



ΑΠΟΦΑΣΗ ΜΟ.ΔΙ.Π.
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Απόφαση 28/29.03.2022 Συνεδρίαση 8^η

Ακαδ. Έτους 2021-2022

Θέμα: Εσωτερική αξιολόγηση Προπτυχιακού
Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος
Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών



Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Πελοποννήσου/ Quality Assurance Unit U.O.P.



+302741074983



modip@uop.gr



<https://modip.uop.gr>

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Έχοντας υπόψη:

1. Την πρόταση πιστοποίησης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (Π.Π.Σ.) του Τμήματος
2. Το επικαιροποιημένο Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος
3. Την αναθεωρημένη Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος
4. Τη στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος
5. Το επιχειρησιακό σχέδιο τετραετίας της ακαδημαϊκής μονάδας και του Προγράμματος Σπουδών
6. Την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος
7. Τη στοχοθεσία Ποιότητας για το Π.Π.Σ.
8. Τον Οδηγό και Κανονισμό Σπουδών του Τμήματος
9. Τα περιγράμματα μαθημάτων.
10. Τα δεδομένα ποιότητας του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. (Ο.ΣΥ.ΔΙ.Π.) όπως τα επεξεργάστηκε η ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος (ερωτηματολόγια αξιολόγησης των φοιτητών, ερευνητική δραστηριότητα Τμήματος).
11. Τα δεδομένα Ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε.)
12. Την ιστοσελίδα του Τμήματος
13. Το υλικό τεκμηρίωσης που κατατέθηκε με την πρόταση πιστοποίησης
14. Την απόφαση 8η/29.03.2022 212ης Συνεδρίασης Συγκλήτου με θέμα: Πλαίσιο κατανομής ανθρωπίνων πόρων στο Πανεπιστήμιο για την πενταετία 2022-2027 και η υπ' αριθμ 2/29.03.2022 Απόφαση της Κοσμητείας της Σχολής Διοίκησης

Αποφασίζει ότι:

1. το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών έχει θεσπίσει διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών του, σύμφωνες με τις διαδικασίες και τις διεργασίες του Ε.Σ.Δ.Π. του Ιδρύματος και το Πρότυπο Ποιότητας για την πιστοποίηση της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης,
2. ο φάκελος πιστοποίησης του Π.Π.Σ. είναι πλήρης και διαβιβάζεται στην ΕΘ.Α.Α.Ε. για τα περαιτέρω.

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών οδήγησε:

- Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του Τμήματος
- Στην ικανοποιητική σύνδεση της στοχοθεσίας και του επιχειρησιακού σχεδιασμού Τμήματος και Ιδρύματος
- Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν περαιτέρω βελτίωσης στο Π.Π.Σ. και σε προσδιορισμό των αντίστοιχων ενεργειών.

Ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ

*

Καθηγητής Αθανάσιος Κατσής

*(η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο της Γραμματείας ΜΟ.ΔΙ.Π.)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ:

***-ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΠΠΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ***

-ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών			
	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΣΧΟΛΙΑ
1. Πολιτική ποιότητας Ακαδημαϊκής Μονάδας			
Κείμενο Πολιτικής Ποιότητας	✓		
Στοχοθεσία και προγραμματισμός δράσεων ΠΠΣ	✓		
Τρόποι επικοινωνίας της Πολιτικής Ποιότητας	✓		
2. Σχεδιασμός και έγκριση ΠΠΣ			
Επικαιροποιημένο γνωστικό αντικείμενο (εφαρμογή προγράμματος συνδεδεμένου με τις πρόσφατες επιστημονικές εξελίξεις και με τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας)	✓		
Το πρόγραμμα σπουδών είναι δομημένο με βάση το σύστημα ect	✓		
Κάθε εξάμηνο αντιστοιχεί σε 30 ect	✓		
Κάθε έτος αντιστοιχεί σε 60 ect	✓		
Το σύνολο του ΠΣ αντιστοιχεί σε 240/300 ect	✓		
Αναλυτικά περιγράμματα μαθημάτων	✓		
Μαθήματα για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων	✓		
Αναφορά σε πηγές που χρησιμοποιούνται, ώστε να πραγματοποιείται η ενσωμάτωση των νέων γνώσεων στο ΠΠΣ	✓		
Μαθησιακά αποτελέσματα (περιγράφονται σαφώς τα μαθησιακά αποτελέσματα; συνδέονται με τους στόχους του προγράμματος;)	✓		
Οδηγός σπουδών (με το σύνολο των πιστωτικών μονάδων ect του ΠΠΣ και τα προσδωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του ΠΠΣ)	✓		
Παρουσίαση στρατηγικής ΠΠΣ και σύνδεσή της με τη στρατηγική του Ιδρύματος	✓		
Η δομή του ΠΠΣ διασφαλίζει την ομαλή μετάβαση των φοιτητών στα διάφορα στάδια σπουδών	✓		
Παρέχεται η δυνατότητα εργασιακής εμπειρίας	✓		
Συμμετοχή φοιτητών στη διαμόρφωση ΠΣ	✓		
Διαδικασία συμμετοχής αποφοίτων στη διαμόρφωση Μ.Α./ ΠΣ		✓	Γίνεται αναφορά σε στοιχεία της διαδικασίας συμμετοχής των μελλοντικών αποφοίτων. Το Τμήμα δεν έχει ολοκληρώσει ένα πλήρη κύκλο σπουδών και δεν έχει αποφοίτους.
Διαδικασία συμμετοχής κοινωνικών εταίρων και επαγγελματικών-επιστημονικών φορέων στη διαμόρφωση Μ.Α./ Π.Σ.	✓		
Δεδομένα αγοράς εργασίας ως προς την απασχόληση των αποφοίτων	✓		
Υπάρχει διασύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα;	✓		
Συγκριτική αξιολόγηση με άλλα ΠΠΣ ΑΕΙ του εσωτερικού και εξωτερικού	✓		
3. Φοιτητοκεντρική μάθηση στη διδασκαλία και αξιολόγηση των φοιτητών			
Δημιουργία μαθησιακού περιβάλλοντος για την επιτυχή και έγκαιρη ολοκλήρωση σπουδών	✓		

	✓		
Ποικιλία μεθόδων διδασκαλίας			
	✓		
Ποικιλία μεθόδων αξιολόγησης των επιδόσεων των φοιτητών			
	✓		
Διαμόρφωση ΠΣ με βάση τα μαθησιακά αποτελέσματα			
	✓		
Εφαρμόζεται θεσμός ακαδημαϊκού συμβούλου			
	✓		
Μηχανισμός διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων και ενστάσεων			
	✓		
Περιγραφή συστήματος αξιολόγησης μαθημάτων/διδασκόντων από τους φοιτητές	✓		
Διαδικασία αξιοποίησης των αποτελεσμάτων επεξεργασίας των ερωτηματολογίων των φοιτητών	✓		
Διαδικασία αξιοποίησης δεδομένων των επιδόσεων φοιτητών (ΟΠΕΣΠ)	✓		
4. Εισαγωγή φοιτητών, στάδια φοίτησης, αναγνώριση σπουδών και λήψη πτυχίου			
	✓		
Ενημερωτικές συναντήσεις/εκδηλώσεις για τους πρωτοετείς φοιτητές			
Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του νέου Προγράμματος Σπουδών		✓	Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και στα άρθρα που αφορούν ζητήματα προπτυχιακών σπουδών
	✓		
Κανονισμός σπουδών (όροι και διαδικασίες που διέπουν τις σπουδές)	✓		
	✓		
Κανονισμός κινητικότητας	✓		
	✓		
Κανονισμός πρακτικής άσκησης (εάν προβλέπεται)	✓		
	✓		
Κανονισμός συγγραφής πτυχιικής εργασίας	✓		
Εκδίδεται αυτόματα και δωρεάν το Παράρτημα Διπλώματος (Diploma Supplement) για όλους τους πτυχιούχους του ΠΠΣ στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα	✓		
5. Διδακτικό προσωπικό			
	✓		
Διαδικασίες επιλογής και εξέλιξης των μελών διδακτικού προσωπικού	✓		
Τεκμηριώνεται η αριθμητική επάρκεια του εκπαιδευτικού προσωπικού του Τμήματος για την κάλυψη των αναγκών του ΠΣ;	✓		
Τεκμηριώνεται η εξειδίκευση του εκπαιδευτικού προσωπικού του Τμήματος για την κάλυψη των αναγκών του ΠΣ;	✓		
	✓		
Διαδικασία αξιολόγησης διδασκόντων από φοιτητές			
Τρόποι αξιοποίησης των αποτελεσμάτων αξιολόγησης των διδασκόντων από τους φοιτητές (λαμβάνονται υπόψη στην εξέλιξή τους;)	✓		
	✓		
Πρακτικές προσέλευσης μελών ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου στο ΠΠΣ	✓		
Προσδιορίζεται ο μέσος εβδομαδιαίος φόρτος διδακτικού έργου των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού και η διακύμανση μεταξύ της ελάχιστης και της μέγιστης επιβάρυνσης	✓		
Υπαρξη στρατηγικής σχετικά με την κινητικότητα των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας	✓		
Πρόσθετη (από το ΠΠΣ ή/και το Ίδρυμα) οικονομική ενίσχυση των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού, που λαμβάνουν μέρος στα προγράμματα κινητικότητας	✓		
	✓		
Βραβεία διδασκαλίας			Αναφορά στα βραβεία Παν/μίου Πελοποννήσου
	✓		
Στρατηγική της ακαδημαϊκής μονάδας για ερευνητικές δραστηριότητες σε συγκεκριμένα πεδία επιστημονικού ενδιαφέροντος			
6. Μαθησιακοί πόροι και φοιτητική στήριξη			

Τεκμηριώνεται η εξειδίκευση και η αριθμητική επάρκεια του διοικητικού/υποστηρικτικού προσωπικού του Τμήματος για την κάλυψη των αναγκών του ΠΣ;	✓		
Υπαρξη υποστηρικτικών δομών και υπηρεσιών (βιβλιοθήκες, αίθουσες μελέτης, εκπαιδευτικός-επιστημονικός εξοπλισμός κλπ)	✓		
7. Διαχείριση πληροφοριών			
Λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων για τη διαχείριση δεδομένων φοιτητών, διδασκόντων, μαθημάτων κλπ.	✓		
Ποιοτικές / ποσοτικές μέθοδοι συλλογής πληροφοριών			
Ερωτηματολόγια φοιτητών Erasmus		✓	Γίνεται αναφορά στη δημιουργία ερωτηματολογίων από το Τμήμα
Ερωτηματολόγια ικανοποίησης αποφοίτων		✓	Γίνεται αναφορά στη δημιουργία ερωτηματολογίων από το Τμήμα
Ερωτηματολόγια απορρόφησης αποφοίτων στην αγορά εργασίας (6μήνες-1 έτος)		✓	Γίνεται αναφορά στη δημιουργία ερωτηματολογίων από το Τμήμα
Ερωτηματολόγια ικανοποίησης τελειοφοίτων		✓	Γίνεται αναφορά στη δημιουργία ερωτηματολογίων από το Τμήμα
Ποιοτικές μέθοδοι συλλογής δεδομένων / συνεντεύξεις με φοιτητές		✓	
Ερωτηματολόγια εργοδοτών-συνεργαζόμενων φορέων	✓		Ναι, για φορείς που οι φοιτητές πραγματοποιούν την Πρακτική Άσκηση
Συνεντεύξεις εργοδοτών-συνεργαζόμενων φορέων		✓	
Ερωτηματολόγια ικανοποίησης διοικητικού προσωπικού		✓	
Ερωτηματολόγια ικανοποίησης διδακτικού προσωπικού		✓	
Αξιοποίηση αποτελεσμάτων που προκύπτουν από την ανάλυση πληροφοριών	✓		
8. Δημόσια πληροφόρηση			
Δημοσιοποίηση μέσω του ιστοχώρου του Τμήματος όλων των πληροφοριών για τα ενδιαφερόμενα μέρη (μαθητές, φοιτητές, απόφοιτοι κλπ.)	✓		
Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	✓		
Δίγλωσση έκδοση του ιστοχώρου της ακαδημαϊκής μονάδας	✓		
Έλεγχος αντικειμενικότητας και σαφήνειας του υλικού και πληροφοριών που δημοσιοποιούνται	✓		
Διαδικασία συντήρησης και ανανέωσης/ενημέρωσης της ιστοσελίδας του ΠΠΣ	✓		



ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΔΗΜΟΠΟΥΛΟΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 30/3/2022

ΘΕΜΑ: Εσωτερική αξιολόγηση ΠΠΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Ευρήματα:

1. *Διαδικασία συμμετοχής αποφοίτων στη διαμόρφωση Μ.Α./ ΠΣ.*
Γίνεται αναφορά σε στοιχεία της διαδικασίας συμμετοχής των μελλοντικών αποφοίτων. Το Τμήμα δεν έχει ολοκληρώσει ένα πλήρη κύκλο σπουδών και δεν έχει αποφοίτους.
2. *Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του νέου Προγράμματος Σπουδών.*
Δεν περιλαμβάνεται. Γίνεται παραπομπή στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και στα άρθρα που αφορούν ζητήματα προπτυχιακών σπουδών.
3. *Ερωτηματολόγια φοιτητών Erasmus.*
Δεν έχουν δημιουργηθεί. Γίνεται αναφορά στη δημιουργία ερωτηματολογίων από το Τμήμα.
4. *Ερωτηματολόγια ικανοποίησης αποφοίτων.*
Δεν έχουν δημιουργηθεί. Γίνεται αναφορά στη δημιουργία ερωτηματολογίων από το Τμήμα.
5. *Ερωτηματολόγια απορρόφησης αποφοίτων στην αγορά εργασίας (6μήνες-1 έτος).*
Δεν έχουν δημιουργηθεί. Γίνεται αναφορά στη δημιουργία ερωτηματολογίων από το Τμήμα.
6. *Ερωτηματολόγια ικανοποίησης τελιοφοίτων.*
Δεν έχουν δημιουργηθεί. Γίνεται αναφορά στη δημιουργία ερωτηματολογίων από το Τμήμα.
7. *Ποιοτικές μέθοδοι συλλογής δεδομένων / συνεντεύξεις με φοιτητές.*
Δεν αναφέρεται ότι χρησιμοποιούνται ποιοτικές μέθοδοι συλλογής δεδομένων για φοιτητές.
8. *Ερωτηματολόγια ικανοποίησης διοικητικού προσωπικού.*
Δεν αναφέρεται ότι έχουν δημιουργηθεί και χρησιμοποιούνται ερωτηματολόγια διερεύνησης της ικανοποίησης του διοικητικού προσωπικού.
9. *Ερωτηματολόγια ικανοποίησης διδακτικού προσωπικού.*
Δεν αναφέρεται ότι έχουν δημιουργηθεί και χρησιμοποιούνται ερωτηματολόγια διερεύνησης της ικανοποίησης του διδακτικού προσωπικού.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Προτείνεται να προσδιοριστεί και να αποτυπωθεί η διαδικασία συμμετοχής των μελλοντικών αποφοίτων στη διαμόρφωση Μ.Α./ ΠΣ.
2. Προτείνεται να δημιουργηθούν ερωτηματολόγια φοιτητών Erasmus από το Τμήμα και να προσδιοριστεί η διαδικασία χορήγησής τους.
3. Προτείνεται να δημιουργηθούν ερωτηματολόγια αποτύπωσης της ικανοποίησης των αποφοίτων του Τμήματος και να προσδιοριστεί η διαδικασία χορήγησής τους.
4. Προτείνεται να προσδιοριστεί η διαδικασία παρακολούθησης της απορρόφησης των αποφοίτων του Τμήματος από την αγορά εργασίας, ενδεχομένως με πραγματοποίηση έρευνας με χρήση ερωτηματολογίων.
5. Προτείνεται να δημιουργηθούν ερωτηματολόγια αποτύπωσης της ικανοποίησης των τελειοφοίτων του Τμήματος και να προσδιοριστεί η διαδικασία χορήγησής τους.
6. Προτείνεται να διερευνηθεί η δυνατότητα χρήσης ποιοτικών μεθόδων συλλογής δεδομένων για του φοιτητές του Τμήματος.
7. Προτείνεται η δημιουργία ερωτηματολογίων αποτύπωσης της ικανοποίησης του διοικητικού και διδακτικού προσωπικού του Τμήματος και ο προσδιορισμός της διαδικασίας χορήγησής τους.

Προθεσμία Παράδοσης
30/3/2022

Αρμόδιος Αξιολογητής ΜΟ.ΔΙ.Π.

Ιωάννης Δημόπουλος



Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Πελοποννήσου/ Quality Assurance Unit U.O.P.



+302741074983



modip@uop.gr



<https://modip.uop.gr>