



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**
University of the Peloponnese



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Μ9.1

Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ από τη ΜΟΔΙΠ (πρακτικό ΜΟΔΙΠ με κατάσταση ευρημάτων και ενδεχόμενες προτεινόμενες προληπτικές/διορθωτικές ενέργειες), καθώς και σχετική αλληλογραφία με την ακαδημαϊκή μονάδα

ΤΜΗΜΑ Οικονομικών Επιστημών

**ΠΜΣ “ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ”**

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΜΣ «ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ

Κωνσταντίνος Βασιλάκης

Καθηγητής

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

26/01/2024

ΘΕΜΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΜΣ «ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ» του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών από τη ΜΟ.ΔΙ.Π.

Στις **26/01/2024** ολοκληρώθηκε από τη ΜΟ.ΔΙ.Π., η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών με τίτλο «Οργάνωση και Διοίκηση Δημοσίων Υπηρεσιών, Δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων»

Κατά τη διαδικασία της Εσωτερικής Αξιολόγησης ελήφθησαν υπόψη τα εξής:

1. Τα διαλαμβανόμενα στην πρόταση πιστοποίησης του ΠΜΣ
2. Τα διαθέσιμα δεδομένα Ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ
3. Τη στοχοθεσία ποιότητας του ΠΜΣ
4. Τον Οδηγό και Κανονισμό Λειτουργίας του ΠΜΣ
5. Τα περιγράμματα μαθημάτων
6. Τη μελέτη βιωσιμότητας για τη λειτουργία του ΠΜΣ
7. Τα αποτελέσματα της στατιστικής επεξεργασίας των ερωτηματολογίων αξιολόγησης
8. Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του ΠΜΣ
9. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ ακολούθησε τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος, το Πρότυπο Ποιότητας της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) καθώς και τις απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου.

Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ οδήγησε:

- Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του ΠΜΣ.
- Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΠΜΣ.
- Στον προσδιορισμό ενεργειών βελτίωσης
- Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του ΠΜΣ/Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.
- Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ

Καταγραφή χαρακτηριστικών και ιδιαιτεροτήτων του ΠΜΣ, που κρίνονται σημαντικά για την αποτύπωση της εικόνας του

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Κατάλληλα δομημένο πρόγραμμα με στόχο την απόκτηση γνώσεων, την επιστημονική αρτιότητα και την ανάπτυξη δεξιοτήτων για την περιοχή της Οργάνωσης και Διοίκησης Δημοσίων Υπηρεσιών, Δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων.
2. Πολύ ικανοποιητική επιστημονική κατάρτιση κι ερευνητική παρουσία καθώς και ποιοτική διδακτική προσφορά των μελών ΔΕΠ που διδάσκουν στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα.
3. Πολύ ικανοποιητικός αριθμός αιτήσεων σε σχέση με τις προσφερόμενες θέσεις.
4. Σχετικά ικανοποιητική αναλογία διδασκόντων προς διδασκομένους ($7/159$ ή $1/22.71$ λαμβάνοντας υπ' όψιν το σύνολο των φοιτητών ή $7/37 = 1/5,28$ λαμβάνοντας υπ' όψιν μόνο τους εισακτέους του τελευταίου έτους)
5. Εστίαση λειτουργίας σε αντικείμενο με αυξημένη ζήτηση, με συνακόλουθη υποστήριξη της βιωσιμότητας του Π.Μ.Σ.
6. Πολύ ικανοποιητική συμμετοχή των φοιτητών στη διαδικασία αξιολόγησης μαθημάτων και διδασκόντων.

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Δεν τεκμηριώνεται επαρκώς η διασύνδεση του ΠΜΣ με την αγορά εργασίας, είτε μέσω συνέργειών με εταιρίες/δημόσιους φορείς ή την ενεργό εμπλοκή του advisory board.
2. Δεν τεκμηριώνεται η συμμετοχή των φοιτητών στη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης.
3. Υπάρχει έρευνα αποφοίτων κατά τον χρόνο της αποφοίτησης, η οποία ωστόσο θα μπορούσε να επεκταθεί ώστε να καλύπτει διαστάσεις όπως η χρησιμότητα των γνώσεων που αποκτήθηκαν στην επαγγελματική/ακαδημαϊκή σταδιοδρομία.
4. Μη ύπαρξη θεσμοθετημένης διαδικασίας ενημέρωσης των φοιτητών για τη συνέχιση των σπουδών τους στον τρίτο κύκλο και για τη σύνταξη ερευνητικής πρότασης. Η διαδικασία αυτή δύναται να πραγματοποιείται από τα μέλη ΔΕΠ / Συμβούλους Σπουδών
5. Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν ένα μόνο μάθημα επιλογής μεταξύ τριών διαθέσιμων (βάσει του οδηγού σπουδών).

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ / ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Σύναψη συνεργασιών με εταίρους και φορείς.
2. Θεσμοθέτηση, συγκρότηση και ενεργοποίηση του advisory board στη διαδικασία στρατηγικού σχεδιασμού του ΠΜΣ
3. Σχεδιασμός και εκτέλεση έρευνας αποφοίτων σε πιο μακροπρόθεσμο ορίζοντα.
4. Προώθηση της συμμετοχής των φοιτητών και των αποφοίτων στη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης.
5. Θεσμοθέτηση ή/και συστηματοποίηση της διαδικασίας ενημέρωσης των φοιτητών για συνέχιση της ακαδημαϊκής τους πορείας στον τρίτο κύκλο σπουδών.

6. Διεύρυνση του πλήθους των μαθημάτων επιλογής ή/και παροχή δυνατότητας στους φοιτητές, εντός του πλαισίου των προσφερόμενων μαθημάτων, να εκπονούν εργασίες προσαρμοσμένες στους προσωπικούς τους μαθησιακούς στόχους.

Προθεσμία Παράδοσης

26/01/2024

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ

Βασιλάκης Κωνσταντίνος
Καθηγητής

(υπογραφή)*

*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο
αρχείο της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας.

**ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΜΣ
«ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟΣ
ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ»**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π 29/01/2024	ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ 5η
ΘΕΜΑΤΑ – ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	
Έγκριση Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ «Οργάνωση και Διοίκηση Δημοσίων Υπηρεσιών, Δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων»	Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας εγκρίνει τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ «Οργάνωση και Διοίκηση Δημοσίων Υπηρεσιών, Δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων» του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και τα πορίσματα αυτής (κατάσταση ευρημάτων, κατάλογος προληπτικών/διορθωτικών ενεργειών).
Απόφαση για την Υποβολή Πρότασης Πιστοποίησης του ΠΜΣ «Οργάνωση και Διοίκηση Δημοσίων Υπηρεσιών, Δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων»	Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. αποφασίζει την έγκριση της πρότασης πιστοποίησης και των παραρτημάτων αυτής και την υποβολή της στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).
Παρακολούθηση εφαρμογής διορθωτικών ενεργειών	Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ορίζεται η Προϊσταμένη της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας, Ανθούλα Παπαπορφυρίου, ως αρμόδια για την παρακολούθηση εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από τη διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ «Οργάνωση και Διοίκηση Δημοσίων Υπηρεσιών, Δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων»
Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Καθηγητής Κωνσταντίνος Μαυρέας Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών και Φοιτητικών Θεμάτων (υπογραφή)* *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας.	Η γραμματέας της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας Ανθούλα Παπαπορφυρίου (υπογραφή)* *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας.

**ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ (μεταφορά από το έντυπο κατάστασης
ευρημάτων)**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. 29/01/2024	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π: 5^η
---	---

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ/ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
Σύναψη συνεργασιών με εταίρους και φορείς	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Συντονιστική Επιτροπή του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
Θεσμοθέτηση, συγκρότηση και ενεργοποίηση του advisory board στη διαδικασία στρατηγικού σχεδιασμού του ΠΜΣ	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Συντονιστική Επιτροπή του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
Σχεδιασμός και εκτέλεση έρευνας αποφοίτων σε πιο μακροπρόθεσμο ορίζοντα.	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Συντονιστική Επιτροπή του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών / ΟΜΕΑ τμήματος
Πρωώθηση της συμμετοχής των φοιτητών και των αποφοίτων στη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης.	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Συντονιστική Επιτροπή του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών / ΟΜΕΑ Τμήματος

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ/ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
Θεσμοθέτηση ή/και συστηματοποίηση της διαδικασίας ενημέρωσης των φοιτητών για συνέχιση της ακαδημαϊκής τους πορείας στον τρίτο κύκλο σπουδών.	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Συντονιστική Επιτροπή του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών / Διδάσκοντες / Ακαδημαϊκοί σύμβουλοι
Διεύρυνση του πλήθους των μαθημάτων επιλογής ή/και παροχή δυνατότητας στους φοιτητές, εντός του πλαισίου των προσφερόμενων μαθημάτων, να εκπονούν εργασίες προσαρμοσμένες στους προσωπικούς τους μαθησιακούς στόχους	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Συντονιστική Επιτροπή του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών / Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Καθηγητής Κωνσταντίνος Μαυρέας Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών και Φοιτητικών Θεμάτων (υπογραφή)* *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας.	Η Γραμματέας της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας Ανθούλα Παπαπορφυρίου (υπογραφή)* *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας.
--	---