



ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΣΔΠ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ: 28/12/2023 ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ: ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ΩΡΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ: 10:00 π.μ. ΑΠΟΝΤΕΣ: -	ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ: 2 ΠΑΡΟΝΤΕΣ: 1. ΜΑΥΡΕΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ, ΠΡΟΕΔΡΟΣ 2. Τακτικό μέλος: Βασιλάκης Κωνσταντίνος, Καθηγητής Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών. 3. Αναπληρωματικό μέλος : Κοτσιλιέρης Θεόδωρος, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών 4. Τακτικό μέλος: Δελλή Δήμητρα, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας. 5. Αναπληρωματικό μέλος: Φακιολάς Ευστάθιος, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων. 6. Τακτικό μέλος: Κωνσταντόπουλος Κωνσταντίνος, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Λογοθεραπείας. 7. Αναπληρωματικό μέλος: Τραυλός Αντώνιος, Καθηγητής Τμήματος ΟΔΑ 8. Τακτικό μέλος: Ασημακοπούλου Άννα, Καθηγήτρια Τμήματος Γεωπονίας. Αναπληρωματικό μέλος: Αλεξόπουλος Αλέξιος, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Γεωπονίας. 9. Τακτικό μέλος: Σταθάτος Ηλίας, Καθηγητής Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών. Αναπληρωματικό μέλος: Λεοντάρης Ιωάννης, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Θεατρικών Σπουδών. 10. ΓΑΛΑΝΗ ΜΑΡΙΑ, ΕΚΠΡ. ΕΕΠ <u>ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ</u> ΠΑΠΑΠΟΡΦΥΡΙΟΥ ΑΝΘΟΥΛΑ, ΑΝΑΠΛ. ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΜΟΔΙΠ
---	--

ΘΕΜΑΤΑ - ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ 3^ο: Εσωτερική αξιολόγηση ΕΣΔΠ

Η ΜΟΔΙΠ, μετά από διαλογική συζήτηση και αφού έλαβε υπόψη τη διεργασία 4 του εγχειριδίου ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου,
προβαίνει στη συμπλήρωση των εντύπων:
«Κατάσταση ευρημάτων» και
«Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας» και
αποφασίζει ομόφωνα, την έγκριση της Ετήσιας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ η οποία παρατίθεται ως παράρτημα της παρούσας απόφασης.

Μετά απ' όλα αυτά και αφού δεν υπάρχει άλλο θέμα προς συζήτηση ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ κηρύσσει τη λήξη της συνεδρίασης.

Ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ

*

Καθηγητής, Μαυρέας
Κωνσταντίνος

*Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο
που παραμένει στο αρχείο της Υπηρεσίας

Η Γραμματέας της ΜΟΔΙΠ

*

Παπαπορφυρίου
Ανθούλα

*Η υπογραφή έχει τεθεί στο
πρωτότυπο που παραμένει στο
αρχείο της Υπηρεσίας

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ

Μέλη Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

28/12/2023

ΘΕΜΑ: Εσωτερική αξιολόγηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου

Ευρήματα:

1. Δυσκολία αποτίμησης δεικτών αποτελεσματικότητας των διεργασιών
2. Οι δείκτες ποιότητας της ΕΘΑΑΕ κοινοποιούνται με αρκετή καθυστέρηση με αποτέλεσμα να μην μπορεί να προσδιοριστεί η επίτευξη των στόχων
3. Η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών πραγματοποιείται με καθυστέρηση
4. Συλλογή, ανάλυση και αξιοποίηση περισσότερων δεδομένων

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Επανεξέταση δεικτών αποτελεσματικότητας διεργασιών
2. Εξεύρεση τρόπου υπολογισμού των δεικτών ποιότητας
3. Καλύτερος προγραμματισμός / συντονισμός της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης

Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας		
	ΝΑΙ	ΌΧΙ
1. Πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος		
Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος	X	
Υπάρχει τρόπος σύνδεσης της πολιτικής Ποιότητας με τη στρατηγική του Ιδρύματος	X	
Τρόποι επικοινωνίας της Πολιτικής Ποιότητας	X	
2. Διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων κατά το έτος αναφοράς		
Υπάρχουν εσωτερικοί κανόνες για τη διάθεση και διαχείριση των χρηματοδοτήσεων;	X	
Υπάρχουν εσωτερικοί κανόνες για τη διάθεση και διαχείριση των υποδομών και υπηρεσιών;	X	
Υπάρχουν εσωτερικοί κανόνες για τη διάθεση και διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων;	X	
Υπάρχει σύστημα παρακολούθησης/συντήρησης των εν γένει υποδομών και τεχνολογικών υπηρεσιών (εξοπλισμός, αίθουσες, κοινόχρηστοι χώροι, δίκτυα, σίτιση, στέγαση κ.λπ.)	X	
Υπάρχουν συστήματα (διαδικασίες/δράσεις) επιλογής, επιμόρφωσης και αξιολόγησης του ανθρώπινου δυναμικού;	X	
Εσωτερικός Κανονισμός της ΜΟΔΙΠ	X	
3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας		
Γίνεται αναφορά στον προγραμματισμό των στόχων και δράσεων με αντίστοιχα χρονοδιαγράμματα, δείκτες και αρμόδια πρόσωπα για την υλοποίησή τους ως προς όλους τους τομείς δράσης του Ιδρύματος;	X	
Ειδικότερα, γίνεται αναφορά σε στόχους που αφορούν στην αναβάθμιση και συνεχή βελτίωση του διδακτικού έργου;	X	
Ειδικότερα, γίνεται αναφορά σε στόχους που αφορούν στην προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας;	X	
Ειδικότερα, γίνεται αναφορά σε στόχους που αφορούν στην ενίσχυση της εξωστρέφειας του Ιδρύματος;	X	
Ειδικότερα, γίνεται αναφορά σε στόχους που αφορούν στην ανταπόκριση στις συστάσεις προηγούμενων εξωτερικών αξιολογήσεων του Ιδρύματος;	X	
Παρακολούθηση επίτευξης στόχων	X	
Δημοσιοποιημένη στρατηγική Ιδρύματος/προγραμματισμός στόχων και δράσεων	X	

5. Εσωτερική αξιολόγηση προγραμμάτων σπουδών και ακαδημαϊκών μονάδων κατά το έτος αναφοράς

Πραγματοποιείται ετησίως η εσωτερική αξιολόγηση των ΠΣ του Ιδρύματος;

X

Γίνεται αναφορά στις πηγές και τις διαδικασίες που χρησιμοποιήθηκαν για την άντληση πληροφοριών;

X

Παρατίθενται τα συμπεράσματα που προέκυψαν από την ολοκλήρωση της εσωτερικής αξιολόγησης και οι προτάσεις βελτίωσης;

X

6. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση κατά το έτος αναφοράς

Γίνεται αναφορά στα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος απ' όπου αντλούνται τα δεδομένα ποιότητας π.χ. ΜΟΔΙΠ, φοιτητολόγιο, οικονομικής διαχείρισης, διαχείρισης έργων (ΕΛΚΕ), διοικητικής διαχείρισης, κ.λπ.;

X

Πραγματοποιούνται σε τακτική βάση έρευνες ικανοποίησης φοιτητών, αποφοίτων, διδακτικού προσωπικού και εξωτερικών φορέων;

X

7. Δημοσιοποίηση πληροφοριών κατά το έτος αναφοράς

Γίνεται αναφορά στο περιεχόμενο των δημοσιοποιημένων πληροφοριών στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος, ανά ενότητα δεδομένων για α) το Ίδρυμα, β) τη ΜΟΔΙΠ/ΕΣΔΠ, γ) τα Τμήματα και δ) τα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών;

X

Γίνεται αναφορά στη διαδικασία συντήρησης και επικαιροποίησης της ιστοσελίδας για όλα τα παραπάνω;

X

Γίνεται αναφορά στη διαδικασία αξιολόγησης της επάρκειας/ορθότητας της λειτουργίας και του περιεχομένου της ιστοσελίδας;

X

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



**ΕΚΘΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2023

Σύνθεση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΑΔΑ: Ψ9Π2469Β7Δ-ΔΣΔ) του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου κατά το έτος αναφοράς πραγματοποίησης της Εσωτερικής αξιολόγησης ΕΣΔΠ:

Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π.:

Μαυρέας Κωνσταντίνος, Καθηγητής Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας.

1. **Τακτικό μέλος:** Βασιλάκης Κωνσταντίνος, Καθηγητής Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών. **Αναπληρωματικό μέλος:** Κοτσιλιέρης Θεόδωρος, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών.

2. **Τακτικό μέλος:** Δελλή Δήμητρα, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας. **Αναπληρωματικό μέλος:** Φακιολάς Ευστάθιος, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων.

3. **Τακτικό μέλος:** Κωνσταντόπουλος Κωνσταντίνος, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Λογοθεραπείας. **Αναπληρωματικό μέλος:** Τραυλός Αντώνιος, Καθηγητής Τμήματος Οργάνωσης και Διαχείρισης Αθλητισμού.

4. **Τακτικό μέλος:** Ασημακοπούλου Άννα, Καθηγήτρια Τμήματος Γεωπονίας. **Αναπληρωματικό μέλος:** Αλεξόπουλος Αλέξιος, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Γεωπονίας.

5. **Τακτικό μέλος:** Σταθάτος Ηλίας, Καθηγητής Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών. **Αναπληρωματικό μέλος:** Λεοντάρης Ιωάννης, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Θεατρικών Σπουδών.

Εκπρόσωπος μελών Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού (Ε.Ε.Π.): Γαλάνη Μαρία Ελευθερία, Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων. Αναπληρωματικό μέλος: Βογιατζάκη-Krukowski Εμμανουέλα, Τμήμα Θεατρικών Σπουδών.

Γραμματέας: Παπαπορφυρίου Ανθούλα, Αναπληρώτρια Προϊσταμένη ΜΟ.ΔΙ.Π.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνέταξε την παρούσα έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας (ΕΣΔΠ) για τα έτη 2019-2022. Η έκθεση ακολουθεί τη δομή του προτύπου ποιότητας της ΕΘΑΑΕ για το ΕΣΔΠ.

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ: Πολιτική διασφάλισης ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου (το κείμενο της πολιτικής ποιότητας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 2/19.07.2018 απόφαση της 132ης συνεδρίασης Συγκλήτου και αναθεωρήθηκε με την υπ' αριθ. 37/11.03.2022 απόφαση της 211ης συνεδρίασης Συγκλήτου) συνοψίζεται στα παρακάτω:

Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου έχει ως αποστολή την παροχή υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης και έρευνας, ενώ παράλληλα στηρίζει το κοινωνικό γίγνεσθαι, στο οποίο εντάσσεται και αναπτύσσεται.

Για την πραγματοποίηση της αποστολής του το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου εφαρμόζει την ακόλουθη πολιτική ποιότητας, η οποία καλύπτει τους άξονες που ορίζονται για τη διασφάλιση ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης και συνδέεται άμεσα με τον στρατηγικό σχεδιασμό του Ιδρύματος:

- *Οργάνωση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας. Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου:*
 - παρακολουθεί και συμμορφώνεται με το εθνικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο ανώτατης εκπαίδευσης
 - συνεργάζεται με τις επιβλέπουσες αρχές (ΥΠΑΙΘ, ΕΘΑΑΕ, κ.λπ.)
 - εφαρμόζει τη στρατηγική του ιδρύματος και το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας
 - αξιολογεί και αναπροσαρμόζει σε τακτά χρονικά διαστήματα την πορεία των δράσεων
 - προωθεί την επίτευξη των στόχων μέσα από ανοικτές διαδικασίες.
- *Συμμετοχή των Σχολών, Τμημάτων και λοιπών μονάδων του οργανισμού, καθώς και των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας στη διασφάλιση ποιότητας. Τα Τμήματα και οι Σχολές, καθώς και οι διοικητικές μονάδες:*
 - μεριμνούν για την υλοποίηση φοιτητοκεντρικής μάθησης
 - φροντίζουν για τη σύνδεση της παρεχόμενης εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας
 - διασφαλίζουν την παραγωγή υψηλής ποιότητας ερευνητικού έργου σε επιστημονικές περιοχές αιχμής, με πλήρη τήρηση των κανόνων ηθικής και δεοντολογίας
 - εφαρμόζουν τις κατευθύνσεις του πλαισίου ESG (Environmental Social Governance) στη διοίκηση, συμπεριλαμβάνοντας ιδίως την αρχή της διαφάνειας
 - προωθούν και ενθαρρύνουν, τόσο σε επίπεδο μονάδων όσο και σε ατομικό επίπεδο, την ενεργό συμμετοχή στις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης (evaluation) και πιστοποίησης (accreditation).
 - παρακινούν τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας να συμμετέχουν ενεργά στα όργανα λήψης αποφάσεων και στις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης σε όλα τα επίπεδα, καθώς και να επισημαίνουν δυσλειτουργίες και σημεία που επιδέχονται βελτίωσης, με σκοπό την ουσιαστική βελτίωση της ποιότητας.
- *Προαγωγή της ακαδημαϊκής ακεραιότητας και ελευθερίας:*
 - καταρτίζεται και εφαρμόζεται πλαίσιο δεοντολογίας για το ακαδημαϊκό

- ο γίνεσθαι και την έρευνα
 - ο προάγεται η συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές.
- Προώθηση κουλτούρας ανοχής, ενσωμάτωσης, ίσων ευκαιριών και ισότιμης μεταχείρισης των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας μέσω:
 - ο αγωγής του διαλόγου, της ανοχής της διαφορετικότητας, του δημοκρατικού τρόπου λειτουργίας και της ισότητας των φύλων
 - ο στήριξης των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.
- Συμμετοχή των εξωτερικών φορέων και οργανισμών στη διασφάλιση ποιότητας. Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου:
 - ο συνεργάζεται με επιβλέπουσες αρχές (ΥΠΑΙΘ, ΕΘΑΑΕ, κ.λπ.)
 - ο συνεργάζεται με τις αρχές και τους κοινωνικούς φορείς στο πλαίσιο των πολιτικών περιφερειακής ανάπτυξης μέσω της καινοτομίας και της εφαρμογής πολιτικών έντασης γνώσης
 - ο προωθεί τη σύνδεση της εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας.

Για την υποστήριξη όλων των ανωτέρω κατευθύνσεων αναπτύσσονται και συντηρούνται όλες οι υποδομές του ιδρύματος και ιδίως οι ψηφιακές υποδομές.

Η επιτυχία και η πρόοδος του Ιδρύματος εξαρτάται από την ουσιαστική συμβολή κάθε μέλους του, που οφείλει να συνεισφέρει και να λογοδοτεί για την επίτευξη των στόχων του Πανεπιστημίου. Ο τελικός σκοπός του εσωτερικού συστήματος ποιότητας είναι να βοηθήσει την ακαδημαϊκή κοινότητα στην εδραίωση μίας κουλτούρας συμμετοχικότητας, λογοδοσίας και δημοκρατικού διαλόγου για την πρόοδο και ανάπτυξη του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων/υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας: 22

Πλήθος υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας: εφαρμόζεται από όλο το προσωπικό των Υπηρεσιακών Μονάδων

Πλήθος βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στη λειτουργία του Ιδρύματος, στο πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας

Η πολιτική ποιότητας του ΠΑΠΕΛ εξειδικεύεται στην ενίσχυση του κύρους και της αναγνωρισιμότητας του Ιδρύματος, στην ενίσχυση της ποιότητας των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων – με στόχο τη βελτίωση της επίδοσης των φοιτητών, τη διασύνδεση με το εξωτερικό περιβάλλον διαμέσου της αύξησης της ικανοποίησης και της εμπιστοσύνης που διαπνέει το Ίδρυμα, την ενίσχυση της θέσης του Ιδρύματος στον εθνικό και διεθνή ακαδημαϊκό χάρτη, την ποιοτική και ποσοτική αναβάθμιση της έρευνας και την εδραίωση μίας κουλτούρας ποιότητας.

Σε αυτό το πλαίσιο, ορισμένα από τα σημαντικότερα επιτεύγματα είναι τα ακόλουθα:

Στο ΠΑΠΕΛ λειτουργούν 59 εργαστήρια, 24 εργαστήρια παροχής υπηρεσιών, ένα ερευνητικό κέντρο, ενώ ταυτόχρονα το 2022 ιδρύθηκε η Μονάδα Μεταφοράς Τεχνολογίας και Καινοτομίας. Τα επιτεύγματα αυτά συνδέονται άμεσα με την ποσοτική

και ποιοτική αναβάθμιση της έρευνας και έμμεσα με τη βελτίωση της ποιότητας των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων (παραγωγή νέας γνώσης), τη διασύνδεση με το εξωτερικό περιβάλλον μέσα από την αναγνωρισιμότητα που επιφέρει η έρευνα στο Ίδρυμα και τη βελτίωση της θέσης στον εθνικό και διεθνή ακαδημαϊκό χάρτη.

Για τη βελτίωση της επίδοσης και της ικανοποίησης των φοιτητών σημαντικό ρόλο έχει η Δομή Συμβουλευτικής και Ψυχολογικής Υποστήριξης Φοιτητών – WeCare, η οποία συνεχίζει το έργο της με πόρους του Πανεπιστημίου. Επιπλέον, είναι ιδιαίτερα σημαντικό να αναφερθεί ότι αυξήθηκε ο αριθμός των φοιτητών που έχουν δικαίωμα δωρεάν σίτισης, ενώ εντατικοποιούνται οι προσπάθειες για την επίλυση του διαχρονικού προβλήματος της στέγασης των φοιτητών του ΠΑΠΕΛ.

Η ίδρυση του ΚΕΔΙΜΑ ακόμη, διαδραματίζει σημαντικό ρόλο για την βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, εξοπλίζοντας το διδακτικό προσωπικό με καινοτόμες διδακτικές προσεγγίσεις, ανταποκρινόμενες στις εκπαιδευτικές ανάγκες των φοιτητών.

Οι διαδικασίες πιστοποίησης που πραγματοποιήθηκαν τα τελευταία χρόνια συνέβαλλαν στην καλλιέργεια θετικών στάσεων ως προς την αξιολόγηση και την ανάπτυξη μίας κουλτούρας ποιότητας στο Ίδρυμα. Σε αυτό το πλαίσιο, αυξήθηκαν και τα ποσοστά συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση, η οποία λαμβάνεται υπόψη τόσο από το διδακτικό προσωπικό για τον σχεδιασμό των μαθημάτων τους, όσο και από τα Τμήματα για την αναθεώρηση των προγραμμάτων σπουδών. Στην καλλιέργεια αυτής της κουλτούρας καθοριστικό ρόλο διαδραμάτισε και η κατάρτιση του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού του Ιδρύματος και των φοιτητών σε ζητήματα διασφάλισης της ποιότητας στην (ανώτατη) εκπαίδευση. Συγκεκριμένα τον Ιούνιο /Ιούλιο 2023 υλοποιήθηκαν επιμορφωτικές δράσεις, σε θέματα διασφάλισης ποιότητας, για όλο το ανθρώπινο δυναμικό του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου μέσω του Υποέργου: «Αναβάθμιση της ποιότητας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του - Υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π.», που χρηματοδοτήθηκε από εθνικούς πόρους και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ). Ωφελούμενοι: 360 φοιτητές και 413 άτομα (Διδακτικό Προσωπικό και Διοικητικοί Υπάλληλοι).

Τέλος, η βελτίωση των υποδομών του Ιδρύματος διαδραματίζει καταλυτικό ρόλο στην ενίσχυση της ποιότητας των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, αλλά διαπλέκεται άμεσα και έμμεσα με όλους τους αλληλοολοσυμπληρώμενους στόχους και προτεραιότητες της πολιτικής ποιότητας του Ιδρύματος.

Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ/ΠΔΣ: 16 ΠΠΣ (αναμένεται από ΕΘΑΑΕ η απόφαση πιστοποίησης 2 ΠΠΣ και ο προγραμματισμός πιστοποίησης τεσσάρων νέων ΠΠΣ)

Αρχές του 2022 υπεβλήθησαν στην ΕΘΑΑΕ οι Εκθέσεις Παρακολούθησης οχτώ (8) ΠΠΣ (ΠΠΣ Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών, ΠΠΣ Κοινωνικής & Εκπαιδευτικής Πολιτικής, ΠΠΣ Φιλολογίας, ΠΠΣ ΙΑΔΠΑ, ΠΠΣ Νοσηλευτικής, ΠΠΣ Πολιτικής Επιστήμης & Διεθνών Σχέσεων, ΠΠΣ Θεατρικών Σπουδών) στο πλαίσιο των ενεργειών

του Ιδρύματος σύμφωνα με την πολιτική ποιότητάς του. Το Μάρτιο του 2023 υπεβλήθη στην ΕΘΑΑΕ η Έκθεση Παρακολούθησης του ΠΠΣ Οικονομικών Επιστημών.

Συμμετοχή της ΜΟΔΙΠ με το άρθρο “Διασφάλιση Ποιότητας, σχεδιασμός και αναμόρφωση προγραμμάτων σπουδών: Μια συζήτηση που δεν έχει (ακόμα;) ανοίξει”, στο συλλογικό, θεματικό τόμο με τίτλο: «2005-2021 Διασφάλιση Ποιότητας στα Ελληνικά ΑΕΙ – Από την αξιολόγηση στις συμφωνίες Προγραμματικού Σχεδιασμού: Προκλήσεις και Προοπτικές»

Τρόποι επικοινωνήσεως της Πολιτικής Ποιότητας

Η δήλωση Πολιτικής της Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου διαβιβάζεται σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη και βρίσκεται αναρτημένη σε εμφανές σημείο της ιστοσελίδας του Ιδρύματος.

Ενόψει της επαναπιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος από την ΕΘΑΑΕ και λαμβάνοντας υπόψη το νέο στρατηγικό σχεδιασμό 2024-2027 του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου (έγκριση από Συμβούλιο Διοίκησης 27/12/2023), η ΜΟΔΙΠ θα εισηγηθεί την αναθεώρηση της Πολιτικής Ποιότητας.

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ: Διάθεση και διαχείριση πόρων

Αντικείμενο της συγκεκριμένης διεργασίας είναι η σωστή διαχείριση των πόρων (ανθρώπινο δυναμικό, χρηματοδότηση, υποδομές, εξοπλισμός), ώστε να λειτουργεί και να διατηρείται το εφαρμοζόμενο ΕΣΔΠ, αλλά και να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητά του. Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου πρέπει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διασφάλιση της αναγκαίας χρηματοδότηση, την απαιτούμενη υλικοτεχνική υποδομή, το κατάλληλο περιβάλλον εργασίας και να αναπτύσσει τους ανθρώπινους πόρους του, έτσι ώστε να καλύπτει τις ανάγκες για την αποτελεσματική εκτέλεση των διεργασιών του συστήματος.

Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου έχει θεσπίσει ένα σύνολο κανόνων και διαδικασιών δια των οποίων καταγράφονται οι ανάγκες των ακαδημαϊκών τμημάτων και των διοικητικών μονάδων, μέσω των οποίων τίθενται προτεραιότητες, διασφαλίζεται η ικανοποίηση των αναγκών βάσει του Στρατηγικού Σχεδιασμού και εξασφαλίζεται η διαφάνεια στην κατανομή των πόρων του. Η διεργασία εμπεριέχει τον προγραμματισμό, την οργάνωση και την υλοποίηση των απαραίτητων ενεργειών καθώς και την αξιολόγηση ή αλλαγή/τροποποίηση/επανασχεδιασμό αυτών. Πάντα υπάρχει πρόβλεψη για δράσεις ανάπτυξης και βελτίωσης υφιστάμενων δομών αλλά και αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών για λόγους ανωτέρας βίας, φυσικές καταστροφές, αλλαγές θεσμικού περιβάλλοντος κ.ά.

Οι βασικοί άξονες της αναπτυξιακής πολιτικής του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, το οποίο το 2019 διευρύνθηκε και ενσωμάτωσε το πρώην ΤΕΙ Πελοποννήσου και τη Σχολή Μηχανικών του πρώην ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδος περιλαμβάνουν την υποστήριξη της διδασκαλίας, την ερευνητική πολιτική, αναπτυξιακές δράσεις του ΕΛΚΕ, την ανάπτυξη του ΚΕΔΙΒΙΜ, την Αξιολόγηση, Πιστοποίηση του Πανεπιστημίου και των

Τμημάτων, Θεσμικά – Διοικητικά – Οικονομικά θέματα, Τεχνικά Έργα – Υποδομές – Κτιριακά θέματα – Διαρρυθμίσεις, την Εξωστρέφεια- Δημόσιες & Διεθνείς Σχέσεις – Επικοινωνία, την Περιβαλλοντική Διαχείριση, την εξάλειψη ανισοτήτων και την καταπολέμηση των διακρίσεων, την ισότιμη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, την ασφάλεια του προσωπικού και των φοιτητών και των φοιτητριών μας, τη διασύνδεση με τοπικούς, αναπτυξιακούς και παραγωγικούς φορείς και την αγορά εργασίας, την κοινωνική προσφορά του Πανεπιστημίου και τις αλλαγές που επέφερε η περίοδος της πανδημίας καθώς και το συνεχώς μεταβαλλόμενο θεσμικό πλαίσιο (Συγχώνευση, Συμβούλια Διοίκησης, Ιδιωτικά Πανεπιστήμια, κ.ά.)

Οι διαδικασίες που έχουν θεσπιστεί περιλαμβάνουν την καταγραφή μετρήσιμων μεγεθών, τη συνεχή αποτίμηση της επίτευξης στόχων με ανατροφοδότηση δεδομένων και την όσο πιο ευέλικτη επιτρέπεται από το θεσμικό πλαίσιο, διαχείριση των διαθέσιμων πόρων, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη δυνατή απορρόφηση και η καλύτερη δυνατή εκμετάλλευση των πόρων των διαφορετικών πηγών χρηματοδότησης (χρηματοδοτήσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού και του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, ΕΛΚΕ, χορηγίες, δωρεές, προγραμματικές συμφωνίες κ.ά). Οι διαδικασίες είναι συνήθως κανονιστικού περιεχομένου πράξεις (λ.χ. Οδηγός Χρηματοδότησης, Κανονισμός Δεοντολογίας και Καλής Πρακτικής, Κανονισμός ΕΗΔΕ, Κανονισμός Ισότητας των Φύλων, αλγόριθμος κατανομής πόρων τακτικού Π/Υ, Εσωτερικός Κανονισμός, Οργανισμός, Οργανόγραμμα, Αποφάσεις ΣΔ και Συγκλήτου για θέματα πολιτικής του Πανεπιστημίου λ.χ. πλαισίου κατανομής ανθρώπινων πόρων στο Πανεπιστήμιο για την πενταετία 2022-2027 κ.ά), αποτελούν παραδοτέα έργων λ.χ. Διαδικασία αξιοποίησης διανοητικής ιδιοκτησίας -Μεταφορά Τεχνογνωσίας. Πλέον των ανωτέρω στο πλαίσιο πολιτικής ποιότητας και διαδικασιών ο ΕΛΚΕ έχει πιστοποίηση κατά ISO 9001: 2015 στο πεδίο «Προγραμματισμός, Διαχείριση και Υλοποίηση Συγχρηματοδοτούμενων έργων» διάρκειας από 01-08-2022 έως 31-07-2025. Επίσης σε επίπεδο κεντρικής Διοίκησης έχουν θεσπιστεί και λειτουργούν επιτροπές για την υλοποίηση και παρακολούθηση των δράσεων του Πανεπιστημίου μας λ.χ. Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας, Ισότητας των Φύλων και Καταπολέμησης των Διακρίσεων, Φοιτητικής μέριμνας, Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας, Βιβλιοθήκης κ.ά. Τέλος προς αυτήν την κατεύθυνση διασφάλισης ποιότητας έχουν αναπτυχθεί και δομές λ.χ. Γραφείο Πρακτικής Άσκησης, Συνήγορος του Φοιτητή, Συμβουλευτική και Ψυχολογική Υποστήριξη των Φοιτητών κ.ά.

Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου έχει ως κύριες αδυναμίες τη γεωγραφική διασπορά σε έξι πόλεις, την υποστελέχωση σε ανθρώπινο δυναμικό καθώς και τη συντήρηση των κτιριακών υποδομών. Έτσι, επικεντρώνεται στην επίτευξη της μέγιστης απορρόφησης των χρηματοδοτήσεων, στην αξιοποίηση πόρων του ΕΛΚΕ για απασχόληση προσωπικού για κάλυψη λειτουργικών αναγκών (ΜΟΔΥ, Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, Οικονομική Διεύθυνση, Γραμματείες ΠΜΣ, κ.ά), στην προσέλευση επιστημόνων και ερευνητών αξιοποιώντας το πρόγραμμα Απόκτησης Διδακτικής

Εμπειρίας, Ενισχυτικής Διδασκαλίας, τις πιστώσεις για Εντεταλμένους Διδάσκοντες, Προγράμματα Αριστείας για ανάπτυξη υποδομών, διδακτορικές σπουδές, αγορά εξοπλισμού, προσέλκυσης μεταδιδακτορικών ερευνητών, Επισκεπτών καθηγητών/ερευνητών από Πανεπιστήμια του εξωτερικού σε συνεργασία με επιχειρήσεις και στην συνεργασία με τους παραγωγικούς φορείς των νομών και την Περιφέρεια Πελοποννήσου και Δυτικής Ελλάδας, στην ανάπτυξη συστημάτων απομακρυσμένης επικοινωνίας, στην ανάπτυξη υπηρεσίας αποθήκευσης και διαμοιρασμού εγγράφων στην εκπαίδευση χρηστών ανάπτυξη συστήματος λήψης αντιγράφων ασφαλείας, στη δημιουργία ολοκληρωμένου συστήματος σύγχρονης/ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης, χρήση πλατφορμών επικοινωνίας (Teams, Webex, Webrescom, κ.ά.) Για τη συντήρηση των υποδομών και την επισκευή ή ανάπτυξη εκπαιδευτικών δομών δαπανώνται κονδύλια για παροχή υπηρεσιών από εξωτερικούς συμβούλους καθώς το υπάρχον προσωπικό είναι ελάχιστο, δεν καλύπτονται όλες οι ειδικότητες και δεν υπάρχει αποκεντρωμένη τεχνική υπηρεσία σε κάθε πόλη.

Ευρήματα

-Τα δεδομένα ΟΠΕΣΠ για τα οικονομικά στοιχεία του Ιδρύματος καταχωρήθηκαν στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ για το έτος 2021-2022.

-Στον ιστότοπο της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών βρίσκονται αναρτημένοι προϋπολογισμοί και απολογισμοί.

- Υπάρχει πλαίσιο κατανομής ανθρώπινων πόρων στο Πανεπιστήμιο για την πενταετία 2022-2027

-Υπάρχει εγκεκριμένος οδηγός χρηματοδότησης του ΕΛΚΕ.

-Υπάρχουν εισηγήσεις για απόκτηση, αναβάθμιση, συντήρηση υποδομών και υπηρεσιών.

-Υπάρχουν εισηγήσεις ετήσιου, οικονομικού προγραμματισμού.

-Υπάρχουν εισηγήσεις για κατανομή ανθρώπινου δυναμικού, σε ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες, με βάση τις διαπιστωμένες ανάγκες.

-Υπάρχουν εισηγήσεις για υποστήριξη, επιμόρφωση και αξιολόγηση προσωπικού, με βάση τις διαπιστωμένες ανάγκες.

-Στη στοχοθεσία του Ιδρύματος έχουν καθοριστεί στόχοι για την αναβάθμιση, συντήρηση υποδομών και υπηρεσιών.

Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

Πλήθος επιμορφώσεων ανά έτος:

ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		
	ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΤΙΤΛΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ
2020		
ΕΚΔΔΑ		
ΑΛΛΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ	28
ΑΛΛΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	ΟΙ ΝΕΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΑΔΕΙΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΦΟΡΕΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ & Ν.Π.Δ.Δ.	27
2021		
ΕΚΔΔΑ	ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	2
ΕΚΔΔΑ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΩΝ, ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΕΣΗΔΗΣ	12
ΕΚΔΔΑ	ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΙΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΥΓΕΙΑΣ	1
ΕΚΔΔΑ	ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΜΕΛΕΤΩΝ, ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΣΥΝΑΦΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	2
ΕΚΔΔΑ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΕΣΗΔΗΣ	3
ΕΚΔΔΑ	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ: ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	5
ΕΚΔΔΑ	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ: ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ (PROBLEM SOLVING) ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	29
ΑΛΛΟΙ ΦΟΡΕΙΣ		
2022		
ΕΚΔΔΑ	ΔΗΜΟΣΙΟΫΠΑΛΛΗΛΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ	10
ΕΚΔΔΑ	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΔΟΜΕΝΩΝ: ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	19
ΕΚΔΔΑ	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ: ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΣΤΡΕΣ	5
ΕΚΔΔΑ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ	4
ΕΚΔΔΑ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	19

ΑΛΛΟΙ ΦΟΡΕΙΣ		
2023		
ΕΚΔΔΑ	ΣΥΝΤΑΞΗ , ΕΚΔΟΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ	24
ΕΚΔΔΑ	ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	8
ΕΚΔΔΑ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΑΠΟ ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΟΡΓΑΝΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	2
European University for Customised Education (EUNICE) STAFF WEEK	INTERCULTURAL COMMUNICATION AND COMPETENCES (GERMANY)	1
ΑΛΛΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	50 WAYS TO FIGHT BIAS (50 ΤΡΟΠΟΙ ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΎΜΦΥΛΕΣ ΠΡΟΚΑΤΑΛΗΨΕΙΣ)	63
ΣΥΝΟΛΟ	19	264

Προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες και προτάσεις βελτίωσης

Χρειάζεται διαρκής ανατροφοδότηση από τις Κεντρικές Υπηρεσίες (οικονομικές/τεχνικές/ΕΛΚΕ) με αναφορά στους δείκτες αποτελεσματικότητας.

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

Οι στόχοι για τη διασφάλιση της ποιότητας έτους 2022-2023 στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου ομαδοποιούνται σε πέντε στρατηγικούς στόχους οι οποίοι είναι:

A. Βελτίωση εκπαιδευτικού έργου

- A.1. Βελτίωση ποσοστού αποφοίτησης
- A.2. Ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων φοιτητών
- A.3. Ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης
- A.4. Σύνδεση Προγραμμάτων Σπουδών με την αγορά εργασίας και τους αποφοίτους

B. Υποστήριξη και αναβάθμιση της ερευνητικής δραστηριότητας και της καινοτομίας

- B.1. Αύξηση αριθμού επιστημονικών δημοσιεύσεων υποψηφίων διδασκόντων

Γ. Βελτίωση της αναγνωρισιμότητας του Ιδρύματος και της διασύνδεσης με την τοπική κοινωνία

- Γ.1. Εδραίωση δεσμών με την κοινωνία, την αγορά εργασίας και αξιοποίηση της παραγομένης γνώσης
- Γ.2. Ενίσχυση κινητικότητας φοιτητών με αξιοποίηση δράσεων Erasmus

Γ.3. Ενίσχυση κινητικότητας μελών ΔΕΠ με αξιοποίηση δράσεων Erasmus

Γ.4. Ενίσχυση της συνεργασίας με επιστημονικούς και κοινωνικούς φορείς

Δ. Αναβάθμιση πανεπιστημιακού περιβάλλοντος, βελτίωση υποδομών και ενίσχυση διοικητικών δομών

Δ.1. Επαρκής στελέχωση της ΔΑΣΤΑ

Δ.2. Διοργάνωση επιστημονικών συνεδρίων από φοιτητές

Δ.3. Βελτίωση προσβασιμότητας

Δ.4. Ενίσχυση και ανάπτυξη διδακτικού προσωπικού

Δ.5. Ανάπτυξη νέων και συντήρηση υφιστάμενων υποδομών

Στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος είναι δημοσιοποιημένος ο προγραμματισμός στόχων και δράσεων με αντίστοιχα χρονοδιαγράμματα, δείκτες και αρμόδια άτομα για την υλοποίησή τους.

Η παρακολούθηση και καταγραφή της προόδου επίτευξης των στόχων για το 2022-2023 θα πραγματοποιηθεί όταν κοινοποιηθούν οι δείκτες από την ΕΘΑΑΕ.

Αναφορικά με τον βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος θα μπορούσε να υποστηριχθεί ότι πραγματοποιούνται σταθερά βήματα προόδου. Ειδικότερα, οι στόχοι ποιότητας που τέθηκαν από το Ίδρυμα διαχρονικά έχουν επιτευχθεί. Υπάρχουν στόχοι ποιότητας για τους οποίους το Ίδρυμα θα πρέπει να εντατικοποιήσει ή να αναθεωρήσει τις δράσεις του για την επίτευξή τους, ιδιαίτερα σε ότι αφορά την κινητικότητα των φοιτητών και τη διασύνδεση με την αγορά εργασίας. Όμως, η κουλτούρα ποιότητας και η δέσμευση για αυτή συνθέτουν ένα ευνοϊκό περιβάλλον για την επίτευξη αυτών των στόχων.

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ: Εσωτερική Αξιολόγηση

Σκοπός της συγκεκριμένης διεργασίας είναι α. η αξιολόγηση και ο έλεγχος εφαρμογής του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και β. εάν και σε ποιο βαθμό οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες ακολουθούν και εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του προτύπου. Μέσω της εφαρμογής της εντοπίζονται σφάλματα ή κενά και πραγματοποιούνται οι απαραίτητες διορθώσεις, ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με προσδοκώμενο αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας. Σκοπός της εσωτερικής αξιολόγησης είναι η διαμόρφωση τελικών εκτιμήσεων ως προς την καταλληλότητα του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, καθώς και η λήψη αποφάσεων για τις αναγκαίες διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις.

Έως σήμερα, εσωτερική αξιολόγηση έχει πραγματοποιηθεί για είκοσι δύο (22) προπτυχιακά προγράμματα σπουδών και του Κέντρου Δια Βίου Μάθησης.

Τα στάδια της διαδικασίας περιλαμβάνουν συνεδρίαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας όπου συζητείται και αποφασίζεται η ημερομηνία διεξαγωγής της εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών (ΠΣ) ή άλλων ακαδημαϊκών μονάδων, κατανομή αντικειμένου αξιολόγησης στα μέλη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας, σχετική ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών από τη ΜΟ.ΔΙ.Π., κατανομή/διάθεση υλικού προς εξέταση στα μέλη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας, σύνταξη ερωτηματολογίου (check list), ως προετοιμαστικό στάδιο, για τον έλεγχο του ΠΣ (optional) και διενέργεια αξιολόγησης – καταγραφή ευρημάτων (ανάδειξη επιτευγμάτων και σημείων που χρήζουν βελτίωσης με τις ανάλογες διορθωτικές ενέργειες). Εν συνεχεία η ΜΟ.ΔΙ.Π. επικοινωνεί τα ευρήματα στα ενδιαφερόμενα μέρη (ακαδημαϊκές μονάδες), με τη συνεργασία των οποίων σχεδιάζονται άμεσα οι κατάλληλες διορθωτικές ή προληπτικές ενέργειες. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. επιθεωρεί την πραγματοποίηση των ανωτέρω δραστηριοτήτων μέσα στο διαμορφωμένο χρονοδιάγραμμα και αξιολογεί την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα των εφαρμοζόμενων διορθωτικών ενεργειών.

Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

1. Πλήθος διορθωτικών/προληπτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις: 87

Προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες και προτάσεις βελτίωσης διεργασίας

Καλύτερος προγραμματισμός και συστηματοποίηση της εσωτερικής αξιολόγησης.

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ: Συλλογή δεδομένων ποιότητας

Τα δεδομένα όλων των ακαδημαϊκών ετών, έως και το 2021-2022, καταχωρήθηκαν στο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης δεδομένων ποιότητας της ΕΘΑΑΕ από τα στελέχη της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας καθώς και από χρήστες που ορίστηκαν σε επίπεδο Τμημάτων. Τα δεδομένα αφορούσαν τις εξής ακαδημαϊκές οντότητες/μονάδες:

Ίδρυμα (250 κωδικοί με τιμές)

Τμήμα (182 κωδικοί χ 22 Τμήματα= 4004 κωδικοί με τιμές)

Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (161 κωδικοί χ 33 ΠΠΣ= 5313 κωδικοί με τιμές)

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (69 κωδικοί χ 37 ΠΜΣ= 2553 κωδικοί με τιμές)

Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών (36 κωδικοί χ 18 ΠΔΣ=648 κωδικοί με τιμές).2

Δεδομένα για το ερευνητικό έργο, το ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικά στοιχεία, υποδομές, κινητικότητα Erasmus και τη φοιτητική μέριμνα συλλέχθηκαν από τις Κεντρικές Υπηρεσίες μέσω των πληροφοριακών συστημάτων που διαθέτουν.

Τα δεδομένα για το 2022-2023 θα καταχωρηθούν στο πληροφοριακό σύστημα της ΕΘΑΑΕ με χρήση των κατάλληλων API. Ο μηχανισμός και η μεθοδολογία της ετήσιας

μεταφοράς δεδομένων μέσω API υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του συγχρηματοδοτούμενου έργου ΕΣΠΑ 2014-2020 και αφορά στη διαλειτουργικότητα μεταξύ του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ και του ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ.

Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

1. Πλήθος πηγών συλλογής δεδομένων:

Πληροφορικά Συστήματα Πανεπιστημίου Πελοποννήσου (πληροφοριακό σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού, Πληροφοριακό σύστημα οικονομικών πόρων, πληροφοριακό σύστημα rescotm, πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης Γραμματείας Τμήματος),

Πληροφοριακό σύστημα ΜΟΔΙΠ, μέσω του οποίου συλλέγονται δεδομένα που αφορούν (α) την αξιολόγηση των μαθημάτων, (β) την κατάθεση απογραφικών δελτίων από τους διδάσκοντες για τα μαθήματα, (γ) τις δημοσιεύσεις των μελών ΔΕΠ και των εν γένει διδασκόντων, (δ) τα ερευνητικά έργα στα οποία συμμετέχουν οι διδάσκοντες και (ε) τις συνεργασίες με τους κοινωνικούς και πολιτιστικούς φορείς.

Σύστημα επιχειρηματικής ευφυίας ΜΟΔΙΠ, το οποίο επιτρέπει μέσω γραφικών παραστάσεων την επιθεώρηση και την εξαγωγή συμπερασμάτων για ποικίλες διαστάσεις των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος και των Τμημάτων.

2. Πλήθος και κατηγορίες δεικτών ανά στόχο ποιότητας: 21 δείκτες (δείκτες ΟΠΕΣΠ & Ειδικοί δείκτες) για 14 στόχους που καθορίστηκαν στη στοχοθεσία για το 2022-2023 ως εφαρμογή του Στρατηγικού & Επιχειρησιακού Σχεδίου Ανάπτυξης του ΠΑΠΕΛ (ΑΔΑ 9864469Β7Δ-ΚΡ0)

3. Πλήθος αναφορών για λήψη αποφάσεων:

-Αναφορές δεδομένων ποιότητας ΟΠΕΣΠ

-Έκθεση παρακολούθησης δεικτών ποιότητας 2017-2022 (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1)

-Στατιστική επεξεργασία ερωτηματολογίων αξιολόγησης μαθημάτων/διδασκόντων:
<https://modip.uop.gr/index.php/diasfalisi-poiotitas/ypiresies/statistika-aksiologisis-mathimaton>

-Μελέτη αποφοίτων ΠΑΠΕΛ. Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου συμμετείχε στον δεύτερο πιλοτικό γύρο της Ευρωπαϊκής Έρευνας Αποφοίτων (Eurograduate Survey 2022) υπό την εποπτεία της ΕΘΑΑΕ. Η πρωτοβουλία EUROGRADUATE22 αφορούσε στους αποφοίτους, κατά ένα και πέντε έτη μετά την αποφοίτησή τους, έτσι ώστε να μπορεί να εξεταστεί βραχυχρόνια και μακροχρόνια η ανάπτυξη και πορεία τους. Ειδικότερα, η έρευνα εστίασε σε απόφοιτους προπτυχιακών (επίπεδο 6) και μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών (επίπεδο 7), των ετών 2016-17 και 2020-21.

Προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες και προτάσεις βελτίωσης

-Ενίσχυση της αυτοματοποίησης εξαγωγής στατιστικών δεδομένων και διασύνδεσης των πληροφοριακών συστημάτων του ΠΑΠΕΛ

- Ενίσχυση διοικητικών υπαλλήλων με ικανότητες ανάλυσης και αξιοποίησης δεδομένων
- Πρόσληψη προσωπικού για τεχνική υποστήριξη Πληροφοριακού Συστήματος ΜΟΔΠ (δεδομένα ποιότητας, ανάλυση, επεξεργασία)
- Δημιουργία πληροφοριακής υποδομής σε μονάδες του ΠΑΠΕΛ που δεν τη διαθέτουν

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ: Δημοσιοποίηση πληροφοριών

Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου δημοσιοποιεί τις εκπαιδευτικές, ακαδημαϊκές και ερευνητικές του δραστηριότητες, την πολιτική του για τη διασφάλιση της ποιότητας καθώς και τα αποτελέσματα των εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων/πιστοποιήσεων. Η διεργασία έχει ως αντικείμενο να καθιστά τις σχετικές πληροφορίες άμεσες, προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια.

Η ιστοσελίδα του Ιδρύματος

Η ιστοσελίδα αποτελεί την επίσημη πύλη για το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, παρέχοντας ένα ολοκληρωμένο σύνολο πληροφοριών για υποψήφιους φοιτητές, τρέχοντες φοιτητές, καθηγητές και προσωπικό αλλά και για κάθε ενδιαφερόμενο.

Η ιστοσελίδα περιλαμβάνει οκτώ (8) ενότητες περιεχομένου (Πανεπιστήμιο, Εκπαίδευση, Έρευνα, Εξωστρέφεια, Υπηρεσίες, Εκδηλώσεις, Ανακοινώσεις και Επικοινωνία)

Ο ιστότοπος χρησιμοποιεί μία παραδοσιακή σχεδιαστική προσέγγιση. Η διάταξη είναι σχετικά απλή και λειτουργική, με μια κεφαλίδα με συνδέσμους πλοήγησης, μια κύρια περιοχή περιεχομένου και ένα υποσέλιδο με πρόσθετους συνδέσμους και στοιχεία επικοινωνίας. Η χρωματική παλέτα, αποτελείται κυρίως από μπλε, λευκούς και γκρι τόνους.

Οι επιλογές γραμματοσειράς είναι τυπικές και ευανάγνωστες, διασφαλίζοντας προσβασιμότητα σε διαφορετικές συσκευές. Ωστόσο, η έλλειψη ποικιλίας στην τυπογραφία ενδέχεται να κάνει το περιεχόμενο να φαίνεται μονότονο. Υπάρχει μικρή χρήση εικόνων υψηλής ποιότητας και περιεχομένου πολυμέσων. Οι εικόνες που υπάρχουν μάλλον είναι μικρές και χαμηλής ανάλυσης, μειώνοντας τη συνολική απήχηση.

Η δομή του ιστότοπου είναι απλή, με περιθώρια βελτίωσης όσον αφορά τη φιλικότητα προς τον χρήστη και τη διαισθητικότητά του. Η πλοήγηση βασίζεται σε μεγάλο βαθμό σε συνδέσμους που βασίζονται σε κείμενο.

Ο ιστότοπος προσφέρει πληθώρα πληροφοριών σχετικά με τα προγράμματα, τις σχολές, τις διαδικασίες εισαγωγής, τα νέα και τις εκδηλώσεις του πανεπιστημίου. Το

περιεχόμενο είναι περιεκτικό και λεπτομερές, παρέχοντας πολύτιμες γνώσεις για τους υποψήφιους φοιτητές και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Το περιεχόμενο είναι κυρίως στα ελληνικά, ενώ ορισμένες ενότητες είναι διαθέσιμες στα αγγλικά.

Ο ιστότοπος δεν συμμορφώνεται πλήρως με τα σύγχρονα πρότυπα προσβασιμότητας στον ιστό, γεγονός που θα μπορούσε να είναι σημαντικό μειονέκτημα για τους χρήστες με ειδικές ανάγκες.

Η ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου, χρειάζεται επιπλέον δουλειά σε τομείς, όπως στη σχεδίαση, τη χρηστικότητα, ώστε να ενισχύσει την παρουσία του Πανεπιστημίου στο διαδίκτυο.

Διαδικασία συντήρησης και επικαιροποίησης των ιστοσελίδων.

Η ενημέρωση και επικαιροποίηση, του περιεχομένου της κεντρικής ιστοσελίδας του Ιδρύματος, πραγματοποιείται από προσωπικό της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης το οποίο υποστηρίζει την απρόσκοπτη λειτουργία του ιστοτόπου. Το περιεχόμενο των ιστοσελίδων των Τμημάτων ενημερώνεται και επικαιροποιείται από προσωπικό που ορίζεται από το κάθε Τμήμα. Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της ΜΟ.ΔΙ.Π. το επιμελείται το προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π. με τη τεχνική συνεργασία προσωπικού από τη Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Η ιστοσελίδα περιέχει δέκα (10) ενότητες (Αρχή, ΜΟ.ΔΙ.Π., Διασφάλιση Ποιότητας, Εκθέσεις, Νομοθεσία, Πληροφορίες, Έργο ΜΟ.ΔΙ.Π. Σύνδεσμοι, Επικοινωνία και Ανακοινώσεις) και περιλαμβάνει όλες τις δράσεις της Μονάδας. Οι πληροφορίες επικαιροποιούνται σε συνεχή βάση σύμφωνα με τα στοιχεία που συλλέγονται είτε από τις ακαδημαϊκές μονάδες είτε από τις διοικητικές μονάδες του Πανεπιστημίου. Η συντήρηση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. υποστηρίζεται από προσωπικό της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και έχει την ευθύνη για την εύρυθμη λειτουργία του ιστοτόπου.

Διαδικασία αξιολόγησης της λειτουργίας και του περιεχομένου των ιστοσελίδων

Στο πλαίσιο της γενικότερης ηλεκτρονικής αξιολόγησης των υπηρεσιών του Ιδρύματος που διενεργείται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, περιλαμβάνεται και διαδικασία αξιολόγησης της επάρκειας, της χρησιμότητας λειτουργίας και του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Ιδρύματος και της ΜΟ.ΔΙ.Π. Δεν έχουν πραγματοποιηθεί έρευνες γνώμης. Πραγματοποιείται έλεγχος από το προσωπικό της ΜΟ.ΔΙ.Π. ως προς την πληρότητα του περιεχομένου της κεντρικής ιστοσελίδας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου όσο και των Τμημάτων. Από τον έλεγχο προέκυψε ότι το περιεχόμενο και των ιστοσελίδων ενημερώνεται άμεσα.

Ευρήματα

- Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου δημοσιοποιεί τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές του δραστηριότητες, άμεσα και με προσβάσιμο τρόπο στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος (<https://www.uop.gr>).

- Στοιχεία δομής, οργάνωσης και λειτουργίας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, περιέχονται στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π..
- Εκθέσεις εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης Τμημάτων και Ιδρύματος, υπάρχουν στην σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π..
- Δελτία τύπου υπάρχουν στην κεντρική σελίδα του Ιδρύματος.
- Αποφάσεις αρμοδίων Οργάνων του Ιδρύματος υπάρχουν στη κεντρική ιστοσελίδα και στην ιστοσελίδα του ΕΛΚΕ.

Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

Ενδεικτικά βασικές σελίδες με το μεγαλύτερο μέσο όρο προβολής ανά έτος:

- Αρχική σελίδα: **5.565.387**
- Τηλεφωνικός κατάλογος: **337.225**
- Σχολές – Τμήματα: **70.320**
- Προπτυχιακές Σπουδές: **41.615**
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες: **39.395**
- Μεταπτυχιακές σπουδές: **43.674**

Πλήθος γλωσσών δημοσιοποίησης πληροφοριών, στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος.: **2** (Ελληνικά και Αγγλικά).

Προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες και προτάσεις βελτίωσης

-Διασφάλιση της προσβασιμότητας του διαδικτυακού περιεχομένου για άτομα με διάφορες μορφές αναπηρίας (ατόμων με φωτοευαισθησία, με περιορισμένη κινητικότητα, με μειωμένη όραση ή τύφλωση, με μειωμένη ακοή ή κώφωση)

-Πραγματοποίηση ελέγχου βαθμού ικανοποίησης χρηστών των ιστοσελίδων

-Βελτίωση διαθεσιμότητας της ιστοσελίδας στην αγγλική γλώσσα

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ: Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση

Η συγκεκριμένη διεργασία περιλαμβάνεται στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΠΑΠΕΛ και αφορά την προετοιμασία του Ιδρύματος και των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων του για την εξωτερική αξιολόγησή τους από την ΕΘΑΑΕ, είτε στο πλαίσιο της αρχικής πιστοποίησης είτε της περιοδικής αξιολόγησης και πιστοποίησης. Τη διεργασία συνθέτουν διαδικασίες με τις οποίες η ΜΟΔΙΠ οργανώνει και προετοιμάζει το Ίδρυμα και τις ακαδημαϊκές μονάδες για την εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση αλλά και για τις επακόλουθες ενέργειες μετά το πέρας των πιστοποιήσεων.

Ενέργειες εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης 2018-2020

Στο πλαίσιο αυτής της διεργασίας η ΜΟΔΠ συντόνισε και υποστήριξε τις κάτωθι πιστοποιήσεις:

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΣΔΠ/ΠΠΣ 2018/2019/2020	Χρονικό διάστημα διενέργειας πιστοποίησης	Διάρκεια ισχύος Πιστοποίησης/Απόφαση πιστοποίησης
Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ΠΑ.ΠΕΛ	31/10/2018-03/11/2018	26.11.2018 έως 25.11.2022/Ικανοποιητική Συμμόρφωση
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Πληροφορικής	25/11/2018 - 30/11/2018	18.01.2019 έως 17.01.2023/ Ικανοποιητική Συμμόρφωση
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Φιλολογίας	03/02/2019 - 09/02/2019	18.03.2019 έως 17.03.2023/Πλήρης συμμόρφωση
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Ιστορίας, Αρχαιολογίας και Διαχείρισης Πολιτισμικών Αγαθών	03/02/2019 – 09/02/2019	08.04.2019 έως 07.04.2023/ Πλήρης συμμόρφωση
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής	25/03/2019 – 31/03/2019	13.05.2019 έως 12.05.2023/ Πλήρης συμμόρφωση
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων	03/03/2019 – 09/03/2019	13.05.2019 έως 12.05.2023/ Ικανοποιητική Συμμόρφωση
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Θεατρικών Σπουδών	12/05/2019 – 18/05/2019	17.07.2019 έως 16.07.2023/ Πλήρης συμμόρφωση
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Οργάνωσης και Διαχείρισης Αθλητισμού	17/03/2019 – 23/03/2019	13.05.2019 έως 12.05.2023/ Πλήρης συμμόρφωση
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Νοσηλευτικής	12/05/2019 – 18/05/2019	24.06.2019 έως 23.06.2023/ Πλήρης συμμόρφωση
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Οικονομικών Επιστημών	30/11/2020 – 05/12/2020	11/02/2021-10/02/2025/ Πλήρης συμμόρφωση

Με απόφαση του Συμβουλίου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ η διάρκεια ισχύος πιστοποίησης των ανωτέρω προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών ορίστηκε στα πέντε (5) έτη.

Ενέργειες εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης 2021-2022

Με την αρ. πρωτ.: 23390/ 23-7-2021 πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για υποβολή προτάσεων για την πιστοποίηση νέων ΠΠΣ σε λειτουργία, η ΜΟΔΠ κατ' εφαρμογή της διαδικασίας του ΕΣΔΠ *Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών (ΠΣ) προέβη σε:*

- επεξεργασία του προτύπου ποιότητας της ΕΘΑΑΕ,
- διοργάνωση τηλεδιάσκεψης από τη ΜΟΔΠ, με τη συμμετοχή της Γενικής Δ/ντριας της ΕΘΑΑΕ, κ. Χριστίνας Μπέστα, (Δευτέρα, 18.10.2021) ώστε να δοθούν διευκρινήσεις και οδηγίες από την ΕΘΑΑΕ για θέματα που αφορούσαν στη σύνταξη των προτάσεων πιστοποίησης και των παραρτημάτων αυτής. Στην

τηλεδιάσκεψη συμμετείχαν Κοσμήτορες Σχολών, Πρόεδροι Τμημάτων, μέλη ΟΜ.Ε.Α. και μέλη επιτροπών προγραμμάτων σπουδών,

- οργάνωση ενημερωτικών συναντήσεων με τις ακαδημαϊκές ομάδες για το συντονισμό και την προετοιμασία του φακέλου πιστοποίησης κάθε νέου ΠΠΣ,
- σύνταξη της αιτιολογημένη εισηγητική έκθεση για τα 13 νέα ΠΠΣ κατ' απαίτηση της πρόσκλησης,
- σύνταξη της Έκθεσης προόδου για τα αποτελέσματα από την αξιοποίηση των συστάσεων της εξωτερικής αξιολόγησης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και της έκθεσης πιστοποίησης του ΕΣΔΠ για κάθε νέο ΠΠΣ,
- σύνταξη της Έκθεσης για την πορεία της μετάβασης και τον βαθμό ολοκλήρωσης του προϋπάρχοντος ΠΠΣ για 9 Τμήματα (Τμήματα που υλοποιούσαν, πέραν του νέου ΠΠΣ, και προϋπάρχοντα ΠΠΣ από Τμήματα πρώην ΤΕΙ),
- εισήγηση για την αναθεώρηση της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος στη Σύγκλητο,
- υποβολή (30&31/03/2022) στην ΕΘΑΑΕ των φακέλων Πιστοποίησης 13 νέων ΠΠΣ σε λειτουργία,
- πραγματοποίηση, σε συνεργασία με τα Τμήματα, διορθώσεων για κάθε πρόταση πιστοποίησης, οι οποίες υποδείχθηκαν από την ΕΘΑΑΕ και υποβολή των αναθεωρημένων προτάσεων (διάστημα 05/2022-02/2023),
- συντονισμό της προετοιμασίας εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης εννέα (9) νέων ΠΠΣ (διαμόρφωση, σε συνεργασία με τα Τμήματα, του προγράμματος επιτόπιας επίσκεψης της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης/ Πιστοποίησης, ενημέρωση εμπλεκόμενων μερών για την επίσκεψη της Επιτροπής),
- συναντήσεις εργασίας (δια ζώσης & διαδικτυακά) με τα Τμήματα για την προετοιμασία τους στη διαδικασία της πιστοποίησης,
- συμμετοχή στη διαδικασία πιστοποίησης και των εννέα (9) ΠΠΣ,
- μελέτη του σχεδίου της έκθεσης πιστοποίησης 9 ΠΠΣ, πραγματοποίηση σχολίων/ παρατηρήσεων επί του σχεδίου και αποστολή τους στην ΕΘΑΑΕ,
- παραλαβή και ανάρτηση των Εκθέσεων πιστοποίησης στο site της ΜΟΔΙΠ

Στον πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνονται πληροφορίες για τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των 13 νέων ΠΠΣ σε λειτουργία

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΩΝ ΠΠΣ	Χρονικό διάστημα διενέργειας πιστοποίησης	Διάρκεια ισχύος Πιστοποίησης/Απόφαση πιστοποίησης
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Γεωπονίας	5/12/2022- 10/10/2022.	19/01/2023-18/01/2028
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων	26/09/2022– 01/10/2022	17/03/2023-16/03/2028
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Φυσικοθεραπείας	10/10/2022-15/10/2022	04/05/2023-03/05/2028

Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Μηχανολόγων Μηχανικών	08/05/2023 – 13/05/2023	12/06/2023-11/06/2028
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής	15/05/2023 - 20/05/2023	20/12/2023-19/12/2028
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Πολιτικών Μηχανικών	29/05/2023 - 03/06/2023	20/12/2023-19/12/2028
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων & Οργανισμών	06/06/2023 - 11/06/2023	Αναμένεται
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών	12/06/2023 - 17/06/2023	Αναμένεται
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας	22/05/2023 – 27/05/2023	24/07/2023-23/07/2028
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Παραστατικών και Ψηφιακών Τεχνών	Δεν έχει προγραμματιστεί η πιστοποίησή του από την ΕΘΑΑΕ-αναμένεται	
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Λογοθεραπείας	Δεν έχει προγραμματιστεί η πιστοποίησή του από την ΕΘΑΑΕ-αναμένεται	
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Τροφίμων	Δεν έχει προγραμματιστεί η πιστοποίησή του από την ΕΘΑΑΕ-αναμένεται	
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Διατροφής και Διαιτολογίας	Δεν έχει προγραμματιστεί η πιστοποίησή του από την ΕΘΑΑΕ-αναμένεται	

Πρότυπο Πιστοποίησης ΕΘΑΑΕ για τα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ)-ΑΡΧΙΚΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΘΑΑΕ

Για την υποβολή του φακέλου πιστοποίησης του ΚΕΔΙΒΙΜ του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, η ΜΟΔΙΠ:

-μελέτησε το νέο Πρότυπο πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ για τα ΚΕΔΙΒΙΜ το οποίο διαβιβάστηκε αρχικά στα ΑΕΙ στις 26-07-2022 (με αριθμ. πρωτ. 28378/26.07.2022 έγγραφο της ΕΘΑΑΕ) για να υποβάλλουν παρατηρήσεις/σχόλια,

- κατέθεσε στις 31.08.22, στην ΕΘΑΑΕ, επιστολή με σχόλια/διευκρινίσεις για το νέο Πρότυπο Ποιότητας των ΚΕΔΙΒΙΜ.

Πρόσκληση ΕΘΑΑΕ (αρ. πρωτ.: 30071/01-11-2022) για την υποβολή πρότασης πιστοποίησης του ΚΕΔΙΒΙΜ

Η ΜΟΔΙΠ μελέτησε το πρότυπο ποιότητας, συνεργάστηκε με το ΚΕΔΙΒΙΜ και παρείχε κατευθύνσεις και οδηγίες για τη διαμόρφωση του φακέλου. Αναλυτικότερα:

- διαμόρφωσε το υλικό και τις οδηγίες για την υποβολή της πρότασης πιστοποίησης του ΚΕΔΙΒΙΜ στην ΕΘΑΑΕ (καταληκτική ημερομηνία 31/12/2023),

- διαμόρφωσε το έντυπο ελέγχου της εσωτερικής αξιολόγησης (check list) ΚΕΔΙΒΙΜ
- διαμόρφωσε το προσχέδιο πρακτικού εσωτερικής αξιολόγησης (template) ΚΕΔΙΒΙΜ
- συνεργάστηκε στενά με τα Όργανα Διοίκησης του ΚΕΔΙΒΙΜ και τη γραμματεία για τη συγκέντρωση υλικού και την σύνταξη της πρότασης.

Β' Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για υποβολή Προτάσεων για την Πιστοποίηση των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)

Η διαδικασία βρίσκεται σε εξέλιξη και η ΜΟΔΠ έχει πραγματοποιήσει τα εξής (έως τα μέσα Δεκέμβρη 2023):

- μελέτησε το πρότυπο ποιότητας της ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση των ΠΜΣ
- υπέβαλλε ερωτήματα στην ΕΘΑΑΕ για την παροχή διευκρινήσεων επί του προτύπου
- ενημερώθηκε από τα Τμήματα για τα ΠΜΣ που θα υποβάλλουν πρόταση πιστοποίησης κατόπιν σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος που εστάλη
- συνέταξε βοηθητικό υλικό για το φάκελο της πρότασης πιστοποίησης (υποδείγματα για τη συμπλήρωση παραρτημάτων της πρότασης, αναφορές ΟΠΕΣΠ, στατιστικά αξιολογήσεων μαθημάτων/διδασκόντων, οδηγίες για τα μαθησιακά αποτελέσματα επιπέδου 7)

Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

Παρατίθεται αναλυτικός πίνακας με το πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης ΕΣΔΠ, το πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης ΠΠΣ, το πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από τα Τμήματα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΠΠΣ καθώς και το πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Ίδρυμα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ (άντληση στοιχείων από τις Εκθέσεις Παρακολούθησης και σχετικά πλάνα ενεργειών).

	Πλήθος συστάσεων	Πλήθος ενεργειών
Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ΠΑ.ΠΕΛ	26	43
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Πληροφορικής	61	39
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Φιλολογίας	10	
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Ιστορίας, Αρχαιολογίας και Διαχείρισης Πολιτισμικών Αγαθών	9	15
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής	7	9

Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων	10	69
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Θεατρικών Σπουδών	13	16
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Οργάνωσης και Διαχείρισης Αθλητισμού	14	43
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Νοσηλευτικής	4	4
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Οικονομικών Επιστημών	20	35
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Γεωπονίας	31	Είναι σε εξέλιξη το πλάνο ενεργειών
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων	48	48 (συντάχθηκε πλάνο ενεργειών με χρονικό ορίζοντα υλοποίησης ενός έτους)
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Φυσικοθεραπείας	24	24 (συντάχθηκε πλάνο ενεργειών με χρονικό ορίζοντα υλοποίησης ενός έτους)
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Μηχανολόγων Μηχανικών	31	Είναι σε εξέλιξη το πλάνο ενεργειών
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής	24	Είναι σε εξέλιξη το πλάνο ενεργειών
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Πολιτικών Μηχανικών	Δεν έχει κοινοποιηθεί η τελική έκθεση πιστοποίησης	
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων & Οργανισμών	Δεν έχει κοινοποιηθεί η τελική έκθεση πιστοποίησης	
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών	Δεν έχει κοινοποιηθεί η τελική έκθεση πιστοποίησης	
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας	30	Είναι σε εξέλιξη το πλάνο ενεργειών
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Παραστατικών και Ψηφιακών Τεχνών	Δεν έχει προγραμματιστεί η πιστοποίησή του από την ΕΘΑΑΕ-αναμένεται	
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Λογοθεραπείας	Δεν έχει προγραμματιστεί η πιστοποίησή του από την ΕΘΑΑΕ-αναμένεται	
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Τροφίμων	Δεν έχει προγραμματιστεί η πιστοποίησή του από την ΕΘΑΑΕ-αναμένεται	
Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Τμήματος Διατροφής και Διαιτολογίας	Δεν έχει προγραμματιστεί η πιστοποίησή του από την ΕΘΑΑΕ-αναμένεται	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Έκθεση παρακολούθησης δεικτών ποιότητας 2017-2022

Εισαγωγή

Οι μεταβολές των δεικτών για το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου κατά τη διάρκεια του διαστήματος 2017-2018 έως 2021-2022 θα πρέπει να ιδωθούν υπό το πρίσμα ορισμένων σημαντικών μεταβολών.

Κατ' αρχήν, με την εφαρμογή του Ν. 4610/2019 το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου απορρόφησε το πρώην ΑΤΕΙ Πελοποννήσου και τη Σχολή Μηχανικών του πρώην ΑΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας ενώ παράλληλα δημιουργήθηκαν 4 νέα Τμήματα. Η συγκεκριμένη θεσμική διαδικασία απαίτησε τη δημιουργία κοινής ιδρυματικής κουλτούρας (*esprit de corps*) αλλά και τη βέλτιστη αξιοποίηση όλων των διαθέσιμων ανθρώπινων πόρων. Επιπλέον, με βάση το Ν. 4957/2022 αλλά και προηγούμενες νομοθετικές πρωτοβουλίες (πχ. θεσμοθέτηση ΕΒΕ, κατάργηση προληπτικού ελέγχου των οικονομικών δαπανών, δημιουργία μονάδας εσωτερικού ελέγχου), αναδείχθηκε η ανάγκη δημιουργίας και στελέχωσης αρκετών νέων δομών και υπηρεσιών στα Πανεπιστήμια. Τέλος, αναφέρουμε την περίοδο της πανδημίας που επηρέασε καταλυτικά, εκτός των άλλων, τις δραστηριότητες Erasmus.

Στη συνέχεια του κειμένου θα συνοψίσουμε ποιοτικά τις μεταβολές των δεικτών που αφορούν το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου ξεχωριστά για κάθε άξονα σύμφωνα με την κατηγοριοποίηση της ΕΘΑΑΕ.

Εκπαιδευτικό έργο

Στη συγκεκριμένη κατηγορία δεν παρατηρούνται πολύ μεγάλες μεταβολές διαχρονικά. Ενδεικτικά σχόλια είναι τα εξής:

- Οι δείκτες Δ1.003-22 και Δ1.006-22 παρουσιάζουν σημαντική μείωση από το 2018-19 και εντεύθεν λόγω του μεγάλου πλήθους των μη ενεργών προπτυχιακών φοιτητών των πρώην ΑΤΕΙ.
- Ο δείκτης Δ1.4.15-22 παρουσιάζει μεγάλη πτώση κατά το έτος 2019-2020 λόγω λήξης του σχετικού προγράμματος ΕΣΠΑ (Πρακτική Άσκηση)
- Οι δείκτες Δ1.071-22 και Δ1.074-22 παρουσιάζουν μια αυξητική τάση τα τελευταία έτη, αντικατοπτρίζοντας τη φοιτητοκεντρική πολιτική του Πανεπιστημίου σε συνδυασμό με την αύξηση της κρατικής χρηματοδότησης.

Έρευνα και Καινοτομία

Η συγκεκριμένη κατηγορία επηρεάζεται ίσως περισσότερο από όλες τις άλλες λόγω της απορρόφησης των πρώην Σχολών ΑΤΕΙ και της σημαντικής ετερογένειας μεταξύ του διδακτικού προσωπικού. Παράλληλα, αρκετοί από τους δείκτες καταργήθηκαν στη διάρκεια των ετών αναφοράς ενώ κάποιοι άλλοι δημιουργήθηκαν εξ αρχής. Συνοπτικά, παρατηρούμε μία διαχρονικά καλή εισροή ερευνητικών έργων με αυξητική τάση στα

έργα υψηλού προϋπολογισμού. Αντίστοιχα, έχει αυξηθεί και η χρηματοδότηση έργων ανά μέλος ΔΕΠ (Δ1.099-21). Επισημαίνουμε, ότι στο επικαιροποιημένο στρατηγικό σχέδιο του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου (2024-2027) υπάρχει σημαντική έμφαση σε δείκτες έρευνας, καινοτομίας και διασύνδεσης με τις διαδικασίες έντασης γνώσης.

Χρηματοδότηση

Στην κατηγορία της ροής και της διαχείρισης των οικονομικών πόρων παρατηρούμε τα παρακάτω:

- Σημαντική αύξηση δαπανών για τις ψηφιακές υποδομές του Πανεπιστημίου και για τη φύλαξη και ασφάλεια (δείκτες Δ1.059 και Δ1.048 αντίστοιχα).
- Την αύξηση των πάγιων λειτουργικών δαπανών (Δ1.052)
- Τη σημαντική παρουσία της εξωτερικής χρηματοδότησης (Δ1.110-21), στοιχείο που καταδεικνύει την εξωστρέφεια του Πανεπιστημίου στην ανεύρεση και αξιοποίηση επιπλέον πόρων.
- Τη σημαντική αύξηση των δαπανών (δημόσιες και εξωτερικές) ανά μέλος ΔΕΠ (δείκτες Δ.111-21 και Δ1.112-21), απόρροια τόσο της αύξησης της δημόσιας χρηματοδότησης όσο και της εξωτερικής χρηματοδότησης.

Ανθρώπινο Δυναμικό

Η κατηγορία του Ανθρώπινου Δυναμικού εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τη ροή πόρων κυρίως μέσω του τακτικού προϋπολογισμού και σε μικρότερο βαθμό μέσω των πόρων του Πανεπιστημίου. Ενδιαφέροντα στοιχεία αναδεικνύονται τα παρακάτω:

- Ο δείκτης Δ1.015 παρουσιάζει χαμηλότερες τιμές μετά το 2019 λόγω της δημιουργίας 4 νέων τμημάτων.
- Καταγράφεται μία αύξηση των συμβασιούχων διοικητικών υπαλλήλων και διδασκόντων (δείκτες Δ1.3.14-211 και Δ1.3.14-211 αντίστοιχα)
- Οι Γραμματείες των Τμημάτων έχουν αρκετά ικανοποιητική στελέχωση (Δ.1028). Αντιστρόφως, οι Γραμματείες των Σχολών εξυπηρετούνται από τον/την αρχαιότερο/η υπάλληλο των Γραμματειών λόγω υποστελέχωσης των διοικητικών υπηρεσιών.
- Οι πολυπληθέστερες κεντρικές υπηρεσίες είναι των Οικονομικών και του ΕΛΚΕ.

Υποδομές και Υπηρεσίες

Μέσα από τους δείκτες της συγκεκριμένης κατηγορίας, παρατηρούμε μία μικρότερη αναλογία φοιτητών/τριών ανά υπάλληλο Γραμματείας λόγω της σταδιακά καλύτερης στελέχωσης των Γραμματειών. Η αναλογία ΔΕΠ-ΕΠ προς διοικητικούς υπαλλήλους δείχνει ότι οι διδάσκοντες είναι περίπου 50% - 60% περισσότεροι από τους διοικητικούς υπαλλήλους ενώ σε άλλες χώρες η αναλογία είναι αρκετά διαφορετική υπέρ των διοικητικών (ενδεικτικά αναφέρουμε το άρθρο <https://www.forbes.com/sites/paulweinstein/2023/08/28/administrative-bloat-at-us-colleges-is-skyrocketing/?sh=2fb2587e41d2>).

Από τα παραπάνω καταδεικνύεται τόσο η υποστελέχωση του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου όσο και η συνεχής προσπάθεια για την εύρεση και αξιοποίηση όλων διαθέσιμων πόρων (κρατική και εξωτερική χρηματοδότηση).

Τέλος, όσον αφορά τους χώρους διδασκαλίας παρατηρούμε ότι αντιστοιχούν περίπου 65-70 άτομα ανά αίθουσα διδασκαλίας και 23-25 άτομα ανά εργαστήριο. Οι σχετικοί αριθμοί κρίνονται μάλλον ικανοποιητικοί για να διατηρηθεί ένα καλό επίπεδο διδασκαλίας.