
Κείμενο Πολιτικής Ποιότητας	X		
Στοχοθεσία και προγραμματισμός δράσεων ΠΠΣ	X		
Τρόποι επικοινωνίας της Πολιτικής Ποιότητας	X		
2. Σχεδιασμός και έγκριση ΠΠΣ			
Επικαιροποιημένο γνωστικό αντικείμενο (εφαρμογή προγράμματος συνδεδεμένου με τις πρόσφατες επιστημονικές εξελίξεις και με τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας)	X		
Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με βάση το σύστημα ects	X		
Κάθε εξάμηνο αντιστοιχεί σε 30 ects	X		
Κάθε έτος αντιστοιχεί σε 60 ects	X		
Το σύνολο του ΠΣ αντιστοιχεί σε 240/300 ects	X		
Αναλυτικά περιγράμματα μαθημάτων	X		
Μαθήματα για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων	X		Θα ήταν δυνατόν να διευρυνθεί η απόφαση του τμήματος για να περιλάβει και άλλα μαθήματα που μπορούν να θεμελιώσουν τις ψηφιακές δεξιότητες. Είναι ωστόσο κατανοητό ότι οι βεβαιώσεις δίνονται με βάση τα υποχρεωτικά μαθήματα των πρώτων ετών, στα οποία τυπικά έχουν επιτύχει οι περισσότεροι φοιτητές.
Αναφορά σε πηγές που χρησιμοποιούνται, ώστε να πραγματοποιείται η ενσωμάτωση των νέων γνώσεων στο ΠΠΣ	X		
Μαθησιακά αποτελέσματα (περιγράφονται σαφώς τα μαθησιακά αποτελέσματα; συνδέονται με τους στόχους του προγράμματος;)	X		Είναι δυνατή η βελτίωση της διατύπωσης των μαθησιακών αποτελεσμάτων, ώστε να χρησιμοποιούνται ρήματα που να υποδηλώνουν εξωτερικά παρατηρήσιμα και μετρήσιμα αποτελέσματα, συναφή με το εκάστοτε μάθημα. Υποδείγματα υπάρχουν στο https://www.uop.gr/images/ects_users_guide_2015_GR.pdf Βελτίωση μπορεί να επιτευχθεί και στη σύνδεση με τα μαθησιακά αποτελέσματα του οδηγού σπουδών.
Οδηγός σπουδών (με το σύνολο των πιστωτικών μονάδων ects του ΠΠΣ και τα προσδωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του ΠΠΣ)	X		
Παρουσίαση στρατηγικής ΠΠΣ και σύνδεσή της με τη στρατηγική του Ιδρύματος	X		
Η δομή του ΠΠΣ διασφαλίζει την ομαλή μετάβαση των φοιτητών στα διάφορα στάδια σπουδών	X		
Παρέχεται η δυνατότητα εργασιακής εμπειρίας	X		Μέσω πρακτικής άσκησης
Συμμετοχή φοιτητών στη διαμόρφωση ΠΣ	X		
Διαδικασία συμμετοχής αποφοίτων στη διαμόρφωση Μ.Α./ ΠΣ	X		Υπάρχει αναφορά, θα πρέπει ωστόσο στον 1,5 χρόνο που απομένει έως ότου να αποφοιτήσουν οι πρώτοι φοιτητές, να αποκρυσταλωθεί και να αποτυπωθεί η σχετική διαδικασία.
Διαδικασία συμμετοχής κοινωνικών εταίρων και επαγγελματικών-επιστημονικών φορέων στη διαμόρφωση Μ.Α./ Π.Σ.	X		Αναφέρεται η συμμετοχή, θα μπορούσε η διαδικασία να αποτυπώνεται πιο λεπτομερώς.
Δεδομένα αγοράς εργασίας ως προς την απασχόληση των αποφοίτων		X	Δεν υπάρχουν ακόμη απόφοιτοι, θεωρείται εύλογο. Αναφέρονται οι γενικές περιοχές της αγοράς εργασίας στις οποίες δύνανται να απασχοληθούν οι απόφοιτοι.

Υπάρχει διασύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα;	X		
Συγκριτική αξιολόγηση με άλλα ΠΠΣ ΑΕΙ του εσωτερικού και εξωτερικού	X		
3. Φοιτητοκεντρική μάθηση στη διδασκαλία και αξιολόγηση των φοιτητών			
Δημιουργία μαθησιακού περιβάλλοντος για την επιτυχή και έγκαιρη ολοκλήρωση σπουδών	X		
Ποικιλία μεθόδων διδασκαλίας	X		
Ποικιλία μεθόδων αξιολόγησης των επιδόσεων των φοιτητών	X		
Διαμόρφωση ΠΣ με βάση τα μαθησιακά αποτελέσματα	X		
Εφαρμόζεται θεσμός ακαδημαϊκού συμβούλου	X		
Μηχανισμός διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων και ενστάσεων	X		
Περιγραφή συστήματος αξιολόγησης μαθημάτων/διδασκόντων από τους φοιτητές	X		
Διαδικασία αξιοποίησης των αποτελεσμάτων επεξεργασίας των ερωτηματολογίων των φοιτητών	X		
Διαδικασία αξιοποίησης δεδομένων των επιδόσεων φοιτητών (ΟΠΕΣΠ)	X		
4. Εισαγωγή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών και λήψη πτυχίου			
Ενημερωτικές συναντήσεις/εκδηλώσεις για τους πρωτοετείς φοιτητές	X		
Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του νέου Προγράμματος Σπουδών	X		
Κανονισμός σπουδών (όροι και διαδικασίες που διέπουν τις σπουδές)	X		
Κανονισμός κινητικότητας	X		
Κανονισμός πρακτικής άσκησης (εάν προβλέπεται)	X		
Κανονισμός συγγραφής πτυχιακής εργασίας	X		
Εκδίδεται αυτόματα και δωρεάν το Παράρτημα Διπλώματος (Diploma Supplement) για όλους τους πτυχιούχους του ΠΠΣ στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα	X		Στο δείγμα του παραρτήματος διπλώματος υπάρχουν πεδία, όπως οι αποκτούμενες δεξιότητες, που δεν έχουν συμπληρωθεί.
5. Διδακτικό προσωπικό			
Διαδικασίες επιλογής και εξέλιξης των μελών διδακτικού προσωπικού	X		
Τεκμηριώνεται η αριθμητική επάρκεια του εκπαιδευτικού προσωπικού του Τμήματος για την κάλυψη των αναγκών του ΠΣ;	X		
Τεκμηριώνεται η εξειδίκευση του εκπαιδευτικού προσωπικού του Τμήματος για την κάλυψη των αναγκών του ΠΣ;	X		Μερικώς. Στην ενότητα 6 δεν υπάρχουν συγκεκριμένες αναφορές. Η ενότητα στον στρατηγικό σχεδιασμό θα πρέπει να εμπλουτισθεί ώστε να τεκμηριώνεται η επάρκεια του προσωπικού για να καλύψει τον οδηγό σπουδών.
Διαδικασία αξιολόγησης διδασκόντων από φοιτητές	X		
Τρόποι αξιοποίησης των αποτελεσμάτων αξιολόγησης των διδασκόντων από τους φοιτητές (λαμβάνονται υπόψη στην εξέλιξή τους;)	X		
Πρακτικές προσέλκυσης μελών ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου στο ΠΠΣ	X		
Προσδιορίζεται ο μέσος εβδομαδιαίος φόρτος διδακτικού έργου των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού και η διακύμανση μεταξύ της ελάχιστης και της μέγιστης επιβάρυνσης	X		Μερικώς. Πρέπει να δίνονται συγκεκριμένες τιμές και διακύμανση.

Υπαρξη στρατηγικής σχετικά με την κινητικότητα των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας	X		Μερικώς. Η κινητικότητα εντάσσεται στη στρατηγική του τμήματος, δύναται όμως να επεκταθεί περισσότερο η περιγραφή της, οι στόχοι και τα οφέλη της.
Πρόσθετη (από το ΠΠΣ ή/και το Ίδρυμα) οικονομική ενίσχυση των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού, που λαμβάνουν μέρος στα προγράμματα κινητικότητας	X		
Βραβεία διδασκαλίας	X		
Στρατηγική της ακαδημαϊκής μονάδας για ερευνητικές δραστηριότητες σε συγκεκριμένα πεδία επιστημονικού ενδιαφέροντος	X		Μολονότι εντοπίζονται αναφορές σε επιστημονικά πεδία αιχμής, είναι σκόπιμο να αποτυπωθούν πιο συγκεκριμένα στη στρατηγική του τμήματος εκείνα τα πεδία για τα οποία υφίσταται ενδιαφέρον για εστίαση.
6. Μαθησιακοί πόροι και φοιτητική στήριξη			
Τεκμηριώνεται η εξειδίκευση και η αριθμητική επάρκεια του διοικητικού/υποστηρικτικού προσωπικού του Τμήματος για την κάλυψη των αναγκών του ΠΣ;	X		Μερικώς. Στην ενότητα 6 δεν υπάρχουν συγκεκριμένες αναφορές. Η ενότητα στον στρατηγικό σχεδιασμό θα πρέπει να εμπλουτισθεί ώστε να τεκμηριώνεται η επάρκεια του προσωπικού για να καλύψει τον οδηγό σπουδών, και παράλληλα να δοθεί και πλάνο πλήρωσης νέων θέσεων με χρονικό ορίζοντα.
Υπαρξη υποστηρικτικών δομών και υπηρεσιών (βιβλιοθήκες, αίθουσες μελέτης, εκπαιδευτικός-επιστημονικός εξοπλισμός κλπ)	X		
7. Διαχείριση πληροφοριών			
Λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων για τη διαχείριση δεδομένων φοιτητών, διδασκόντων, μαθημάτων κλπ.	X		
<i>Ποιοτικές / ποσοτικές μέθοδοι συλλογής πληροφοριών</i>			
Ερωτηματολόγια φοιτητών Erasmus	X		
Ερωτηματολόγια ικανοποίησης αποφοίτων		X	Δεν παρατίθεται. Σε αυτή τη φάση είναι εύλογο καθώς δεν υπάρχουν απόφοιτοι, ωστόσο θα πρέπει άμεσα να αναπτυχθεί η διαδικασία.
Ερωτηματολόγια απορρόφησης αποφοίτων στην αγορά εργασίας (6μήνες-1 έτος)		X	Δεν παρατίθεται. Σε αυτή τη φάση είναι εύλογο καθώς δεν υπάρχουν απόφοιτοι, ωστόσο θα πρέπει άμεσα να αναπτυχθεί η διαδικασία.
Ερωτηματολόγια ικανοποίησης τελειοφοίτων		X	Δεν παρατίθεται. Σε αυτή τη φάση είναι εύλογο καθώς δεν υπάρχουν τελειόφοιτοι, ωστόσο θα πρέπει άμεσα να αναπτυχθεί η διαδικασία.
Ποιοτικές μέθοδοι συλλογής δεδομένων / συνεντεύξεις με φοιτητές		X	
Ερωτηματολόγια εργοδοτών-συνεργαζόμενων φορέων		X	
Συνεντεύξεις εργοδοτών-συνεργαζόμενων φορέων		X	
Ερωτηματολόγια ικανοποίησης διοικητικού προσωπικού		X	
Ερωτηματολόγια ικανοποίησης διδακτικού προσωπικού		X	
Αξιοποίηση αποτελεσμάτων που προκύπτουν από την ανάλυση πληροφοριών	X		
8. Δημόσια πληροφόρηση			
Δημοσιοποίηση μέσω του ιστοχώρου του Τμήματος όλων των πληροφοριών για τα ενδιαφερόμενα μέρη (μαθητές, φοιτητές, απόφοιτοι κλπ.)	X		Μερικώς. Οι πληροφορίες δημοσιεύονται, δύνανται ωστόσο να οργανωθούν καλύτερα.
Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	X		
Δίγλωσση έκδοση του ιστοχώρου της ακαδημαϊκής μονάδας	X		
Έλεγχος αντικειμενικότητας και σαφήνειας του υλικού και πληροφοριών που δημοσιοποιούνται ή Διαδικασία συντήρησης και ανανέωσης/ενημέρωσης της ιστοσελίδας	X		

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ
Βασιλάκης Κωνσταντίνος

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
22/3/2022

ΘΕΜΑ: Εσωτερική αξιολόγηση του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου

Συνολικά οι διαδικασίες του ΠΠΣ, συμπεριλαμβανομένων των εκπαιδευτικών διαδικασιών και των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, βρίσκονται σε ικανοποιητικό επίπεδο. Ορισμένα σημεία επιδέχονται βελτίωσης και κρίνεται σκόπιμο να εκκινηθούν οι αντίστοιχες ενέργειες στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- Αναφορικά με την επικαιροποίηση του περιεχομένου των μαθημάτων και την ενσωμάτωση νέων γνώσεων, οι διδάσκοντες προκύπτει ότι αξιοποιούν το ερευνητικό τους έργο (δημοσιεύσεις, αποτελέσματα ερευνητικών προγραμμάτων), αλλά και τις ευρύτερες επιστημονικές εξελίξεις και τη διεθνή βιβλιογραφία....». Ωστόσο θα πρέπει να προβλέπεται ως διαδικασία η έκφραση γνώμης των αποφοίτων (που επί του παρόντος δεν υπάρχουν).
- Θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα για τον κατά το δυνατόν δίκαιο διαμοιρασμό του φόρτου του διδακτικού έργου των μελών του Τμήματος, λαμβάνοντας υπ' όψιν και τις λοιπές δραστηριότητες των μελών (διοικητικός φόρτος, σημεία έντασης ερευνητικών έργων κ.ο.κ.).
- Στον ιστοχώρο του τμήματος, ίσως ένα μενού «Πληροφορίες για... α) φοιτητές β) υποψήφιους φοιτητές (γ) απόφοιτους κ.λπ.» να παρείχε πιο οργανωμένη δόμηση των πληροφοριών και να τις καθιστούσε πιο εύκολα προσβάσιμες στους επισκέπτες, ανάλογα με τον τύπο τους.
- Τα μαθησιακά αποτελέσματα στα περιγράμματα μαθημάτων είναι σκόπιμο να αναπροσαρμόστούν ώστε να είναι διατυπωμένα με ρήματα που να υποδηλώνουν εξωτερικά παρατηρήσιμα και μετρήσιμα αποτελέσματα, συναφή με το εκάστοτε μάθημα. Υποδείγματα υπάρχουν στο https://www.uop.gr/images/ects_users_guide_2015_GR.pdf
- Είναι σκόπιμο να διαμορφωθούν και να ακολουθούνται ερευνητικές προτεραιότητες στο επιστημονικό πεδίο, ευκαιρίες για διεπιστημονική έρευνα.
- Στο παράρτημα διπλώματος ορισμένα πεδία είναι κενά και πρέπει να συμπληρωθούν. Σε αυτό το στοιχείο μπορεί να αναζητηθεί τεχνική συνδρομή από τη διεύθυνση πληροφορικής.
- Η διαδικασία χειρισμού παραπόνων των φοιτητών είναι σκόπιμο να περιλαμβάνει κλιμάκωση από ευέλικτες διαδικασίες (ενδεικτικά: αρχικά συζήτηση του προβλήματος με τον καθηγητή ή το στέλεχος του τμήματος, κατόπιν συζήτηση με τον ακαδημαϊκό σύμβουλο, κατόπιν διαμεσολάβηση του προέδρου του τμήματος), έτσι ώστε να μειώνεται ο χρόνος ανταπόκρισης στα παράπονα.

Προθεσμία Παράδοσης

Αρμόδιος Αξιολογητής ΜΟΔΙΠ
Κωνσταντίνος Βασιλάκης