

Αποτίμηση του έργου και τα επόμενα βήματα στη διασφάλιση ποιότητας

Δρ Χριστίνα Μπέστα
Γενική Διευθύντρια ΕΘΑΑΕ

Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
19 Οκτωβρίου 2023

Περιεχόμενα

- ▶ Οι εξελίξεις που δρομολογούν τις αλλαγές στη διασφάλιση ποιότητας
- ▶ Αποτίμηση του έργου ΜΟΔΙΠ
- ▶ Το Πρότυπο Ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π
- ▶ Τα βασικά ορόσημα
- ▶ Το πλαίσιο της επόμενης χρηματοδότησης της ΜΟΔΙΠ

Το νέο θεσμικό πλαίσιο

Νέο θεσμικό πλαίσιο για τα ΑΕΙ (ν. 4957/2022)

- ▶ Νέες κατηγορίες προγραμμάτων σπουδών,
- ▶ Νέα διαδικασία έγκρισης/κατάργησης ΠΣ,
- ▶ Σαφής δομή και ρόλος ΜΟΔΙΠ,
- ▶ Έμφαση στη στρατηγική και τον προγραμματισμό,
- ▶ Ισχυρό εσωτερικό κανονιστικό πλαίσιο

Οι εξελίξεις στον ΕΧΑΕ

Οι εξελίξεις στον ΕΧΑΕ και η ευρωπαϊκή εμπειρία στη διασφάλιση ποιότητας:

- ▶ Κοινά προγράμματα σπουδών,
- ▶ Ευρωπαϊκά πανεπιστήμια,
- ▶ Πιστοποίηση και αναγνώριση προσόντων

Τα βασικά συμπεράσματα της εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας

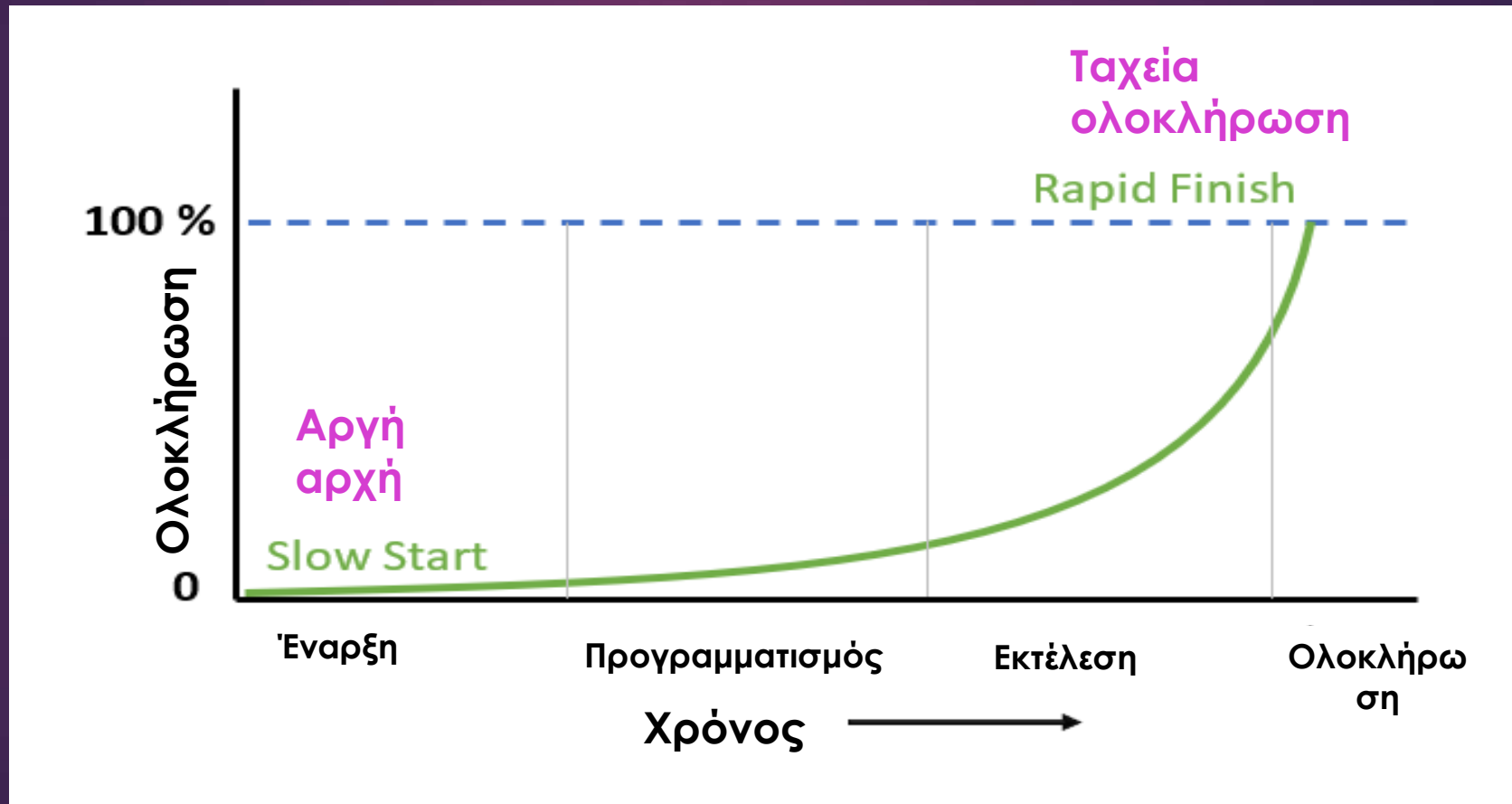
Τα ευρήματα των πιστοποιήσεων και οι βασικότερες αδυναμίες:

- ▶ Στη σύνδεση μεταξύ στρατηγικής, πολιτικής ποιότητας & στοχοθεσίας
- ▶ Στην οργάνωση και στελέχωση της ΜΟΔΙΠ και την εσωτερική επικοινωνία της με τις ακαδημαϊκές μονάδες
- ▶ Στην αποτελεσματική εφαρμογή της εσωτερικής αξιολόγησης
- ▶ Στις σχέσεις του Ιδρύματος με τους εξωτερικούς φορείς

Αποτίμηση του έργου ΜΟΔΙΠ: Πρώτες διαπιστώσεις

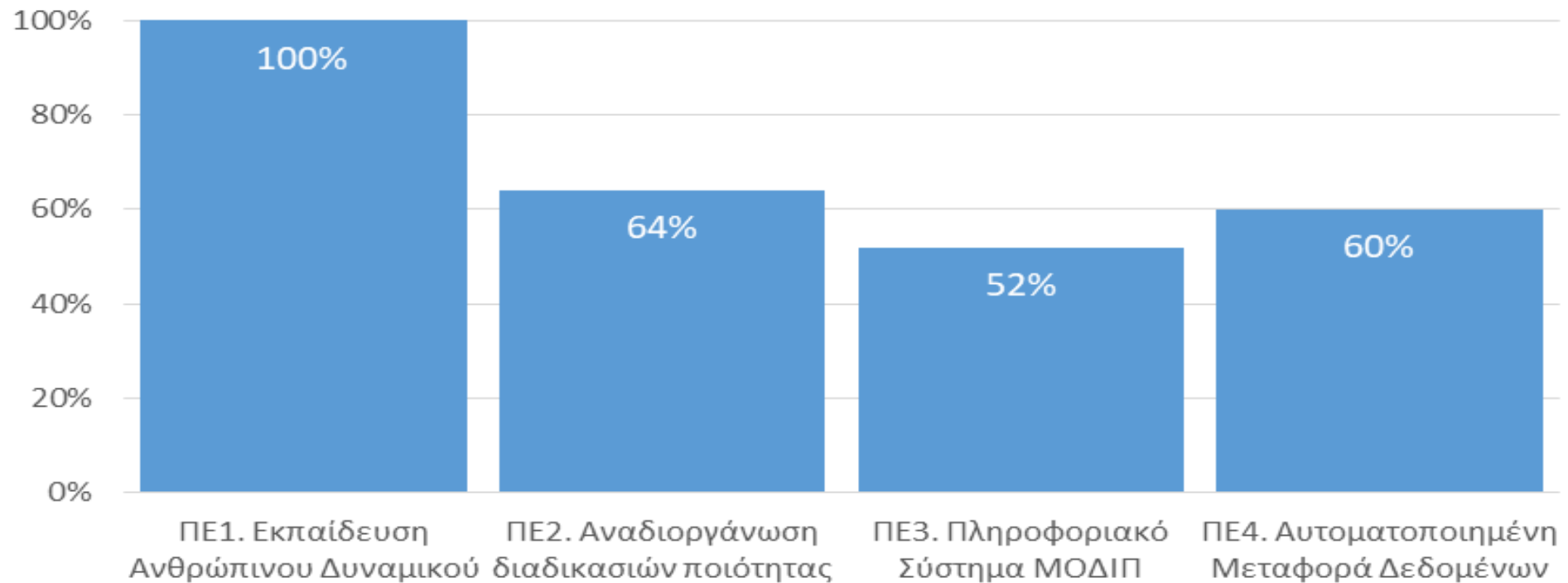
- Εκπαίδευση: Γενική θεματολογία σε θέματα διοίκησης ποιότητας, σπανίως εξειδικευμένα για τον τομέα της Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Πληροφοριακό Σύστημα: Καθυστερήσεις στις αναθέσεις σε ανάδοχο, καθυστέρηση της παράδοσης του συστήματος. Παρατηρούνται ελλείψεις στην κύρια λειτουργία της εσωτερικής και εξωτερικής διασύνδεσης του Συστήματος.
- Διαδικασίες: Αρκετές χρήσιμες προσθήκες, κυρίως ειδικότερες διαδικασίες που συμπληρώνουν τις υφιστάμενες διεργασίες του ΕΣΔΠ (πχ. ειδικότερα αντικείμενα της εσωτερικής αξιολόγησης όπως διοικητικές υπηρεσίες, επικοινωνία με εξωτερικούς φορείς κλπ).
- Η στελέχωση της ΜΟΔΙΠ, σε πολλές περιπτώσεις, φαίνεται να βασίζεται...και πάλι στους εξωτερικούς συνεργάτες

Στάδια προόδου του χρηματοδοτούμενου έργου ΜΟΔΙΠ



Αποτίμηση του έργου ΜΟΔΙΠ: Πρώτες διαπιστώσεις

Ποσοστά Ολοκλήρωσης Εργασιών



Οι εξελίξεις στη διασφάλιση ποιότητας

- Νέα πρότυπα: ΠΔΣ
- Επικαιροποιημένα Πρότυπα: ΕΣΔΠ, ΠΠΣ
- Επικαιροποιημένη Στρατηγική του Ιδρύματος
- Επιχειρησιακή ικανότητα της ΜΟΔΙΠ

Η επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ

- ▶ Ο δεύτερος κύκλος πιστοποίησης διαφέρει σημαντικά από την αρχική πιστοποίηση (αρχική εγκατάσταση του συστήματος)
- ▶ Βασίζεται στην απόδειξη ότι έχουν λειτουργήσει οι διαδικασίες και ότι έχουν παραχθεί αποτελέσματα (λειτουργία και αποτελεσματικότητα του συστήματος)
- ▶ Η τεκμηρίωση του συστήματος έχει πρωτεύοντα ρόλο
- ▶ Το ίδρυμα πρέπει να αναδείξει τα οφέλη και τις βελτιώσεις που επιτεύχθηκαν με πολύ συγκεκριμένο τρόπο.
- ▶ Όλα τα παραπάνω σημεία πρέπει να αποτελέσουν αντικείμενο της πρότασης πιστοποίησης, η οποία θα πρέπει να έχει ένα δομημένο και σαφές περιεχόμενο.



ΤΟ ΝΕΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ του ΕΣΔΠ

1. Στρατηγική, πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας του ιδρύματος

Στρατηγική τετραετίας: Περιλαμβάνεται η στρατηγική για τη διασφάλιση ποιότητας

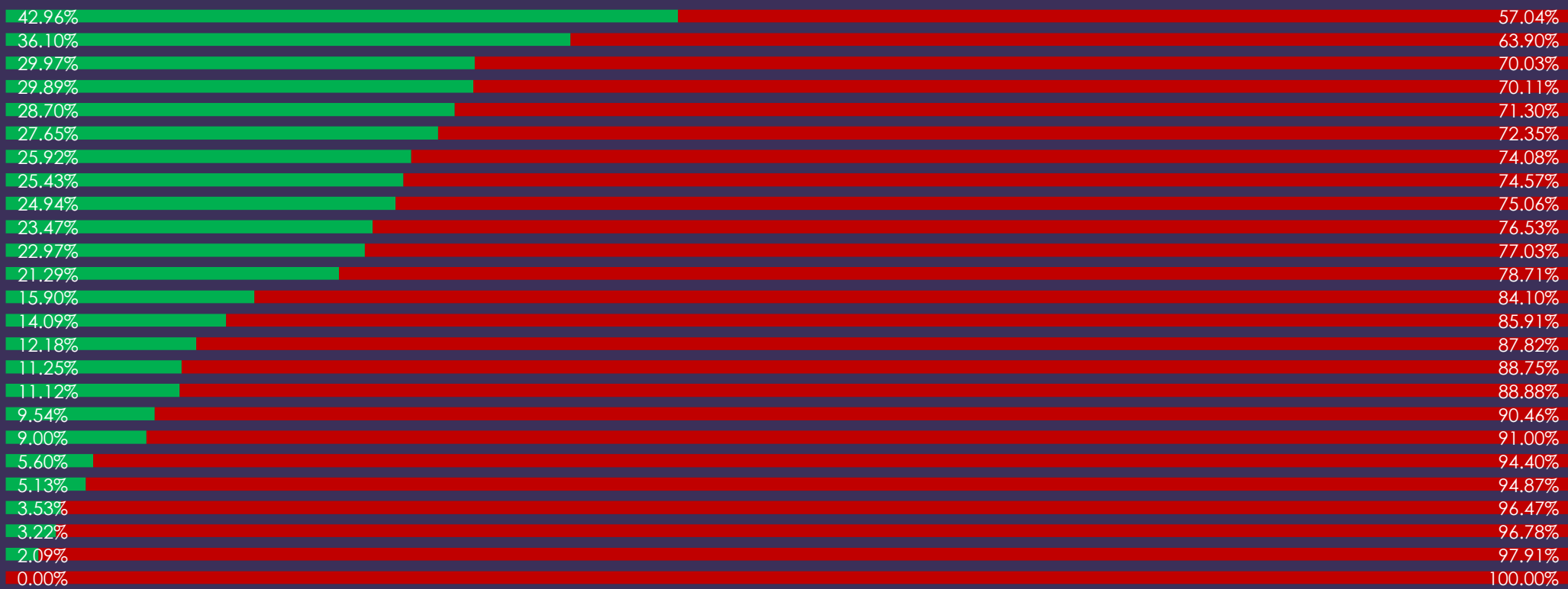
- ▶ Συντάσσεται μετά από ανάλυση των σχετικών παραμέτρων, δεδομένων και δεικτών της υφιστάμενης κατάστασης.
- ▶ Εξειδικεύεται με την πολιτική και τη στοχοθεσία ποιότητας
- ▶ Καλύπτει όλες τις πλευρές και διαστάσεις της λειτουργίας και των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος.
- ▶ Επικοινωνείται μεταξύ των εσωτερικών ενδιαφερομένων μερών, τα οποία αναλαμβάνουν ρόλους
- ▶ Επικοινωνείται στους εξωτερικούς φορείς, οι οποίοι διατυπώνουν γνώμη.

1. Στρατηγική, πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας του ιδρύματος

- ▶ Η στρατηγική του Ιδρύματος
 - Συντάσσεται και επιλέγεται βάσει της ιδιαίτερης φυσιογνωμίας του
 - Βασίζεται σε δεδομένα και πληροφορίες που αφορούν τον/τους επιστημονικούς κλάδους στους οποίους δραστηριοποιείται ή και τον τρόπο παροχής της εκπαίδευσης
- ▶ Η στρατηγική για τη διασφάλιση ποιότητας
 - Αφορά την ποιότητα των εκπαιδευτικών, ερευνητικών δραστηριοτήτων και λειτουργιών του Ιδρύματος
 - Βασίζεται σε δεδομένα και πληροφορίες από την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών, την ανατροφοδότηση από φοιτητές και εξωτερικούς φορείς καθώς και τα ποσοτικά δεδομένα του ΟΠΕΣΠ

1. Στρατηγική, πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας του ιδρύματος

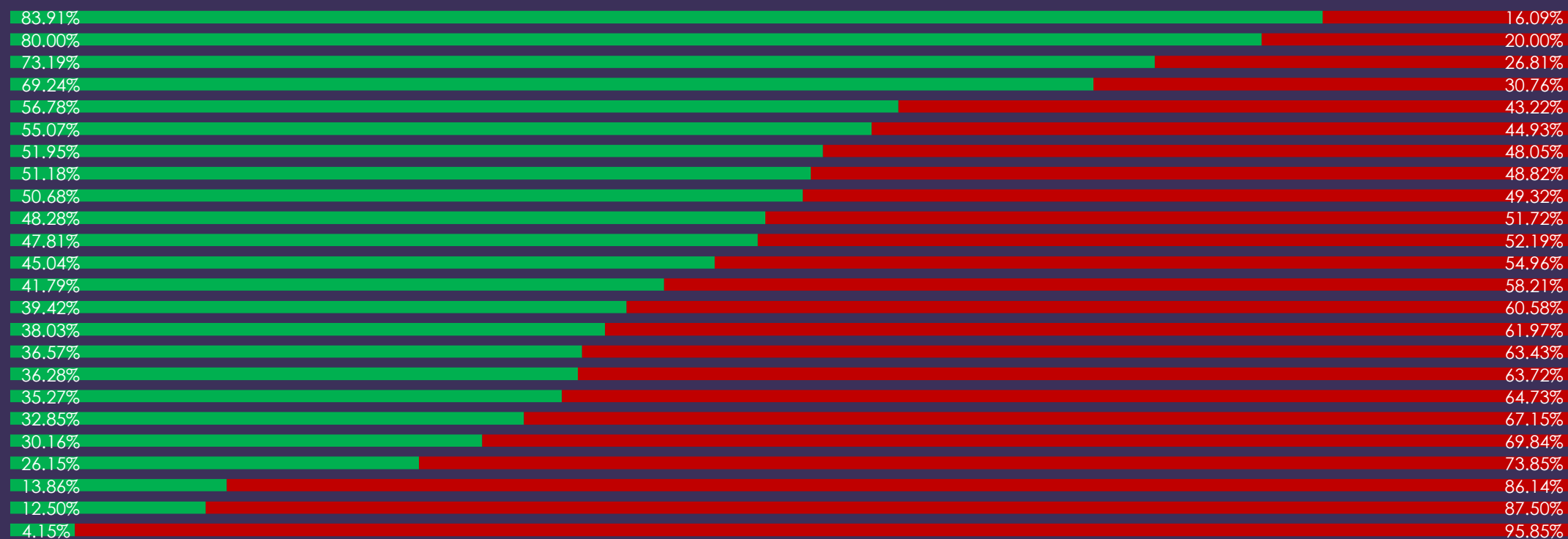
Graduates by Institution and Duration of Studies (Level 6)



■ % Graduates (NDS) ■ % Graduates (EDS)

1. Στρατηγική, πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας του ιδρύματος

Graduates by Institution and Duration of Studies (Level 7)



■ % Graduates NDS ■ % Graduates EDS

2. Προγραμματισμός και κατανομή πόρων

Επιχειρησιακός προγραμματισμός τετραετίας: Περιλαμβάνονται όλες οι κατηγορίες των πόρων: χρηματοδότηση, ανθρώπινοι πόροι, υποδομές και υπηρεσίες

- ▶ Η εσωτερική κατανομή γίνεται με σαφώς καθορισμένους κανόνες και κριτήρια
- ▶ Ο προγραμματισμός και η παρακολούθησή τους γίνεται με πληροφοριακό σύστημα
- ▶ Καλύπτει όλες τις πλευρές και διαστάσεις της λειτουργίας και των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος
- ▶ Εσωτερική αξιολόγηση των πόρων από τη ΜΟΔΙΠ βάσει των δεικτών του ΟΠΕΣΠ

3. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ

Το εγχειρίδιο ποιότητας

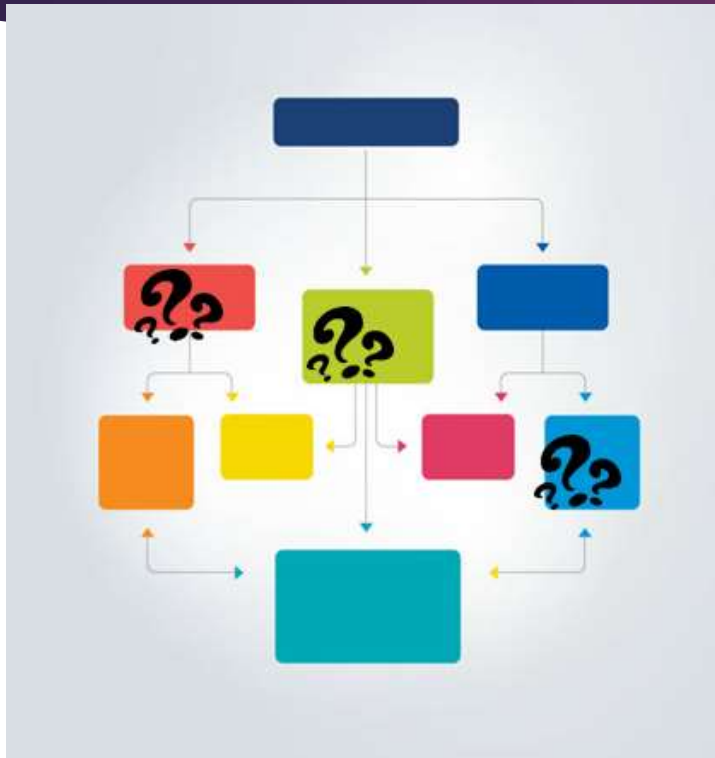
έχει αναθεωρηθεί ως προς το πεδίο εφαρμογής του σύμφωνα με τον ν.4957/2022 ή και το ιδιαίτερο θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο του Ιδρύματος

- ▶ καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων και δομών του Ιδρύματος με διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης
- ▶ ανταποκρίνεται στις ανάγκες συμμόρφωσης του Ιδρύματος στις απαιτήσεις του παρόντος προτύπου

3. Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ

Η ΜΟΔΙΠ

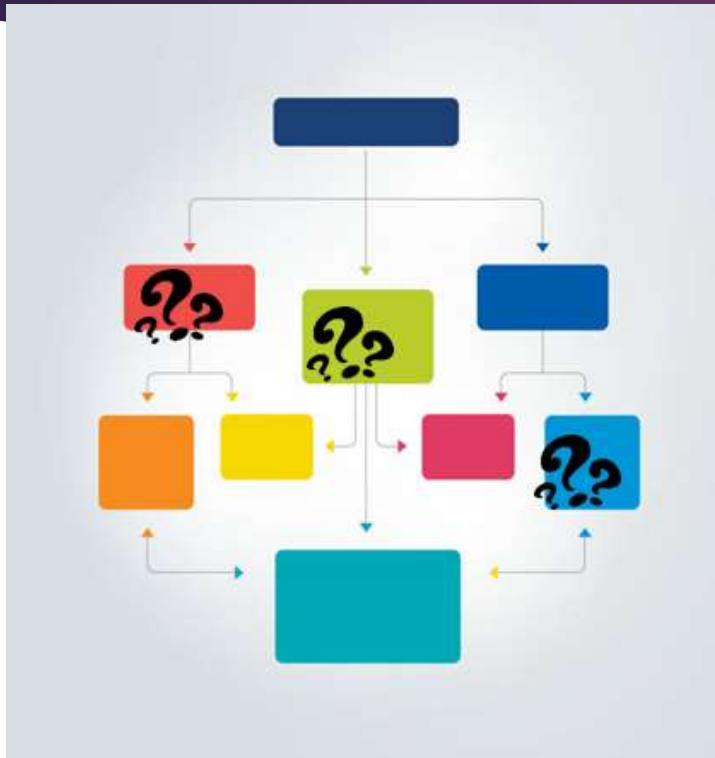
- ▶ έχει ενταχθεί στο οργανόγραμμα ως ανεξάρτητη μονάδα
- ▶ είναι στελεχωμένη με μόνιμο προσωπικό
- ▶ έχει εσωτερική διάρθρωση, θέσεις με περιγραφή καθηκόντων,
- ▶ λειτουργεί πρόγραμμα εκπαίδευσης προσωπικού
- ▶ λειτουργεί ειδικό πληροφοριακό σύστημα
- ▶ ο διοικητικός προϊστάμενος της ΜΟΔΙΠ έχει συνολική ενημέρωση και γνώση των δραστηριοτήτων (π.χ δεν παραπέμπει στον Ε.Υ του έργου)



Η ΜΟΔΙΠ είναι λειτουργικά ανεξάρτητη από τις λοιπές ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες

Η λειτουργική ανεξαρτησία της ΜΟΔΙΠ βασίζεται

⇒ στην αρχή της αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ αξιολογητών και αξιολογούμενων



Για τον λόγο αυτό, η ΜΟΔΙΠ

➔ δεν υπόκειται ιεραρχικά σε άλλες οργανικές μονάδες, ούτε είναι υπερκείμενη άλλων

➔ αναπτύσσει σχέσεις συνεργασίας και ο έλεγχος (συμμόρφωσης) που ασκεί βασίζεται στις απαιτήσεις των προτύπων ποιότητας

Ικανότητες των στελεχών της ΜΟΔΙΠ (ενδεικτική αναφορά)

Γνωστικές ικανότητες (cognitive)

- ▶ π.χ. στρατηγική θεώρηση, κριτική σκέψη, επίλυση προβλημάτων, προγραμματισμός

Λειτουργικές ικανότητες (functional)

- ▶ π.χ. γνώση του χώρου (ανώτατη εκπαίδευση – ίδρυμα), διαχείριση σχέσεων με ενδιαφερόμενα μέρη

Κοινωνικές ικανότητες (social)

- ▶ π.χ. ηγεσία, επικοινωνία, ακρόαση, ομαδικότητα, παρακίνηση, διαχείριση και επίλυση συγκρούσεων, ενσυναίσθηση

Μετα – ικανότητες (meta)

- ▶ π.χ. συναισθηματική ανθεκτικότητα, προσανατολισμός στην επίτευξη, αυτοπεποίθηση, ηθική και ακεραιότητα, προσαρμοστικότητα και ευελιξία, προθυμία διαρκούς μάθησης

4. Εσωτερική αξιολόγηση

Οι εφαρμοζόμενες μεθοδολογίες εσωτερικής αξιολόγησης είναι

- ▶ Ιχνηλάσιμες και αποδεικνύουν τη διατήρηση του συστήματος τεκμηρίωσης του ΕΣΔΠ
- ▶ Αποτελεσματικές ως προς τον εντοπισμό σφαλμάτων/ αποκλίσεων, διορθώσεων/βελτιώσεων
- ▶ Ανατροφοδοτούμενες από την εσωτερική επικοινωνία με τα εμπλεκόμενα μέρη του Ιδρύματος
- ▶ Ανατροφοδοτούμενες από τη γνώμη των εξωτερικών φορέων (stakeholders).
- ▶ Καλύπτουν το σύνολο των ακαδημαϊκών και διοικητικών δραστηριοτήτων

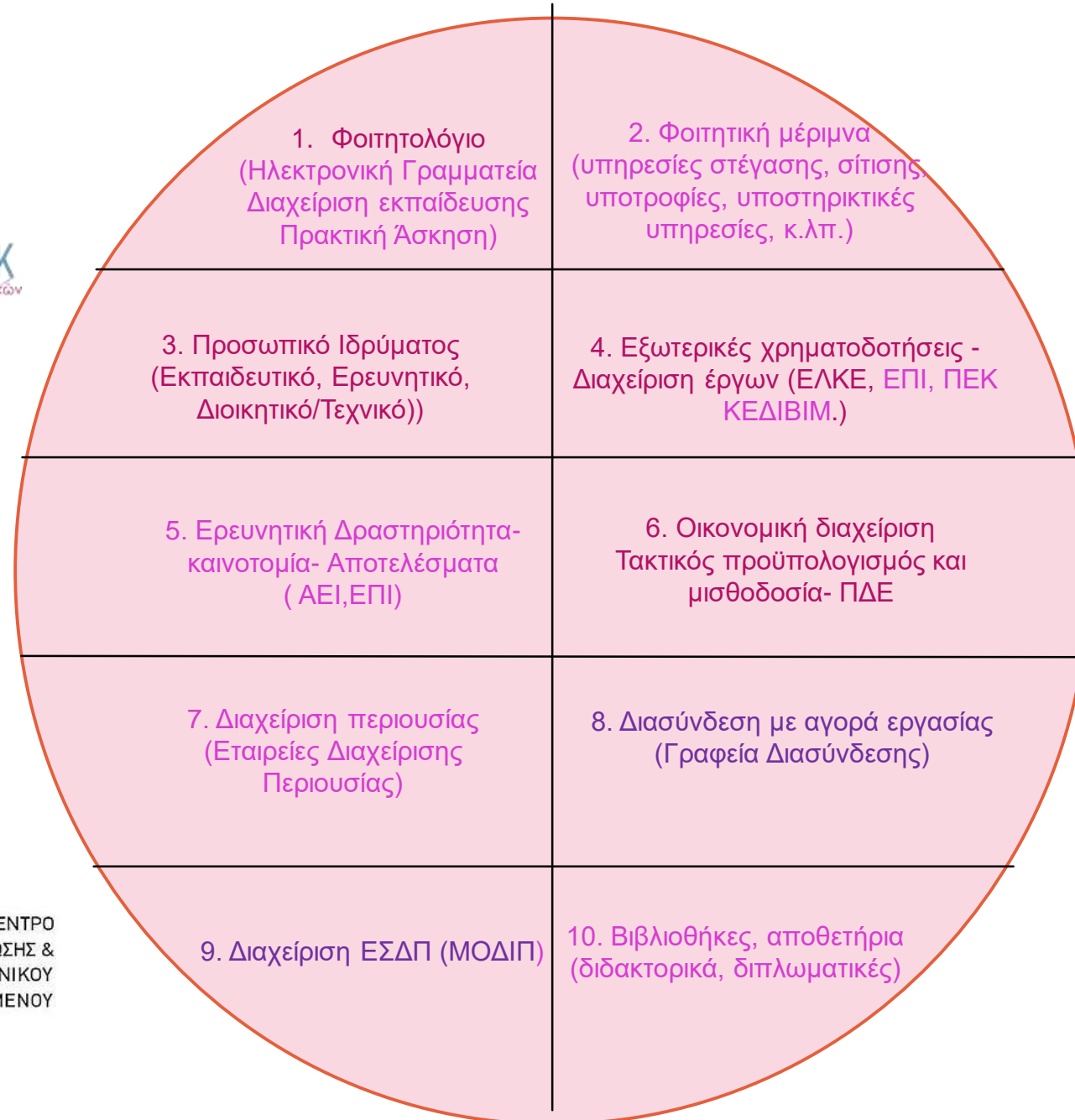
5. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

- ▶ Η συλλογή των δεδομένων γίνεται μέσω πληροφοριακών συστημάτων του Ιδρύματος
- ▶ Το Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ θα πρέπει να βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία.
- ▶ Η ΜΟΔΙΠ πραγματοποιεί εσωτερική αξιολόγηση για την πληρότητα, αξιοπιστία και επάρκεια των δεδομένων και των πληροφοριακών συστημάτων του Ιδρύματος.
- ▶ Η ΜΟΔΙΠ συντάσσει έκθεση για την χρήση και αξιοποίηση των δεδομένων
- ▶ Η ΜΟΔΙΠ έχει την υποχρέωση παροχής ή μεταφοράς αξιόπιστων δεδομένων στην ΕΘΑΑΕ

Ψηφιακό Περιβάλλον Ανώτατης Εκπαίδευσης



ΟΠΕΣΠ



Εύδοξος
Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης
Συγγραμμάτων και Λοιπών Βοηθημάτων



Κόμβος Προκείμενης Άσκησης

Υπηρεσία Ακαδημαϊκής
Ταυτότητας



Φοιτητικό
στεγαστικό επίδομα



ΑΠΕΛΛΑ
εκλογή καθηγητών Α.Ε.Ι.

6. Δημοσιοποίηση των πληροφοριών

Οι συστάσεις των ΕΕΑΠ

- ▶ Επικαιροποιημένη, δομημένη πληροφόρηση και στην αγγλική γλώσσα
- ▶ την αξιοποίηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης
- ▶ την παρουσίαση αποτελεσμάτων διασφάλισης ποιότητας/επιδόσεων
- ▶ την αξιοποίηση του ιστότοπου ως μέσο πολιτικής για τη διαφάνεια
- ▶ τη διαμόρφωση σχετικής επικοινωνιακής στρατηγικής

7. Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ

- ▶ Το ίδρυμα διασφαλίζει ότι οι συστάσεις και παρατηρήσεις της προηγούμενης εξωτερικής του αξιολόγησης έχουν ληφθεί υπόψη και ότι έχει συντελεστεί η σχετική πρόοδος και βελτίωση.
- ▶ Η ΜΟΔΙΠ συντάσσει την έκθεση προόδου μετά από ανάλυση των ευρημάτων και συστάσεων που διατυπώθηκαν σε όλες τις πιστοποιήσεις του Ιδρύματος
- ▶ Χρησιμοποιεί δείκτες επιδόσεων για την τεκμηρίωση της προόδου

Η επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ

- ▶ Αποτελεί την προϋπόθεση για την δυνατότητα πιστοποίησης ή επαναπιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος.

Βασικά σημεία του Προτύπου Ποιότητας ΠΜΣ

- ▶ Στρατηγική του Ιδρύματος για τις μεταπτυχιακές σπουδές
- ▶ Μελέτες σκοπιμότητας και βιωσιμότητας για τα νέα ΠΜΣ
- ▶ Πολιτική και στόχοι ποιότητας
 - Τη δομή και την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων του ΠΜΣ
 - Την ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου
 - Την καταλληλότητα των προσόντων και τη διαθεσιμότητα του διδακτικού προσωπικού του ΠΜΣ
 - Το κανονιστικό πλαίσιο των ΠΜΣ, την εσωτερική και εξωτερική τους αξιολόγηση
 - Την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, οι διοικητικές υπηρεσίες, το ψηφιακό περιβάλλον, εξοπλισμός, βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας
 - Την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των ΠΜΣ που ενδεχομένως προέρχονται από δίδακτρα

Βασικά σημεία του Προτύπου Ποιότητας ΠΔΣ

Στην Στρατηγική για τις διδακτορικές σπουδές θα πρέπει να προκύπτει **η ισχυρή σύνδεση ,μεταξύ των διδακτορικών σπουδών, και**

- **της έρευνας** που διεξάγεται στο Ίδρυμα
- του **ερευνητικού περιβάλλοντος** που αποτελεί τη βάση της διδακτορικής εκπαίδευσης.
- Της εφαρμογής εσωτερικών κανονισμών στους οποίους καθορίζονται τα **κριτήρια_και οι διαδικασίες επιλογής** των υποψηφίων, η παρακολούθηση της προόδου, η διαδικασία επίβλεψης, οι απαιτήσεις συγγραφής εργασιών και της διατριβής
- Της εφαρμογής της **δεοντολογίας** και του κώδικα ηθικής για την έρευνα και τις σπουδές

Ο άμεσος προγραμματισμός

Υποβολή προτάσεων για

- ▶ ΠΜΣ (β' πρόσκληση): 31/01/2024
- ▶ ΕΣΔΠ: 31/12/2026 (το αργότερο τρεις μήνες πριν τη λήξη)
- ▶ ΠΔΣ: 31/12/2026(προτεραιότητα στα κοινά και ξενόγλωσσα)

Οι επόμενοι στόχοι...

- Η ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας της ΜΟΔΙΠ παραμένει το βασικό διακύβευμα της ακαδημαϊκής ποιότητας
- Η ψηφιακός μετασχηματισμός των Ιδρυμάτων, όσο καθυστερεί αφήνει χώρο στη γραφειοκρατία, την αναποτελεσματική διοίκηση και θέτει εμπόδια στην ποιότητα
- Η εμπλοκή των φοιτητών και των εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας πρέπει να γίνει συστηματική και μέρος της ακαδημαϊκής καθημερινότητας
-

Το πλαίσιο της νέας χρηματοδότησης της ΜΟΔΙΠ

- ▶ Εξαίρεση χρηματοδότησης της πάγιας λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ
- ▶ Χρηματοδότηση νέων δράσεων για την περαιτέρω ανάπτυξη των μεταρρυθμίσεων των ΑΕΙ, μέσω της διασφάλισης ποιότητας και της αντίστοιχης επιχειρησιακής ικανότητας των ΜΟΔΙΠ
- ▶ Κριτήρια η αξιοποίηση και η απορρόφηση των πόρων του υφιστάμενου έργου



Σας ευχαριστώ για την
προσοχή σας

Αποτίμηση του έργου και επόμενα βήματα στη διασφάλιση ποιότητας

Δρ Χριστίνα Μπέστα
Γενική Διευθύντρια ΕΘΑΑΕ

Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
19 Οκτωβρίου 2023