



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**
University of the Peloponnese

2



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Μ9.1

Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ από τη ΜΟΔΙΠ (πρακτικό ΜΟΔΙΠ με κατάσταση ευρημάτων και ενδεχόμενες προτεινόμενες προληπτικές/διορθωτικές ενέργειες), καθώς και σχετική αλληλογραφία με την ακαδημαϊκή μονάδα

ΤΜΗΜΑ Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής

ΠΜΣ Κοινωνική Πολιτική

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΜΣ Κοινωνική Πολιτική

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ

Ευστάθιος Τ. Φακιολάς

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

26/01/2024

ΘΕΜΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΜΣ Κοινωνική Πολιτική του Τμήματος Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής από τη ΜΟ.ΔΙ.Π.

Στις **26/01/2024** ολοκληρώθηκε από τη ΜΟ.ΔΙ.Π., η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών με τίτλο Κοινωνική Πολιτική

Κατά τη διαδικασία της Εσωτερικής Αξιολόγησης ελήφθησαν υπόψη τα εξής:

1. Τα διαλαμβανόμενα στην πρόταση πιστοποίησης του ΠΜΣ
2. Τα διαθέσιμα δεδομένα Ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ
3. Τη στοχοθεσία ποιότητας του ΠΜΣ
4. Τον Οδηγό και Κανονισμό Λειτουργίας του ΠΜΣ
5. Τα περιγράμματα μαθημάτων
6. Τη μελέτη βιωσιμότητας για τη λειτουργία του ΠΜΣ
7. Τα αποτελέσματα της στατιστικής επεξεργασίας των ερωτηματολογίων αξιολόγησης
8. Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του ΠΜΣ
9. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ ακολούθησε τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος, το Πρότυπο Ποιότητας της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) καθώς και τις απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου.

Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ οδήγησε:

- Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του ΠΜΣ.
- Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΠΜΣ.
- Στον προσδιορισμό ενεργειών βελτίωσης
- Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του ΠΜΣ/Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.
- Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ

Καταγραφή χαρακτηριστικών και ιδιαιτεροτήτων του ΠΜΣ, που κρίνονται σημαντικά για την αποτύπωση της εικόνας του

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

- Συγκροτημένη και περιεκτική πολιτική ποιότητας, με συνεκτική και ρεαλιστικά εφαρμόσιμη στοχοθεσία.
- Μακρόχρονη εμπειρία ακαδημαϊκής λειτουργίας για πάνω από μια δεκαετία (την τελευταία πενταετία ως αυτοδύναμο πρόγραμμα σπουδών), που έχει συνδυαστεί, πλέον σε επίπεδο ισχυρής παράδοσης, με αποτελεσματικές διαδικασίες προσαρμογής, βελτίωσης, ανανέωσης και τροποποίησης.
- Εδραιωμένη ακαδημαϊκή φυσιογνωμία, αξιοπιστία και αναγνωρισιμότητα, που καταδεικνύεται από τα δύο παραπάνω σημεία, το μεγάλο αριθμό αιτήσεων (συνολικά 643 την τελευταία πενταετία) και το σημαντικό αριθμό συμμετοχής νέων ερευνητών/τριών και μελών ΔΕΠ πανεπιστημιακών τμημάτων της ημεδαπής και της αλλοδαπής, που διαθέτουν επιστημονικό και δημοσιευμένο έργο με διεθνή αναγνώριση και καταξίωση.
- Συνεκτικά διαρθρωμένο, πολύ-θεματικό πρόγραμμα μαθημάτων, με σαφή προσανατολισμό στην επίτευξη συγκεκριμένων μαθησιακών αποτελεσμάτων συμβατά με το επιστημονικό περιεχόμενο του ΠΜΣ και τις ευρύτερες ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας. Το πρόγραμμα μαθημάτων, συνθέτοντας και αναδεικνύοντας τις πολύ-θεματικές πτυχές του γνωστικού αντικείμενου του ΠΜΣ, διαφοροποιείται πρωτοποριακά και ανταγωνιστικά, κυρίως, για το διεπιστημονικό χαρακτήρα του και την έμφαση του στην ευρωπαϊκή διάσταση των θεματικών του, από άλλα παρόμοια μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών ελληνικών πανεπιστημίων.
- Το πρόγραμμα σπουδών στηρίζεται από τα ποικίλα εξειδικευμένα γνωστικά αντικείμενα που θεραπεύουν οι διδάσκοντες και την πλούσια ακαδημαϊκή εμπειρία τους. Στηρίζεται επίσης από συντεταγμένες διαδικασίες και μηχανισμούς διοίκησης και διαχείρισης που επιτρέπουν, αφενός, την τακτική επικαιροποίηση και αναβάθμιση της δομής του, της λειτουργίας του και των μαθησιακών αποτελεσμάτων του και, αφετέρου, τη συνεχή εποπτεία και έλεγχο του περιεχομένου της διδασκαλίας, καθώς και των μαθησιακών επιδόσεων και της εν γένει προόδου των φοιτητών/τριών.
- Δυνατότητα μερικής φοίτησης μέσω συγκεκριμένης διαδικασίας, που λαμβάνει υπόψη τις απαιτήσεις της αγοράς και σέβεται τις ειδικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές ανάγκες των υποψηφίων.
- Πολύχρονη εφαρμογή της φοιτητοκεντρικής μάθησης, που διεξάγεται σε επαρκείς κτιριακές και πλήρως τεχνολογικά εξοπλισμένες εγκαταστάσεις, με ποικίλλες παιδαγωγικές μεθόδους, σύγχρονα ψηφιακά μέσα διδασκαλίας και άρτιες υπηρεσίες διαχείρισης, αξιολόγησης και ανατροφοδότησης της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

- Απουσία μιας εξωτερικής Συμβουλευτικής Επιτροπής από εκπροσώπους της αγοράς εργασίας, της κοινωνίας και της επιστήμης, που να έχει την αρμοδιότητα να εκφέρει γνώμη για το περιεχόμενο και τα επιτεύγματα του προγράμματος σπουδών.
- Ελλιπής εφαρμογή της προβλεπόμενης διαδικασίας έγκρισης των μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών, βάσει του Κανονισμού Δεοντολογίας της Έρευνας του ΠΜΣ, όταν αυτές αξιοποιούν ερευνητικές μεθόδους που εμπλέκουν προσωπικά δεδομένα και λοιπά ευαίσθητα στοιχεία.

- Ανεπαρκής διαδικασία ανάλυσης και αξιοποίησης του πλήθους δεδομένων που συλλέγονται για το σύνολο της εκπαιδευτικής και ερευνητικής διαδικασίας του ΠΜΣ (βλ. έγγραφο τεκμηρίωσης M7.4).
- Ελλιπής μηχανισμός έρευνας αγοράς για την παρακολούθηση και ανάλυση των δεδομένων που αφορούν τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και τις επαγγελματικές προοπτικές και την εργασιακή απασχόληση των αποφοίτων.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ / ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Για τη βέλτιστη απόδοση της πολιτικής ποιότητας του ΠΜΣ, θα ήταν προστιθέμενη αξία η ενδυνάμωση των διαδικασιών – και συνακόλουθα η ευκρινέστερη παρουσίαση της σχετικής τεκμηρίωσης - μέσω των οποίων καταγράφεται και αξιοποιείται στις ενέργειες εφαρμογής αυτής της πολιτικής: α) η ζήτηση που υπάρχει στην αγορά εργασίας για τα προσόντα που αποκτούν οι απόφοιτοι και β) οι διάφοροι τρόποι με τους οποίους χρησιμοποιούνται οι οικονομικοί πόροι που προέρχονται από δίδακτρα.
2. Για την καλύτερη ανάδειξη της ακαδημαϊκής φυσιολογίας και τη βέλτιστη επίτευξη των στόχων του ΠΜΣ προτείνεται: α) η στρατηγική του ιδρύματος να αποτυπώνεται ευκρινέστερα στο σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών, β) σε σχέση με την περιγραφή των μαθησιακών αποτελεσμάτων, τα περιγράμματα μαθημάτων να χρησιμοποιούν πιο συστηματικά ενεργητικά ρήματα και να αναδεικνύουν περισσότερο έντονα, σύμφωνα με τα εφαρμοζόμενα πλαίσια και δείκτες προσόντων, τη διάκριση των αποτελεσμάτων ως προς τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες, γ) να λαμβάνεται συστηματική μέριμνα για τη συνεπή εφαρμογή του Κανονισμού Δεοντολογίας της Έρευνας κατά την έγκριση των προτάσεων μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών, που σχεδιάζουν τη χρήση ερευνητικών μεθόδων οι οποίες εμπλέκουν προσωπικά δεδομένα και λοιπά ευαίσθητα στοιχεία, και δ) να δρομολογηθεί η σύσταση μιας εξωτερικής Συμβουλευτικής Επιτροπής.
3. Για την αύξηση της κινητικότητας των φοιτητών/τριών, πέραν της προβλεπόμενης από το ευρωπαϊκό πρόγραμμα Erasmus+ Placement, θα ήταν χρήσιμη η επέκταση της δυνατότητας των εγγεγραμμένων φοιτητών/τριών για πρακτική άσκηση σε φορείς και οργανισμούς της αγοράς εργασίας του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, που είναι σχετικοί με το γνωστικό αντικείμενο του προγράμματος σπουδών.
4. Για την αποδοτικότερη προβολή, προώθηση και εξωστρέφεια του ΠΜΣ, προτείνεται η ιστοσελίδα α) να ενημερώνεται τακτικά με την ανάρτηση απαραίτητων πληροφοριών, οδηγιών και κανονισμών (π.χ. στοιχεία Διευθυντή, όργανα διοίκησης, Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας, Κανονισμός Διαχείρισης Παραπόνων) β) να εμπλουτιστεί με τα βιογραφικά στοιχεία των διδασκόντων και γ) να ολοκληρωθεί η αγγλική εκδοχή της.
5. Για την αποτελεσματική αξιοποίηση των δεδομένων που συλλέγονται σχετικά με την εκπαιδευτική και ερευνητική διαδικασία του ΠΜΣ, είναι αναγκαίο να δίνεται περισσότερη προσοχή στην ανάλυση αυτών των δεδομένων και τη συζήτηση των ευρημάτων που προκύπτουν (έγγραφο τεκμηρίωσης M7.4).

Προθεσμία Παράδοσης

26/01/2024

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ

Ευστάθιος Τ. Φακιολάς

(υπογραφή)*

*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας.

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΜΣ Κοινωνική Πολιτική	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π 29/01/2024	ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ 5^η
ΘΕΜΑΤΑ – ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	
Έγκριση Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ Κοινωνική Πολιτική	Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας εγκρίνει τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ Κοινωνική Πολιτική του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και τα πορίσματα αυτής (κατάσταση ευρημάτων, κατάλογος προληπτικών/διορθωτικών ενεργειών).
Απόφαση για την Υποβολή Πρότασης Πιστοποίησης του ΠΜΣ Κοινωνική Πολιτική	Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. αποφασίζει την έγκριση της πρότασης πιστοποίησης και των παραρτημάτων αυτής και την υποβολή της στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).
Παρακολούθηση εφαρμογής διορθωτικών ενεργειών	Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ορίζεται η Προϊσταμένη της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας, Ανθούλα Παπαπορφυρίου, ως αρμόδια για την παρακολούθηση εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από τη διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ Κοινωνική Πολιτική
Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Καθηγητής Κωνσταντίνος Μαυρέας Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών και Φοιτητικών Θεμάτων (υπογραφή)* *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας.	Η γραμματέας της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας Ανθούλα Παπαπορφυρίου (υπογραφή)* *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας.

**ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ (μεταφορά από το έντυπο κατάστασης
ευρημάτων)**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. 29/01/2024	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π: 5^η
---	---

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ/ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
Η πολιτική ποιότητας να παρουσιάζει ευκρινέστερα τη διαδικασία μέσω της οποίας η ζήτηση που υπάρχει στην αγορά εργασίας για τα προσόντα που αποκτούν οι απόφοιτοι αξιοποιείται κατά την εφαρμογή της	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Διευθυντής & Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ
Η πολιτική ποιότητας να καταγράφει ευκρινέστερα τη διαδικασία μέσω της οποίας οι διάφοροι τρόποι με τους οποίους χρησιμοποιούνται οι οικονομικοί πόροι που προέρχονται από δίδακτρα αξιοποιούνται κατά την εφαρμογή της	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Διευθυντής & Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ
Η στρατηγική του ιδρύματος να αποτυπώνεται ευκρινέστερα στο σχεδιασμό του προγράμματος σπουδών	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Διευθυντής & Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ/ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
Τα περιγράμματα μαθημάτων, κατά την περιγραφή των μαθησιακών αποτελεσμάτων, να χρησιμοποιούν πιο συστηματικά ενεργητικά ρήματα και να αναδεικνύουν περισσότερο έντονα, σύμφωνα με τα εφαρμοζόμενα πλαίσια και δείκτες προσόντων, τη διάκριση των αποτελεσμάτων ως προς τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Διευθυντής & Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ
Μέριμνα για τη συνεπή εφαρμογή του Κανονισμού Δεοντολογίας της Έρευνας κατά την έγκριση των προτάσεων μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών, που σχεδιάζουν τη χρήση ερευνητικών μεθόδων οι οποίες εμπλέκουν προσωπικά δεδομένα και λοιπά ευαίσθητα στοιχεία	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Διευθυντής & Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ
Σύσταση εξωτερικής Συμβουλευτικής Επιτροπής	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Διευθυντής & Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ
Επέκταση της δυνατότητας των εγγεγραμμένων φοιτητών/τριών για πρακτική άσκηση σε φορείς και οργανισμούς της αγοράς εργασίας του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, που είναι σχετικοί με το γνωστικό αντικείμενο του προγράμματος σπουδών	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Διευθυντής & Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ
Η ιστοσελίδα του ΠΜΣ να ενημερώνεται τακτικά με την ανάρτηση απαραίτητων πληροφορικών, οδηγιών και κανονισμών (π.χ. στοιχεία Διευθυντή, όργανα διοίκησης, Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας, Κανονισμός Διαχείρισης Παραπόνων)	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Διευθυντής & Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ
Η ιστοσελίδα του ΠΜΣ να εμπλουτιστεί με τα βιογραφικά στοιχεία των διδασκόντων	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Διευθυντής & Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ
Ολοκλήρωση της αγγλικής εκδοχής της ιστοσελίδας του ΠΜΣ	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Διευθυντής & Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ
Συστηματική ανάλυση των δεδομένων που συλλέγονται για την εκπαιδευτική και ερευνητική διαδικασία του ΠΜΣ και ενδελεχής συζήτηση των ευρημάτων (ριζική	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Διευθυντής & Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ

αναπροσαρμογή της οργάνωσης και παρουσίασης του εγγράφου τεκμηρίωσης M7.4)			
--	--	--	--

Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Καθηγητής Κωνσταντίνος Μαυρέας Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών και Φοιτητικών Θεμάτων (υπογραφή)* *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας.	Η Γραμματέας της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας Ανθούλα Παπαπορφυρίου (υπογραφή)* *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας.
--	---