



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**
University of the Peloponnese



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Μ9.1

Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ από τη ΜΟΔΙΠ (πρακτικό ΜΟΔΙΠ με κατάσταση ευρημάτων και ενδεχόμενες προτεινόμενες προληπτικές/διορθωτικές ενέργειες), καθώς και σχετική αλληλογραφία με την ακαδημαϊκή μονάδα

ΤΜΗΜΑ Πολιτικής Επιστήμης & Διεθνών Σχέσεων

ΠΜΣ «Διακυβέρνηση και Δημόσιες Πολιτικές»

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΜΣ «Διακυβέρνηση και Δημόσιες Πολιτικές»

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ

Μαρία-Ελευθερία Γαλάνη

Ειδικό Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Ε.Ε.Π.)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

26/01/2024

ΘΕΜΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΜΣ «Διακυβέρνηση και Δημόσιες Πολιτικές» του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης & Διεθνών Σχέσεων από τη ΜΟ.ΔΙ.Π.

Στις **26/01/2024** ολοκληρώθηκε από τη ΜΟ.ΔΙ.Π., η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών με τίτλο «Διακυβέρνηση και Δημόσιες Πολιτικές».

Κατά τη διαδικασία της Εσωτερικής Αξιολόγησης ελήφθησαν υπόψη τα εξής:

1. Τα διαλαμβανόμενα στην πρόταση πιστοποίησης του ΠΜΣ
2. Τα διαθέσιμα δεδομένα Ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ
3. Τη στοχοθεσία ποιότητας του ΠΜΣ
4. Τον Οδηγό και Κανονισμό Λειτουργίας του ΠΜΣ
5. Τα περιγράμματα μαθημάτων
6. Τη μελέτη βιωσιμότητας για τη λειτουργία του ΠΜΣ
7. Τα αποτελέσματα της στατιστικής επεξεργασίας των ερωτηματολογίων αξιολόγησης
8. Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του ΠΜΣ
9. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ ακολούθησε τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος, το Πρότυπο Ποιότητας της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) καθώς και τις απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου.

Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ οδήγησε:

- Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του ΠΜΣ.
- Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΠΜΣ.
- Στον προσδιορισμό ενεργειών βελτίωσης
- Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του ΠΜΣ/Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.
- Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ

Καταγραφή χαρακτηριστικών και ιδιαιτεροτήτων του ΠΜΣ, που κρίνονται σημαντικά για την αποτύπωση της εικόνας του

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Το πρόγραμμα σπουδών του ΠΜΣ «Διακυβέρνηση και Δημόσιες Πολιτικές» είναι προσαρμοσμένο στα διεθνώς ισχύοντα πρότυπα σχεδιάζοντας και αναπτύσσοντας μαθησιακά αποτελέσματα που αφορούν γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες με βάση το Εθνικό και το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF, NQF) και τους περιγραφικούς δείκτες επιπέδου 7 του Δουβλίνου (Dublin Descriptors).
2. Για να επιτευχθεί ο προσδιορισμός της στοχοθεσίας του ΠΜΣ και η αναθεώρησή της διερευνώνται οι κύριες τάσεις που αφορούν τις ακαδημαϊκές γνώσεις στα γνωστικά αντικείμενα του ΠΜΣ και τη σύνδεση με την αγορά εργασίας. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω διαβούλευσης με εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς (stakeholders) και χάρη στην περιοδική ανατροφοδότηση που παρέχει μία Συμβουλευτική Επιτροπή (Advisory Board) στην οποία συμμετέχουν διακεκριμένα πρόσωπα εγνωσμένου κύρους και διεθνούς αναγνώρισης οι οποίοι συμβάλλουν με σημαντική εμπειρία και συμβουλές που καταθέτουν στην ετήσια συνεδρίαση της Επιτροπής.
3. Ειδικά, ως προς την σύνδεση με την αγορά εργασίας, το ΠΜΣ πραγματοποιεί τακτική διερεύνηση των αναγκών (needs assessment) από τη σκοπιά των εξωτερικών ενδιαφερόμενων φορέων μέσω ενός ειδικά σχεδιασμένου ερωτηματολογίου. Το τελευταίο απευθύνεται σε μια επιλεγμένη ομάδα ειδικών προερχόμενων από τον χώρο της ακαδημαϊκής έρευνας, των δημοσίων φορέων, των μη-κερδοσκοπικών οργανώσεων και των φορέων της ιδιωτικής οικονομίας. Δίνεται ιδιαίτερη προσοχή ώστε να αντιπροσωπεύονται ισόρροπα και τα δύο φύλα στην ομάδα-στόχο για τη διερεύνηση των αναγκών, όπως και να αξιοποιούνται άτομα με τα οποία έχει δημιουργηθεί μια ισχυρή εταιρική σχέση σε διαφορετικά πεδία λειτουργίας του ΠΜΣ και του Τμήματος.
4. Το διδακτικό προσωπικό του ΠΜΣ περιλαμβάνει καθηγητές από το ΠΑΠΕΛ και τρίτα ΑΕΙ, που διαθέτουν υψηλού επιπέδου επιστημονικό έργο και προσόντα, εμπειρία και κίνητρα, και εξειδικεύονται σε πτυχές μελέτης της Διακυβέρνησης και των Δημόσιων Πολιτικών. Με την ανάθεση διδασκαλίας και σε άτομα που δεν αποτελούν μέλη Δ.Ε.Π. του Τμήματος εμπλουτίζεται το επιστημονικό περιεχόμενο της προσφερόμενης γνώσης και διευρύνονται οι ορίζοντες μάθησης των φοιτητών του ΠΜΣ. Επιπλέον, καθώς η διδασκαλία των μαθημάτων πραγματοποιείται και με μέσα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, οι περισσότεροι διδάσκοντες είναι πλήρως εξοικειωμένοι με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση και είναι πιστοποιημένοι από το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ) στο οποίο έχουν πολυετή εμπειρία διδασκαλίας ως συνεργαζόμενο διδακτικό προσωπικό.

5. Το ΠΜΣ «Διακυβέρνηση και Δημόσιες Πολιτικές» δίνει τη δυνατότητα στους φοιτητές πλήρους φοίτησης να υλοποιήσουν πρακτική άσκηση σε φορείς της ημεδαπής ή της αλλοδαπής μέσα από το πρόγραμμα ERASMUS+, σύμφωνα με τον Κανονισμό Erasmus+ και Διεθνούς Κινητικότητας του Τμήματος. Πιο συγκεκριμένα, παρέχεται στους φοιτητές/τριες η δυνατότητα να αντικατασταθεί ένα μάθημα επιλογής με την πρακτική άσκηση.
6. Το ΠΜΣ παρέχει τη δυνατότητα χορήγησης υποτροφιών σύμφωνα με το άρθρο 20 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του. Με βάση την ισχύουσα νομοθεσία, μέχρι το 30% των εγγεγραμμένων φοιτητών είναι δυνατόν να απαλλαγεί από την καταβολή τελών φοίτησης, σύμφωνα με αντικειμενικά οικονομικά κριτήρια. Επιπλέον, κάθε ακαδημαϊκό έτος, το Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος παρέχει υποτροφία σε έναν φοιτητή/φοιτήτρια, στη μνήμη του Ιδρυτή και Γενικού Διευθυντή της Κοινωνικού Οργάνωσης Praxis, Τζανέτου Αντύπα. Τα κριτήρια χορήγησης υποτροφίας είναι οικονομικά, ακαδημαϊκά και τεκμηριωμένης εθελοντικής προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο.
7. Για την αύξηση της ορατότητας και της δημοσιοποίησης του ΠΜΣ, παρέχονται πληροφορίες για το ΠΜΣ και στη διαδικτυακή πλατφόρμα των αποφοίτων του Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων (ΠΕΔΙΣ) το οποίο διαθέτει το δικό του δίκτυο αποφοίτων (alumni hub) στον σύνδεσμο <https://alumnipedis.uop.gr/>. Η πλατφόρμα συνδέεται και με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για λόγους ακόμη μεγαλύτερης δημοσιότητας.
8. Οι πόροι του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών αξιοποιούνται αποδοτικά με γνώμονα την παροχή υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικών υπηρεσιών και την ενίσχυση της ακαδημαϊκής φυσιολογίας του Τμήματος. Τα συνολικά δίδακτρα του ΠΜΣ καλύπτουν κυρίως λειτουργικές δαπάνες του ΠΜΣ που δεν μπορούν να προέλθουν από άλλες πηγές χρηματοδότησης, κρατικές ή ιδιωτικές. Από το σύνολο το εσόδων, το 30% αποτελεί συνεισφορά στα έσοδα του πανεπιστημίου και μέσω αυτού χρηματοδοτούνται πρόσθετες δράσεις του Τμήματος όπως ημερίδες, συνέδρια, συμμετοχή σε ακαδημαϊκές εκδηλώσεις, οι οποίες δημιουργούν προστιθέμενη αξία προς όλες τις συνιστώσες του Τμήματος - προπτυχιακό πρόγραμμα, μεταπτυχιακά προγράμματα, έρευνα, κ.α. Παράλληλα, τα έσοδα από τα δίδακτρα συμβάλλουν στην κάλυψη της αμοιβής πλήρους απασχόλησης ενός βιβλιοθηκονόμου και στην ενίσχυση του προσωπικού του Τμήματος με έναν τεχνικό ηλεκτρονικών υπολογιστών που συμβάλλει όχι μόνο στην ορθή λειτουργία του ΠΜΣ αλλά και στη γενικότερη λειτουργία των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Τμήματος.

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Σχετικά με τις έρευνες αποφοίτων, το ΠΕΔΙΣ διεξάγει ετησίως έρευνα αποφοίτων για όλους τους κύκλους σπουδών. Τα συγκεντρωτικά στοιχεία που παρουσιάζονται στο Παράρτημα Δ του Παραρτήματος Μ7.4 της Πρότασης αφορούν το σύνολο των αποφοίτων του Τμήματος συμπεριλαμβανομένων των αποφοίτων του ΠΜΣ ΔΔΠ. Κατά συνέπεια, το Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Αποφοίτων αφορά όλο το Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων και

δεν απευθύνεται αποκλειστικά στους αποφοίτους του ΠΜΣ «Διακυβέρνηση και Δημόσιες Πολιτικές» ώστε να μπορούν να εξαχθούν ειδικότερα συμπεράσματα για τη λειτουργία και την αποτελεσματικότητα του ΠΜΣ ΔΔΠ.

2. Δεν διενεργείται έρευνα αποφοίτων για την παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων του ΠΜΣ «Διακυβέρνηση και Δημόσιες Πολιτικές», μία διαδικασία που θα μπορούσε να παρέχει πολύτιμες πληροφορίες για τον αντίκτυπο του ΠΜΣ στην αγορά εργασίας αλλά και τον ακαδημαϊκό χώρο.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ / ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Κρίνεται απαραίτητος ο εμπλουτισμός της αγγλικής έκδοσης του ιστότοπου του ΠΜΣ (εντός του ακ. έτους 2023-2024) για την αύξηση της ορατότητας και του αντίκτυπου του ΠΜΣ που θα συμβάλει όχι μόνο στην δημοσιοποίηση του ίδιου του προγράμματος αλλά και στην διεθνοποίηση και την γενικότερη εξωστρέφεια του Τμήματος (ΠΕΔιΣ) και του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Με την ολοκλήρωση της πλήρους Αγγλικής έκδοσης, συστήνεται ο ιστότοπος να ενημερώνεται με όλες τις επίκαιρες πληροφορίες / ανακοινώσεις (π.χ. εκδηλώσεις, δράσεις, επιστημονικά συνέδρια, ερευνητικά προγράμματα, υποτροφίες, κ.λπ.).
2. Καλό θα ήταν να διεξάγεται ετήσια στοχευμένη έρευνα ικανοποίησης αποφοίτων που να αφορά αποκλειστικά το ΠΜΣ «Διακυβέρνηση και Δημόσιες Πολιτικές»
3. Συστήνεται να διεξάγεται σε ετήσια βάση μία έρευνα αποφοίτων και να περιγράφεται ο μηχανισμός και η διαδικασία παρακολούθησης της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων του ΠΜΣ «Διακυβέρνηση και Δημόσιες Πολιτικές».

Προθεσμία Παράδοσης

26/01/2024

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ

Μαρία-Ελευθερία Γαλάνη
Ειδικό Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Ε.Ε.Π.)

(υπογραφή)*

*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας.

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ Π.Μ.Σ.	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π 29/01/2024	ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ 5η συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ (2023-2024)
ΘΕΜΑΤΑ – ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	
Έγκριση Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ «Διακυβέρνηση και Δημόσιες Πολιτικές»	Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας εγκρίνει τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ «Διακυβέρνηση και Δημόσιες Πολιτικές» του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και τα πορίσματα αυτής (κατάσταση ευρημάτων, κατάλογος προληπτικών/διορθωτικών ενεργειών).
Απόφαση για την Υποβολή Πρότασης Πιστοποίησης του ΠΜΣ «Διακυβέρνηση και Δημόσιες Πολιτικές»	Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. αποφασίζει την έγκριση της πρότασης πιστοποίησης και των παραρτημάτων αυτής και την υποβολή της στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).
Παρακολούθηση εφαρμογής διορθωτικών ενεργειών	Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ορίζεται η Προϊσταμένη της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας, Ανθούλα Παπαπορφυρίου, ως αρμόδια για την παρακολούθηση εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από τη διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ «Διακυβέρνηση και Δημόσιες Πολιτικές».
Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Καθηγητής Κωνσταντίνος Μαυρέας Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών και Φοιτητικών Θεμάτων (υπογραφή)* *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας.	Η γραμματέας της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας Ανθούλα Παπαπορφυρίου (υπογραφή)* *Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας.

**ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ (μεταφορά από το έντυπο κατάστασης
ευρημάτων)**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. 29/01/2024	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π: 5η συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ (2023-2024)
---	---

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ/ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
Ολοκλήρωση της πλήρους Αγγλικής έκδοσης του ιστότοπου του ΠΜΣ	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ, Γραμματεία ΠΜΣ, τεχνικός ηλεκτρονικών υπολογιστών
Διενέργεια ετήσιας έρευνας ικανοποίησης αποφοίτων που να αφορά αποκλειστικά το ΠΜΣ «Διακυβέρνηση και Δημόσιες Πολιτικές».	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ, Γραμματεία ΜΠΣ, Σύνδεσμος αποφοίτων ΠΜΣ
Διενέργεια έρευνας αποφοίτων όπου θα περιγράφεται ο μηχανισμός και η διαδικασία παρακολούθησης της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων του ΠΜΣ «Διακυβέρνηση και Δημόσιες Πολιτικές».	Εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ	31/12/2024	Διευθυντής ΠΜΣ, Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ, Γραμματεία ΜΠΣ, Σύνδεσμος αποφοίτων ΠΜΣ

Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μαυρέας
Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών και Φοιτητικών Θεμάτων

(υπογραφή)*

*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο της Υπηρεσίας
Διασφάλισης Ποιότητας.

Η Γραμματέας της Επιτροπής
Διασφάλισης Ποιότητας

Ανθούλα Παπαπορφυρίου

(υπογραφή)*

*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο της
Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας.