



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

**Κ.10 Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του
Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης
του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου από τη
ΜΟ.ΔΙ.Π.**

*Πρακτικό ΜΟ.ΔΙ.Π. με κατάσταση ευρημάτων και ενδεχόμενες
προτεινόμενες προληπτικές/ διορθωτικές ενέργειες*

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

ΑΡΜΟΔΙΟΣ/ΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ/ΕΣ

ΜΕΛΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

27/12/2023

ΘΕΜΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Στις **27/12/2023** ολοκληρώθηκε από τη ΜΟ.ΔΙ.Π., η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

Κατά τη διαδικασία της Εσωτερικής Αξιολόγησης ελήφθησαν υπόψη τα εξής:

1. Οι απολογισμοί δραστηριοτήτων του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης για τα έτη 2019, 2020, 2021 και 2022.
2. Τα διαθέσιμα δεδομένα Ποιότητας από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ ετών 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 και 2021-2022.
3. Το Στρατηγικό Σχέδιο του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
4. Η Στοχοθεσία του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ακαδημαϊκού Έτους 2023-2024
5. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου
6. Το έντυπο ελέγχου (check list)
7. Το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. ακολούθησε τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος, το Πρότυπο Ποιότητας της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) καθώς και τις απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου.

Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. οδήγησε:

- Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
- Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στη δράση του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
- Στον προσδιορισμό των ενεργειών βελτίωσης
- Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., όπου και εφόσον είναι εφικτό.
- Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ

Καταγραφή χαρακτηριστικών και ιδιαιτεροτήτων του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., που κρίνονται σημαντικά για την αποτύπωση της εικόνας του

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

Τα δυνατά σημεία του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. αφορούν τις προοπτικές ανάπτυξης όσον αφορά στο πλήθος των προγραμμάτων και τη συνάφειά τους με το παραγωγικό μοντέλο της ευρύτερης περιφέρειας Πελοποννήσου αλλά και της χώρας.

Επιπρόσθετο πλεονέκτημα αποτελεί η πρόσφατη έναρξη λειτουργίας του, σε σύγκριση με Κέντρα Δια Βίου Μάθησης άλλων πανεπιστημίων της Ελλάδας, και παρόλα αυτά επιδεικνύει πολύ μεγάλη δυναμική. Το προσεχές σύντομο χρονικό διάστημα (Ιανουάριος 2024) το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. θα περιέχει επικαιροποιημένη πλατφόρμα διαχείρισης εκπαιδευτικών προγραμμάτων και νέα ιστοσελίδα. Η νέα ιστοσελίδα θα δίνει πιο εύκολες πληροφορίες για πρόσβαση όσον αφορά το ΚΕΔΙΒΙΜ και τα προγράμματά του. Η πλατφόρμα θα βασίζεται στο ελεύθερο λογισμικό διαχείρισης μαθημάτων Moodle το οποίο προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες ασύγχρονης τηλεκαίδευσης και θα υποστηρίζει ανοικτά μαθήματα, μαθήματα που απαιτούν εγγραφή και κλειστά μαθήματα.

Ο βαθμός ικανοποίησης των εκπαιδευομένων είναι αρκετά υψηλός, όπως προκύπτει και από τις αξιολογήσεις των προγραμμάτων που έχουν υλοποιηθεί.

Το μητρώο εκπαιδευτών αποτελείται από πολλούς επιστήμονες διαφόρων ειδικοτήτων που σε συνδυασμό με το ακαδημαϊκό προσωπικό που συμμετέχει εξ' ορισμού στο μητρώο διασφαλίζει την απρόσκοπτη υλοποίηση των εκπαιδευτικών ενοτήτων.

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

Έλλειψη πληροφοριακού συστήματος και εκπαιδευτικής πλατφόρμας, με αποτέλεσμα τη δυσκολία στην διαχείριση και υλοποίηση προγραμμάτων (π.χ. ο/η κάθε ακαδημαϊκός/ή υπεύθυνος/η χρησιμοποιεί τη δική του/της έκδοση εκπαιδευτικής πλατφόρμας και τρόπο διαφήμισης του προγράμματός του και αλλαγή στο νομικό πλαίσιο (ν. 4457/2022)).

Ο λόγος εγκεκριμένων προγραμμάτων προς τα υπηρετούντα μέλη ΔΕΠ – ΕΔΙΠ – ΕΕΠ είναι αρκετά χαμηλός αλλά μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας διεύρυνσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και την ενσωμάτωση σε αυτό των πρώην ΤΕΙ Πελοποννήσου και ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας αναμένεται η ίδρυση επιπλέον εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Επίσης, βρέθηκε έλλειψη δεδομένων αγοράς για απασχόληση αποφοίτων και έλλειψη διαδικασίας για τη συνεχή ανατροφοδότηση από φορείς της αγοράς εργασίας, έλλειψη μέτρων για πρόσβαση ατόμων με αναπηρία, έλλειψη εξειδικευμένου πληροφοριακού συστήματος για διαχείριση δεδομένων, έλλειψη εργαλείων και διαδικασιών συλλογής και ανάλυσης δεδομένων και τέλος έλλειψη δίγλωσσης έκδοσης της ιστοσελίδας του Κέντρου. Επιπλέον, λόγω έλλειψης ανθρώπινου δυναμικού που αφορά γενικότερα το ΠΑΠΕΛ, το ΚΕΔΙΒΙΜ είναι υποστελεχωμένο και η διοικητική και τεχνική υποστήριξη επιτυγχάνεται μέσω της ανάθεσης παράλληλων καθηκόντων σε στελέχη του Πανεπιστημίου.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ / ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Δημιουργία πλατφόρμας και νέας ιστοσελίδας
2. Υλοποίηση και εγκατάσταση πληροφοριακού συστήματος για τη διαχείριση και ανάλυση δεδομένων εκπαιδευόμενων και αποφοίτων
3. Εκπαίδευση επιστημονικών υπευθύνων και μελών ακαδημαϊκής κοινότητας στη χρήση του νέου πληροφοριακού συστήματος για την υποβολή, διαχείριση και υλοποίηση προγραμμάτων
4. Δίγλωση έκδοση της νέας ιστοσελίδας
5. Σύνδεση με την αγορά εργασίας και συνεργασίες με επιχειρήσεις/φορείς - Διαδικασίες με συνεχή ανατροφοδότηση από φορείς της αγοράς εργασίας
6. Πρόσληψη ειδικού πληροφορικής ώστε να επιταχυνθούν τα προαναφερόμενα σημεία 2 και 3
7. Στελέχωση διοικητών και τεχνικών υπηρεσιών του ΚΕΔΙΒΙΜ μέσω προγράμματος κινητικότητας υπαλλήλων ή/και πρόσληψη με σύμβαση έργου.
8. Εγκαθίδρυση κουλτούρας στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας για τη σύνδεση με την αγορά εργασίας μέσω της υποβολής προτάσεων

Προθεσμία Παράδοσης

27/12/2023

ΑΡΜΟΔΙΟΣ/ΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ/ΕΣ

ΜΕΛΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π 28/12/2023	ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ 2^η
ΘΕΜΑΤΑ – ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	
Έγκριση Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.	Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας εγκρίνει τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και τα πορίσματα αυτής (κατάσταση ευρημάτων, κατάλογος προληπτικών/διορθωτικών ενεργειών).
Απόφαση για την Υποβολή Πρότασης Πιστοποίησης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.	Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. αποφασίζει την έγκριση της πρότασης πιστοποίησης και των παραρτημάτων αυτής και την υποβολή της στην Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).
Παρακολούθηση εφαρμογής διορθωτικών ενεργειών	Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. ορίζεται η Προϊσταμένη της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας, Ανθούλα Παπαπορφυρίου, ως αρμόδια για την παρακολούθηση εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από τη διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.
Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Καθηγητής Κωνσταντίνος Μαυρέας Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών και Φοιτητικών Θεμάτων	Η γραμματέας της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας Ανθούλα Παπαπορφυρίου

**ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ (μεταφορά από το έντυπο κατάστασης
ευρημάτων)**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. 28/12/2023	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π: 2^η
---	---

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ/ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1.Δημιουργία πλατφόρμας και νέας ιστοσελίδας	Εσωτερική αξιολόγηση ΚΕΔΙΒΙΜ	31/12/2024	ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΕΔΙΒΙΜ
2.Υλοποίηση και εγκατάσταση πληροφοριακού συστήματος για τη διαχείριση και ανάλυση δεδομένων εκπαιδευόμενων και αποφοίτων	Εσωτερική αξιολόγηση ΚΕΔΙΒΙΜ	31/12/2024	ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΕΔΙΒΙΜ
3.Εκπαίδευση επιστημονικών υπευθύνων και μελών ακαδημαϊκής κοινότητας στη χρήση του νέου πληροφοριακού συστήματος για την υποβολή, διαχείριση και υλοποίηση προγραμμάτων	Εσωτερική αξιολόγηση ΚΕΔΙΒΙΜ	31/12/2024	ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΕΔΙΒΙΜ

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ/ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
4.Δίγλωση έκδοση της νέας ιστοσελίδας	Εσωτερική αξιολόγηση ΚΕΔΙΒΙΜ	31/12/2024	ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΕΔΙΒΙΜ
5.Σύνδεση με την αγορά εργασίας και συνεργασίες με επιχειρήσεις/φορείς - Διαδικασίες με συνεχή ανατροφοδότηση από φορείς της αγοράς εργασίας	Εσωτερική αξιολόγηση ΚΕΔΙΒΙΜ	31/12/2024	ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΕΔΙΒΙΜ
6.Πρόσληψη ειδικού πληροφορικής ώστε να επιταχυνθούν τα προαναφερόμενα σημεία 2 και 3	Εσωτερική αξιολόγηση ΚΕΔΙΒΙΜ	31/12/2024	ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΕΔΙΒΙΜ
7.Στελέχωση διοικητών και τεχνικών υπηρεσιών του ΚΕΔΙΒΙΜ μέσω προγράμματος κινητικότητας υπαλλήλων ή/και πρόσληψη με σύμβαση έργου.	Εσωτερική αξιολόγηση ΚΕΔΙΒΙΜ	31/12/2024	ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΕΔΙΒΙΜ
8.Εγκαθίδρυση κουλτούρας στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας για τη σύνδεση με την αγορά εργασίας μέσω της υποβολής προτάσεων	Εσωτερική αξιολόγηση ΚΕΔΙΒΙΜ	31/12/2024	ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΕΔΙΒΙΜ

Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Καθηγητής Κωνσταντίνος Μαυρέας Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών και Φοιτητικών Θεμάτων	Η Γραμματέας της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας Ανθούλα Παπαπορφυρίου
--	--

