



Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
Σχολή Οικονομίας και Τεχνολογίας
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

**Π10.1. Έκθεση προόδου της ακαδημαϊκής
μονάδας για την ανταπόκριση στις
συστάσεις της τελευταίας έκθεσης
πιστοποίησης του ΠΠΣ και για την
επίτευξη των αντίστοιχων στόχων για τη
βελτίωση του ΠΠΣ**

Τρίπολη, Ιούνιος 2024

Πίνακας περιεχομένων

1	Παρακολούθηση αποτελεσμάτων.....	3
1.1	Πρόοδος σε σχέση με την ενδιαμέση έκθεση	3
2	Ανταπόκριση επί συστάσεων (πίνακας 2).....	5

1 Παρακολούθηση αποτελεσμάτων

Στην παρούσα έκθεση προόδου παρατίθενται οι συστάσεις από την εξωτερική αξιολόγηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (Π.Π.Σ.) του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και την πιστοποίηση του Ε.Σ.Δ.Π. του ιδρύματος. Γίνεται αναφορά στις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για τη συμμόρφωση προς τις συστάσεις αυτές, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης, αλλά και των υπηρεσιών προς τους φοιτητές και εκπαιδευτικό/διοικητικό προσωπικό.

Η έκθεση συντάσσεται βάσει και της ενδιάμεσης έκθεσης παρακολούθησης της πιστοποίησης του Π.Π.Σ. (Ιούλιος 2021) και αναθεωρεί το βαθμό επίτευξης των στόχων. Για την αποτύπωση της παρακολούθησης των αποτελεσμάτων χρησιμοποιείται ο σχετικός πίνακας από το Υπόδειγμα της ΕΘΑΕΕ (πίνακας 2) στην ενότητα 2.

1.1 Πρόοδος σε σχέση με την ενδιάμεση έκθεση

Κατά το χρονικό διάστημα που μεσολάβησε από την ενδιάμεση έκθεση παρακολούθησης υπήρξε πρόοδος στην επίτευξη των στόχων αρκετών δράσεων ενώ συνεχίσθηκε η υλοποίηση ενεργειών που εκτελούνται περιοδικά. Συνοπτικά παρουσιάσθηκε πρόοδος στις ακόλουθες δράσεις:

Πραγματοποιήθηκε η διερεύνηση σύστασης της εξωτερικής συμβουλευτικής επιτροπής για το οδηγό σπουδών και αναμένεται η πρώτη συνεδρίαση της κατά το ακαδημαϊκό έτος 2024–25. Το Τμήμα εκτός του **Facebook** (<https://www.facebook.com/dit.uop.official>), απέκτησε παρουσία και σταθερή ροή ανακοινώσεων σε **LinkedIn** (<https://www.linkedin.com/school/dituopofficial/>), με ταυτόχρονη δημιουργία κατηγορίας αποφοίτων, παρουσία στο **X** (<https://twitter.com/DitUop>) και **YouTube** (<https://www.youtube.com/channel/UCw1vPIN5QwDsmgF0SaCgynQ>). Παράλληλα έγινε συλλογή δεδομένων μέσω ερωτηματολογίων τόσο από αποφοίτους, όσο και εταιρείες/εργοδότες, σχετικά με τις γνώσεις που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια των σπουδών για να χρησιμοποιηθεί στην ετήσια αναμόρφωση του οδηγού σπουδών.

Σημαντική πρόοδος υπήρξε σε βασικά θέματα υποδομών. Με τη συνεργασία με τη Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Πανεπιστημίου, ολοκληρώθηκε η κάλυψη όλων των εσωτερικών χώρων και του χώρου του προαυλίου με WiFi (eduroam). Σε συνεργασία με την Τεχνική Υπηρεσία προκηρύχθηκε διαγωνισμός για την αναμόρφωση χώρων στον οποίο περιλαμβάνονται οι χώροι για φοιτητές, οι τουαλέτες του κτιρίου, η αναμόρφωση της πρόσβασης ΑΜΕΑ και οι εξωτερικοί χώροι αθλοπαιδιών (διαγωνισμός ΚΗΜΔΗΣ 24PROC014813003, www.promitheus.gov.gr), ενώ προβλέπεται και η συντήρηση του σταθερού εξοπλισμού των αιθουσών διδασκαλίας. Παράλληλα ολοκληρώθηκε η επισκευή του συνόλου της κεραμοσκεπής και η ανακατασκευή του κοινού δωματίου διδασκόντων και μεταπτυχιακών και τοποθετήθηκε σύστημα πρόσβασης με κάρτες στους χώρους κοινής χρήσης, οι οποίοι λόγω εξοπλισμού δεν μπορούν να μένουν συνεχώς ανοικτοί.

Μετά από αρκετές συναντήσεις με τους υπεύθυνους του Δήμου (Τεχνική Υπηρεσία και Δήμαρχο) έχει προχωρήσει η διαδικασία για την ανακατασκευή του δρόμου που οδηγεί στο κτίριο του Τμήματος και της Σχολής, με την απαλλοτρίωση των χώρων. Ο δρόμος στην παρούσα κατάσταση δεν έχει πεζοδρόμια, το πλάτος του είναι στενό (6.5 μέτρα μέσο πλάτος) και αντιμετωπίζει θέματα απορροής όμβριων υδάτων. Έχει εγκριθεί η προκήρυξη (1.770.000 Ευρώ, 24REQ014602437 ΚΗΜΔΗΣ) στην οποία προβλέπεται η ασφαλοστρωση του οδοστρώματος πλάτους 8,50 μ., η κατασκευή πεζοδρομίων με πλάτος 2,50 μ. αριστερά με οδηγό διέλευσης τυφλών και με πλάτος 3,00 μ. στην απέναντι πλευρά της οδού. Επίσης θα διαμορφωθούν ράμπες ΑΜΕΑ με κατάλληλη

κλίση και θα γίνουν επίσης έργα αποχέτευσης όμβριων υδάτων, σήμανσης, οδοφωτισμού καθώς και έργων πρασίνου.

Ως προς τις συνθήκες παρακολούθησης των μαθημάτων για τους φοιτητές, έχει προβλεφθεί κενό στο ωρολόγιο πρόγραμμα μαθημάτων (διαφορετικό ανά έτος), κατά το μεσημεριανό ωράριο λειτουργίας του εστιατορίου. Παράλληλα, σε συνεργασία με τη Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης ολοκληρώθηκε η μετάβαση σε νέο πληροφοριακό σύστημα Γραμματειών, το οποίο υποστηρίζει το σύνολο των υπηρεσιών προς φοιτητές ηλεκτρονικά, μέσω διαδικτύου και αυτοματοποιεί σε μεγάλο βαθμό τη διαδικασία έκδοσης πλήθους πιστοποιητικών.

Σε σχέση με τη σύνδεση με τοπικούς φορείς, τοπική κοινωνία, τα χρόνια μετά την πανδημία έχουν πραγματοποιηθεί σε συνεργασία με το Δήμο και το Επιμελητήριο, εκλαϊκευμένες ομιλίες για την τεχνολογία, οι οποίες είχαν ιδιαίτερη απήχηση στην τοπική κοινωνία, υλοποιήθηκε ετήσια εκδήλωση «Ζήσε μια μέρα σα φοιτητής» για μαθητές σχολείων. Το Τμήμα επίσης συμμετείχε στην έκθεση Πελοπόννησος EXPO (<https://www.peloponnisosexpo.gr/>) και υλοποίησε Ημερίδα με τίτλο «Τεχνητή Νοημοσύνη και Επιχειρήσεις». Σημαντική συμμετοχή έχει το Τμήμα στο Συμβούλιο Έρευνας και Καινοτομίας της Περιφέρειας Πελοποννήσου (τρία μέλη του Τμήματος συμμετέχουν στο ενδεκαμελές Περιφερειακό, με τον Πρόεδρο του οργάνου να προέρχεται από το Τμήμα, <https://www.ppel.gov.gr/category/proskliseis-psek/>).

Ως προς τις διαδικασίες, έχει δημιουργηθεί πλαίσιο αξιολόγησης των διαδικασιών του Τμήματος, έχουν τυποποιηθεί οι διαδικασίες του Τμήματος και συμπληρωματικά έχει ολοκληρωθεί σε επίπεδο ιδρύματος η τυποποίηση των διαδικασιών για όλες τις ομάδες χρηστών του ιδρύματος ως βάση για την αυτοματοποίηση δια-λειτουργικότητας μεταξύ πληροφοριακών συστημάτων και αυτοματοποίησης ψηφιακών υπηρεσιών.

Τέλος, έχει ολοκληρωθεί ο νέος δικτυακός τόπος του Τμήματος με αντιστοίχιση του περιεχομένου σε Ελληνικά και Αγγλικά. Λεπτομερής ανάλυση πραγματοποιείται στην Ενότητα 8 της πρότασης πιστοποίησης του Τμήματος και των σχετικών παραρτημάτων.

2 Ανταπόκριση επί συστάσεων (πίνακας 2)

Συστάσεις	Πραγματοποιηθείσες ενέργειες	Επιτευχθέντα αποτελέσματα	Επίτευξη στόχων (%)
1. The Department has to improve the consistency among the various goals, principles, and actions defined. Concrete associations among the “strategic goals” in the KPI document and the goals outlined in the accreditation proposal’s main document have to be created and well documented.	1.1.1. Συντονισμός ανάμεσα στις επιτροπές του Τμήματος	1.1 Βελτίωση της συνέπειας μεταξύ στρατηγικών στόχων και KPIs	100%
2. The Department should complete the definition of achievable, relevant and timely goals, regarding the study programme, covering all aspects of those related to teaching methods and their effectiveness, student satisfaction and accomplishment of the learning outcomes. Procedures and mechanisms towards evaluating and achieving the expected results may also be defined.	2.1.1 Ελέγχονται τα μαθησιακά αποτελέσματα με την peer-review διαδικασίας σε κάθε εξεταστική 2.2.1 Πραγματοποιείται εξαμηνιαία αξιολόγηση από τους φοιτητές 2.3.1 Συμπληρώνονται αναφορές διδασκόντων ανά μάθημα σε κάθε ακαδημαϊκό έτος	2.1 Έλεγχος των μαθησιακών αποτελεσμάτων 2.2 Τροφοδότηση της γνώμης των φοιτητών 2.3 Αξιολόγηση των διδασκόντων ανά μάθημα	85%
3. The Department should work towards the enhancement of the communication and coordination among the Department’s different committees, eliminating overlaps and improving their efficiency.	3.1.1 Συντονισμός ανάμεσα στις επιτροπές του Τμήματος	3.1 Βελτίωση της συνέπειας μεταξύ στρατηγικών στόχων και KPIs	100%

Συστάσεις	Πραγματοποιηθείσες ενέργειες	Επιτευχθέντα αποτελέσματα	Επίτευξη στόχων (%)
4. The Department should improve communication of its QA policy to all stakeholders (including students and external ones) in order to extend, enhance, and facilitate their active contribution to its continuous improvement process.	4.1.1 Δημιουργία αναλυτικών οδηγιών προς τους διδάσκοντες 4.1.2 Ενημέρωση των φοιτητών για τη διαδικασία πιστοποίησης του Τμήματος 4.1.3 Επικοινωνία με εταιρείες του χώρου της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών και άλλους επαγγελματικούς και τοπικούς φορείς	4.1 Πρέπει να βελτιωθεί η επικοινωνία των διαδικασιών πιστοποίησης ποιότητας του Τμήματος σε όλους τους εμπλεκόμενους στη διαδικασία	100%
5. The Department should identify and invite additional external stakeholders, like organizations, companies and institutions with applied knowledge and experience in quality systems, who might contribute to periodical QA policy evaluation and enhancement. To that end, the establishment of review/consulting bodies of external stakeholders, is encouraged.	5.1.1 Διερεύνηση σύστασης της Εξωτερικής επιτροπής αξιολόγησης από external stakeholders από την Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού	5.1 Αναθεώρηση του οδηγού σπουδών με βάση εξωτερική κριτική	100%
6. The Department needs to precisely specify how the stated learning objectives of its degree programme are satisfied by the courses that it offers and how they are assessed.	Βλέπε σύσταση 2 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
7. The Department should update the prerequisite chains of courses to match the dependencies of their content and needs to create a visual representation of the prerequisite chain to aid the students in course planning and selection.	7.1.1 Έλεγχος αλυσίδας μαθημάτων κατευθύνσεων για εντοπισμό προβλημάτων, δημιουργία γραφημάτων με τις αλυσίδες προαπαιτούμενων μαθημάτων και πρόταση τροποποίησης του οδηγού σπουδών.	7.1 Αναθεώρηση του οδηγού σπουδών με βάση την διευκόλυνση στην διαδικασία της μάθησης.	100%

Συστάσεις	Πραγματοποιηθείσες ενέργειες	Επιτευχθέντα αποτελέσματα	Επίτευξη στόχων (%)
8. The Department must design and perform meaningful surveys to help it gather information from all stakeholders, especially students, alumni, and employers, in order to inform degree programme updates towards addressing issues related to curriculum modernization, streamlining the required core courses with the upper-division tracks, and updating the track-required courses.	8.1.1 Δημιουργία λίστας με emails απόφοιτων (χρήση Linkedin, Facebook κλπ.), και αποστολή ερωτηματολογίων προς απόφοιτους (τι γνώσεις ζητούνται από την εργασία τους που δεν τις απέκτησαν στις σπουδές τους) και προς τους εργοδότες τους (τι δεξιότητες απαιτούνται από τους υπαλλήλους τους που δεν τις απέκτησαν από τις σπουδές τους). 8.2.1 Δημιουργία συλλόγου αποφοίτων (Alumni), με web site (Facebook) και Newsletter για ενημέρωση αγοράς εργασίας και θέσεων αποφοίτων (1 υπεύθυνος UoP, 2 φοιτητές προπτυχιακοί).	8.1 Αναθεώρηση του οδηγού σπουδών με βάση τη ζήτα η αγορά εργασίας (απόφοιτοι και εργοδότες τους και επίσης μεγάλες εταιρείες Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών κλπ.)	50%
9. The Department should implement its plans for ongoing degree programme updates.	Βλέπε σύσταση 1 & 2 & 5 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
10. The faculty should commit to increasing the type and number of variety of pedagogical methods. After discussions with several stakeholders it became evident that other than enhancing student-centred education, this could also act as a motivating factor to increase student engagement and lecture attendance.	10.1.1 Διαδικασία ανανέωσης από τους διδάσκοντες και επεξεργασίας των αλλαγών από την Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών	10.1 Ανάλυση και σχεδιασμός βελτιώσεων για την αύξηση του ποσοστού μαθημάτων που χρησιμοποιούν πολλαπλές εκπαιδευτικές μεθόδους	100%

Συστάσεις	Πραγματοποιηθείσες ενέργειες	Επιτευχθέντα αποτελέσματα	Επίτευξη στόχων (%)
11. While there seems to be a practice of inviting some of the highest-performing students to participate in more advanced projects in the various labs, this should be an opportunity made available to the entire student body to ensure the equal treatment of students.	11.1.1 Δημοσιοποίηση προκηρύξεων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία	11.1 Τήρηση του υπάρχοντος θεσμικού πλαισίου για διαφάνεια	100%
12. Given the variety of pathways to a degree, the Department should provide to its students formal academic and career advising. This advice, to be offered by the Academic Advisors, needs to be personalized.	12.1.1 Ανάπτυξη ολοκληρωμένου πλαισίου παροχής προσωποποιημένης συμβουλευτικής υπηρεσίας για τους φοιτητές σε θέματα καριέρας.	12.1 Αναβάθμιση των συμβουλευτικών υπηρεσιών προς τους φοιτητές	85%
13. The Department needs to keep the curriculum up to date by updating the content and selection/frequency of courses offered to the students, as informed by the feedback received by stakeholders such as the students and employers. A focus on tying theory with applications should be fostered across the curriculum.	Βλέπε σύσταση 7 & 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
14. The Department needs to set clear rules on when a class should be cancelled or not (e.g., classes with low enrollment, or classes with projected low participation rates).	14.1.1 Αναθεώρηση του οδηγού σπουδών και βάσει των στατιστικών στοιχείων για κάθε μάθημα	14.1 Αξιολόγηση μαθημάτων	100%
15. The Department needs to set mechanisms that monitor and ensure the proper delivery of lectures by the teaching staff, regardless of the size of student participation.	15.1.1 Διενέργεια ελέγχων	15.1 Έλεγχος για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων των διδασκόντων του Τμήματος	100%

Συστάσεις	Πραγματοποιηθείσες ενέργειες	Επιτευχθέντα αποτελέσματα	Επίτευξη στόχων (%)
16. The Department needs to consider the broader dissemination of policies related to students' rights and responsibilities (appeals, academic integrity, etc). This could be done in various ways, e.g., during orientation week, included in the Department's "survival guide", made more easily accessible via the web site, etc.	16.1.1 Ενημέρωση μέσα από την ημερίδα υποδοχής 16.1.2 Ενημέρωση μέσα από το θεσμό του Σύμβουλου Καθηγητή 16.1.3 Ενημέρωση μέσα από ηλεκτρονικά μέσα (π.χ., website του Τμήματος)	16.1 Βελτίωση της διαδικασίας ενημέρωσης των φοιτητών για την ακαδημαϊκή τους ζωή	100%
17. The Department needs to develop effective ways to collect measurable and actionable feedback from students and increase the response rate (e.g., through incentives and by integrating the feedback into the educational and administrative process).	17.1.1 Αναφορές διδασκόντων που θα ενημερώνουν για τις δράσεις βελτίωσης βάσει των αξιολογήσεων των φοιτητών και της διαδικασίας του peer review.	17.1 Αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες αξιολόγησης του Τμήματος.	85%
18. Enhancement of communication to the student community for the different student programme options, like that of Traineeship different approaches, student mobility, midterm projects, etc.	Βλέπε σύσταση 16 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
19. The role of the Academic Advisor has to be applied to its full potential, with the establishment of appropriate mechanisms and well-defined processes, aiming at the improvement of the overall academic performance of all students on a personal and collaborative approach. This must become one of the priorities of the Department, as it is expected that it might contribute towards stimulating students' interest, attendance and active participation in the Department's life.	Βλέπε σύσταση 12 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		

Συστάσεις	Πραγματοποιηθείσες ενέργειες	Επιτευχθέντα αποτελέσματα	Επίτευξη στόχων (%)
20. Engaging the role of the Academic Advisor, as early as possible to student's life in the Department, even upon students' introduction and orientation (welcome) events.	Βλέπε σύσταση 12 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
21. Development of diverse quality processes for monitoring, evaluation and enhancement of students' progression, including the involvement of the Academic Advisor. Quality improvement and exploration of additional measures towards raising students' engagement, attendance and potentially academic performance.	Βλέπε σύσταση 12 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
22. Network development should be well-defined, organized and sufficiently monitored. Continuous evaluation and reporting mechanisms should be put in place, keeping track of its progress and achievements.	Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
23. Engagement of a variety of external bodies to all aspects of Studies through appropriate procedures.	Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
24. Relations to the external network, should be enhanced and extended in order to continuously identify, evaluate, and incorporate job-specific or broader skills as learning outcomes, in the programme's curriculum.	Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		

Συστάσεις	Πραγματοποιηθείσες ενέργειες	Επιτευχθέντα αποτελέσματα	Επίτευξη στόχων (%)
25. Special efforts have to be spent on further enhancing the connections between the Department and the local community, as well.	25.1.1 Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες 25.2.1 Προγραμματικές συμφωνίες με σχολεία & τοπικούς φορείς 25.2.2 Εκλαϊκευμένες ομιλίες για την τεχνολογία	25.1 Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες 25.2 Ενίσχυση των δεσμών με την τοπική κοινωνία	70%
26. Build stronger connections with the industry towards expanding internships, which should also be a source for enhancing research collaboration between the department's faculty and industry.	26.1.1 Συμμετοχή σε τοπικές εκθέσεις 26.2.1 Συμμετοχή σε συμβουλευτικά όργανα έρευνας και τεχνολογίας (Περιφερειακό Συμβούλιο Έρευνας και Καινοτομίας) 26.3.1 Σύναψη σχετικών μνημονίων συνεργασίας	26.1 Βελτίωση των σχέσεων με τοπικές εταιρείες 26.2 Βελτίωση των σχέσεων με τοπικές κοινότητες και φορείς. 26.3 Βελτίωση των σχέσεων με εταιρείες	70%
27. Clarifies and publishes a set of criteria that would be advisable to members that are to be hired or promoted and differentiate by rank; while these criteria will not be necessarily taken into account by the different selection committees that will be established by the Department for hiring or promoting (since this is mandated by law), the Department will provide a strong indication of the quality it is looking for.	27.1.1 Να ακολουθούνται οι διαδικασίες και τα κριτήρια που ορίζει ο Νόμος	27.1 Διαφάνεια στις διαδικασίες εκλογής και εξέλιξης	100%

Συστάσεις	Πραγματοποιηθείσες ενέργειες	Επιτευχθέντα αποτελέσματα	Επίτευξη στόχων (%)
28.Establishes a rotation in the teaching of the basic compulsory undergraduate courses, which will facilitate the load sharing but also will introduce new elements in the teaching. Alternatively teaching of the same course by more than one faculty members could be considered.	28.1.1 Διδακτορικοί έχουν ήδη εμπλακεί στην διδασκαλία μέσω προγράμματος υποτροφιών. 28.2.1 Αναφορά με αποτελέσματα πρότασης προς διδάσκοντες να δηλώσουν ποια μαθήματα θα ήθελαν-μπορούσαν να διδάξουν και πρόταση προς Συνέλευση για αλλαγή αναθέσεων.	28.1 Διδασκαλία από νεότερο προσωπικό πιο προσβάσιμο στους φοιτητές. 28.2 Συγκραση απόψεων για διδασκαλίας για βελτίωση επίτευξης μαθησιακών στόχων.	100%
29. Establishes a seed funding mechanism to the extent possible to support internally the research and professional development of its members, especially the newer ones.	29.1.1 Δημιουργία μηχανισμού υποστήριξης της ερευνητικής και επαγγελματικής εξέλιξης των μελών του Τμήματος, ιδιαιτέρως των νεότερων	29.1 Υποστήριξη μελών ΔΕΠ	100%
30. Establishes peer review processes among its members both for teaching and research evaluations and combine those with the ones by the students.	30.1.1 Δημιουργία κατάλληλων απογραφικών δελτίων 30.1.2 Ενεργοποίηση, συγκέντρωση, επεξεργασία δελτίων	30.1 Ανάπτυξη πλαισίου peer-review για την επίτευξη μαθησιακών στόχων και θεμάτων εξετάσεων	100%
31. Establishes mentoring processes for junior faculty in order to support their first steps towards teaching at high level and successful grant proposal writing.	31.1.1 Ένταξη μελών ΔΕΠ & ΕΔΙΠ σε εργαστήρια και συνεργασία με το διευθυντή του εργαστηρίου	31.1 Υποστήριξη νέου διδακτικού προσωπικού	100%
32.Involves more the PhD students of the Department in the teaching process; this will contribute to a better integration between teaching with research.	32.1.1 Χρήση κατάλληλων προγραμμάτων υποτροφιών	32.1 Διδασκαλία από νεότερο προσωπικό πιο προσβάσιμο στους φοιτητές.	100%
33. Establishes a comprehensive research strategy and establish various criteria in order to evaluate the implementation of this strategy by the faculty members.	33.1.1 Διερεύνηση Ερευνητικής Στρατηγικής από την Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού.	33.1 Βελτίωση ερευνητικής δραστηριότητας	20%

Συστάσεις	Πραγματοποιηθείσες ενέργειες	Επιτευχθέντα αποτελέσματα	Επίτευξη στόχων (%)
34. Many classrooms need updating. Given the nature of the material taught the students should be able to have desks or some writing surface available to them at all times. Charging stations in case they have laptops would also be helpful.	34.1.1 Σχεδιασμός και αξιοποίηση οικονομικών πόρων για το Τμήμα	34.1 Βελτίωση υποδομών διδασκαλίας	60%
35. The Department needs to ensure that there is Wi-Fi access in all parts of the building.	35.1.1 Εγκατάσταση WiFi και Eduroam	35.1. Βελτίωση συνθηκών πρόσβασης από τους φοιτητές στο Internet	100%
36. The Department, in close cooperation with the affiliated Department of Economics, the University and the local/regional authorities, should work towards realizing a safe and secure pedestrian access (e.g., a pavement) between the two University buildings.	36.1.1 Ενημέρωση και αίτημα προς τους δημόσιους φορείς που είναι υπεύθυνοι για το δρόμο	36.1 Βελτίωση υποδομών για τους φοιτητές.	50%
37. The Department needs to consider the restaurant's hours of operation and schedule the classes such that sufficient time is allowed for students who want to have lunch there without missing the lectures.	37.1.1 Διαμόρφωση κατάλληλου ωρολογίου προγράμματος	37.1 Βελτίωση των συνθηκών παρακολούθησης των μαθημάτων για τους φοιτητές	100%
38. The Department leadership should work with the University leadership and the Ministry of Education to ensure that student dormitories are created and offered to the students of the Tripoli annex as soon as possible.	38.1.1 Δράσεις ενημέρωσης προς του υπεύθυνους φορείς για τη δημιουργία εστίας	38.1. Βελτίωση φοιτητικής μέριμνας.	80%

Συστάσεις	Πραγματοποιηθείσες ενέργειες	Επιτευχθέντα αποτελέσματα	Επίτευξη στόχων (%)
39. Given the absence of accessibility to the career center, the Department needs to implement the role of Academic Advisor to provide the students with degree pathways/career counseling. This is only done informally and on a volunteer basis. The panel feels that this service needs to become mandatory to all students.	Βλέπε σύσταση 12 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
40. It is recommended that the secretariat (administrative services) extends their “office hours”, i.e., when they are open for students, to cover more days and different schedules.	40.1.1 Υποστήριξη φοιτητών με ηλεκτρονικά μέσα	40.1 Βελτίωση υπηρεσιών προς τους φοιτητές	100%
41. Establishes formal and systematic processes for eliciting input from stakeholders besides its students, including but not limited to external ones like industrial partners and alumni, but also internal ones like administrative and technical staff as well as its own faculty members. It should also establish processes of evaluating this input and proposing specific actions based on it.	Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
42. Performs regularly and in a timely manner dedicated surveys involving students, alumni and the industry and establishes procedures to evaluate the results and turn them into action items.	Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		

Συστάσεις	Πραγματοποιηθείσες ενέργειες	Επιτευχθέντα αποτελέσματα	Επίτευξη στόχων (%)
43. Puts in place measures that will boost the participation of the various actors in the evaluation and feedback-collecting surveys. Especially for students, the evaluations should be tied to various elements of the educational and/or administrative process.	Βλέπε σύσταση 17 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
44. The Department needs to establish and follow processes in order to ensure that when the same information is maintained at different places, that information is consistent and up to date.	44.1.1 Συγχρονισμός Ελληνικού και Αγγλικού website.	44.1 Διασφάλιση ποιότητας στις παρεχόμενες πληροφορίες	100%
45. The Department needs to establish and implement a communication strategy in order to effectively and timely disseminate relevant information about its various academic, research, and social/community-related activities to all of its stakeholders.	Βλέπε συστάσεις 4, 16 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
46. The Department needs to develop a strategy to use its website and other social media towards establishing and maintaining a sense of community among the faculty, students, and all external stakeholders.	Βλέπε συστάσεις 3, 4, 8, 44 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
47. Establish formal, well-defined procedures to elicit, use and evaluate feedback from students and external stakeholders.	Βλέπε συστάσεις 4, 16 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
48. Provide well-defined and measurable actions for every problem identified by the internal evaluation.	48.1.1 Δημιουργία σχεδίου εφαρμογής των συστάσεων της Επιτροπής	48.1. Βελτίωση των διαδικασιών του Τμήματος	100%
49. Communicate the appropriate actions clearly to all stakeholders.	Βλέπε συστάσεις 3, 4, 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		

Συστάσεις	Πραγματοποιηθείσες ενέργειες	Επιτευχθέντα αποτελέσματα	Επίτευξη στόχων (%)
50. Involve external stakeholders in the form of an External Advisory Committee in order to elicit advice for issues around the study program.	Βλέπε συστάσεις 3, 4, 5 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
51. Introduce clear, measurable action plans and set up processes that would allow it to achieve continuous improvement of the undergraduate program.	Βλέπε σύσταση 2 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
52. Introduce formal procedures for eliciting input from students and external stakeholders and additional procedures on making effective use of this input.	Βλέπε συστάσεις 8, 17 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
53. The Department should make the best out of the final accreditation report and share the results, its recommendations and collaborate on its outcomes with each and every stakeholder.	Βλέπε σύσταση 2 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		

Συστάσεις	Πραγματοποιηθείσες ενέργειες	Επιτευχθέντα αποτελέσματα	Επίτευξη στόχων (%)
54. The Department is advised to come up with follow-up yearly reports that would allow external entities (e.g. the University, the HQA, etc.) to follow the implementation of the recommendations included in this report (and possibly those -which remain relevant- of the External Evaluation report of the then Department of Computer Science and Technology in 2012, which unfortunately still contains valid advice). These intermediate reports should be made available to all stakeholders and the External Advisory Board (if instituted as suggested) so as countermeasures can be proposed when necessary.	54.1.1 Εξαμηνιαίες αναφορές	54.1 Δημιουργία πλαισίου αξιολόγησης των διαδικασιών του Τμήματος	100%
55. The Department should identify and implement further actions in order to achieve better awareness of the quality assurance process among all stakeholders, enhancing their involvement in all aspects of the required activities.	Βλέπε σύσταση 4 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
56. The Department's leadership and its quality assurance committee (OMEA) has to ensure that all of the Department's relevant committees coordinate, sufficient time is provided for everybody to review the relevant material and reports, and ensure that all faculty members are engaged in the process.	Βλέπε σύσταση 1 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		

Συστάσεις	Πραγματοποιηθείσες ενέργειες	Επιτευχθέντα αποτελέσματα	Επίτευξη στόχων (%)
57. The Department should design and implement a process for collecting feedback from all stakeholders in order to support its continuous improvement activities. Informed by this feedback, the Department needs to set measurable actions in order to implement changes and assess their impact. This should be a formal and documented process that will allow to trace the provenance of decisions related to the curriculum and the overall program.	Βλέπε συστάσεις 5, 54 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
58. The Department should regularly solicit the advice of external stakeholders on matters relevant to the degree programme and integrate their feedback in its continued improvement process. In addition, the Department should establish an external advisory board which should include alumni, industry representatives, as well as faculty from other Universities.	Βλέπε συστάσεις 3, 5 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
59. For the different KPIs that the Department plans to use to measure its efforts of ongoing improvement, it needs to articulate the actionable and measurable steps that it will undertake to improve them along with the rationale as to why these steps can lead to the desired changes. In addition, since the resources (both human and financial) available to it are finite, the Department needs to prioritize them so that to maximize its return on investment.	Βλέπε σύσταση 2 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		

Συστάσεις	Πραγματοποιηθείσες ενέργειες	Επιτευχθέντα αποτελέσματα	Επίτευξη στόχων (%)
60. The Department needs to increase the frequency by which it offers some of its courses and update their content and teaching methods to better connect them with practical applications. This can be done by leveraging the current faculty to teach courses (and potentially introduce new ones) that are in subject areas related to their existing expertise, possibly in a co-teaching manner. In addition, it needs to update its overall teaching capacity to better align with the fact that the majority of its students select informatics-related courses. Note that the increase in teaching capacity can be done without necessarily increasing the number of faculty, by adapting a policy of rotating the core courses taught by the faculty to free up teaching capacity for elective courses in informatics.	Βλέπε συστάσεις 7, 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
61. The University needs to expedite the process of creating and offering to students housing facilities as a way to increase students' attendance in courses and the overall participation in the Department's everyday life. This should be coupled with an improvement to the accessibility to the different parts of the campus. Additionally, the Department should take steps to increase the presence of graduate and Ph.D. students on campus, which will facilitate mentoring of undergraduate students and getting them involved in research.	Βλέπε συστάσεις 32, 36, 38, και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		

Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
Οδός Ακαδημαϊκού Γ.Κ. Βλάχου, 22131 Τρίπολη

Τηλ: 2710 372297, 2710 372293

Fax: 2710 372290

Email: dit-secr@uop.gr

Web: <https://dit.uop.gr/>