



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ

Ίδρυμα (ονομασία): ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

ΠΠΣ: (ονομασία): ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Ημερομηνία υποβολής: 26 Ιουλίου 2021

1. Συνοπτική Περιγραφή

Μετά την παραλαβή της έκθεσης πιστοποίησης του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) στην 7^η Συνέλευση του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών (16/01/2019) παρουσιάστηκαν από την ΟΜΕΑ του Τμήματος οι συστάσεις της επιτροπής πιστοποίησης, σε σχέση με την Πρόταση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών που κατατέθηκε. Στην ίδια Συνέλευση παρουσιάστηκαν και εγκρίθηκαν οι προτάσεις για τροποποίηση του επιχειρησιακού σχεδίου και της στρατηγικής που θα ακολουθήσει το Τμήμα, σύμφωνα με τις υποδείξεις της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης. Παρουσιάστηκε και εγκρίθηκε επίσης η νέα δομή των επιτροπών του Τμήματος και προτάθηκαν χρονοδιαγράμματα παραδοτέων σύμφωνα με την κατατεθείσα πρόταση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης ΠΠΣ και την έκθεση πιστοποίησης (παρουσιάζονται παρακάτω). Ακόμη, αναλύθηκε ο ρόλος του συμβούλου καθηγητή και δόθηκαν οδηγίες προς τους διδάσκοντες. Τέλος, έγινε λεπτομερής παράθεση στατιστικών στοιχείων προς συζήτηση από την Συνέλευση, εντοπισμό προβλημάτων, υποβολή προτάσεων προς επίλυση και υιοθέτηση συγκεκριμένων μέτρων. Σημειώνεται ότι όλες αυτές οι δραστηριότητες πραγματοποιήθηκαν εν μέσω αβεβαιότητας και έντονων διεργασιών σχετικά με τη θέση και την εξέλιξη του τμήματος εντός του ακαδημαϊκού χάρτη, ενόψει της διαδικασίας ενσωμάτωσης στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου του ΤΕΙ Πελοποννήσου και μέρος του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας. Κατά τη διαδικασία της ενσωμάτωσης, έλαβε χώρα η κατάρτιση αναλυτικού πλάνου για τη μετατροπή του ΠΠΣ σε πενταετές Πρόγραμμα Μηχανικών και το σύνολο σχεδόν των διαθέσιμων ανθρώπινων πόρων του Τμήματος αφιερώθηκε στην εκπόνηση του εν λόγω πλάνου. Η προσπάθεια αυτή δεν τελεσφόρησε, με αποτέλεσμα ένας σημαντικός αριθμός ανθρωπο-ωρών να δαπανηθούν χωρίς να παραχθεί το επιθυμητό αποτέλεσμα.

Στρατηγικού σχεδιασμού

1. Καταγραφή και αξιολόγηση της κατάστασης
2. Καθορισμός οράματος και στρατηγικής
3. Επιχειρησιακό σχέδιο
4. Παρακολούθηση ενεργειών

Α. Καλοξυλος, Κ. Βασιλάκης, Γ. Λέπουρας, Γ. Τσούλος

Προπτυχιακών σπουδών

1. Περιεχόμενο μαθημάτων (επικαλύψεις, κενά, αιχμή τεχνολογίας, ects, τροποποιήσεις)
2. Ετήσιο Ο.Σ.
3. Ετήσια έκθεση με απολογισμό
4. Συνεργασία με Erasmus και Στρατηγικού σχεδιασμού

Ν. Πλατής, Κ. Βασιλάκης, Γ. Αθανασιάδου, Κ. Γιαννόπουλος, Κ. Πέππας

Επιτροπή Ερευνητικού σχεδιασμού

1. Ερευνητικός σχεδιασμός Τμήματος
2. Παρακολουθεί για ερευνητικά έργα και συμμετοχή σ αυτά
3. Ετήσια έκθεση στην επιτροπή στρατηγικού

Γ. Γλεντής, Α. Σταυδάς, Δ. Βλάχος

ERASMUS και διεθνών σχέσεων

1. Καταγράφει την τρέχουσα κατάσταση (φοιτητές, διδάσκοντες κτλ.)
2. Διμερείς συνεργασίες (νέες, αξιολόγηση υπαρχόντων)
3. Επιλέγει φοιτητές
4. Συμβουλεύει, καθοδηγεί, παρακολουθεί πρόοδο φοιτητών
5. Ετήσια έκθεση στην ΟΜΕΑ

Χ. Τρυφωνόπουλος, Χ. Πολίτη, Ε. Γουάλλες, Ι. Μοσχολιός

Αγορά εργασίας & πρακτική άσκηση

Ε. Γουάλλες, Ν. Πλατής, Ν. Κολοκοτρώνης

1. Σχέσεις με φορείς
2. Καθορισμός επίσημη καθηγητή για την Π.Α.
3. Παρακολούθηση αποφοίτων
4. Αποτύπωση της ζήτησης τεχνικών προσόντων
5. Ετήσια έκθεση στην ΟΜΕΑ

ΟΜΕΑ

Ι. Μοσχολιός, Ν. Τσελικάς, Σ. Μπλιώνας

1. Συλλογή πληροφοριών
2. Εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης με αναφορά σε δείκτες (ΜΟΔΙΠ, Επιτροπές)

6^η Γ.Σ. 2018-2019

Προτεινόμενα βήματα (που είχαν συμφωνηθεί)

Βήματα	Προθεσμία
1. Παροχή πληροφοριών από τις επιτροπές στην ΟΜΕΑ – στοιχεία 2018-2019 (όσα στοιχεία λείπουν, επανέλεγχος δεικτών?, χρονοδιάγραμμα εργασιών από επιτροπές)	28/2/2019
2. Αξιολόγηση στοιχείων από ΟΜΕΑ (συμπεριλαμβανόμενης και της εξωτερικής αξιολόγησης) και παράδοση στην επιτροπή στρατηγικού σχεδιασμού	31/3/2019
3. Καθορισμός στρατηγικής	30/4/2019
4. Έγκριση στρατηγικής από Συνέλευση Τμήματος και επικοινωνία με επιτροπές	30/4/2019
5. Δημιουργία επιχειρησιακού σχεδίου	31/5/2019
6. Έγκριση από Συνέλευση Τμήματος και επικοινωνία με επιτροπές	31/5/2019
7. Νέος οδηγός σπουδών	30/6/2019
8. Συγκέντρωση στοιχείων από επιτροπές και αποστολή στην ΟΜΕΑ (ετήσιες εκθέσεις)	31/10/2019
9. Ετήσια έκθεση αξιολόγησης ΟΜΕΑ	30/11/2019
10. Ετήσια έκθεση Επιτροπής στρατηγικού	31/12/2019

Το πρόγραμμα σπουδών που κατατέθηκε το 2019 προέκυψε ακολουθώντας το παραπάνω χρονοδιάγραμμα.

Κατόπιν, την επόμενη ακαδημαϊκή χρονιά 2019-20 καθυστέρησε η επανεξέταση των ενεργειών που καθορίστηκαν μετά την εξωτερική αξιολόγηση και στη συνέχεια λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που προέκυψαν από την πανδημία, η επανεξέταση τελικά δεν ολοκληρώθηκε, καθώς το Τμήμα εστίασε στην υλοποίηση των διαδικασιών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης με βάση τις Οδηγίες που παρείχε το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων και το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου. Η νέα πραγματικότητα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης:

- υποχρέωσε το Τμήμα να κινηθεί εκτός του πλαισίου που όρισε η εξωτερική αξιολόγηση, καθώς κατέστη αναγκαίο να γίνουν σε πολύ περιορισμένο χρόνο ενέργειες που δεν σχετίζονταν με την αξιολόγηση αλλά ήταν καίριας σημασίας για την ομαλή λειτουργία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (π.χ. οργάνωση διαλέξεων με ψηφιακά μόνο μέσα, διαδικτυακά εργαστήρια και φροντιστήρια)
- περιόρισε τον διαθέσιμο χρόνο των μελών ΔΕΠ, με αποτέλεσμα την καθυστέρηση στην υλοποίηση των χρονοδιαγραμμάτων των Επιτροπών
- κατέστησε σημαντικά πιο δύσκολη τη λειτουργία Επιτροπών που σχετίζονται με φυσική παρουσία (π.χ. Επιτροπή σύνδεσης με την αγορά εργασίας & Πρακτικής Άσκησης, Επιτροπή ERASMUS και Διεθνών Σχέσεων)

Κατά το τρέχον ακαδημαϊκό έτος 2020-21, οπότε και παγιώθηκαν οι διαδικασίες εξ αποστάσεως λειτουργίας, στην 6^η Συνέλευση (18/11/2020), συζητήθηκε η λειτουργία των επιτροπών του Τμήματος και η προετοιμασία για την επόμενη εξωτερική αξιολόγηση, και επίσης έγινε υπενθύμιση της σύνθεσης και των υποχρεώσεων κάθε επιτροπής. Προτάθηκε οι τρέχουσες επιτροπές να συντάξουν και να καταθέσουν αναφορές για το έργο τους μετά την εξωτερική αξιολόγηση σύμφωνα με τις αρμοδιότητες που είχαν αναλάβει, και κατόπιν να οριστούν και να αναλάβουν έργο νέες Επιτροπές που θα καθοριστούν το 2021, ενόψει της επόμενης εξωτερικής

αξιολόγησης. Προτάθηκε επίσης συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα για τα προβλεπόμενα παραδοτέα των επιτροπών όπως φαίνεται παρακάτω.

Προτεινόμενα βήματα (προτεινόμενες νέες προθεσμίες)

Βήματα	Προθεσμία
1. Παροχή πληροφοριών από τις επιτροπές στην ΟΜΕΑ – στοιχεία 2018-2019 (όσα στοιχεία λείπουν, επανέλεγχος δεικτών?, χρονοδιάγραμμα εργασιών από επιτροπές. Κριτικός σχολιασμός για τα αποτελέσματα των προηγούμενων εξαμήνων (από τους φοιτητές), συλλογή στατιστικών στοιχείων μελών ΔΕΠ/ΕΔΙΠ για το ερευνητικό έργο	18-12-20
2. Αξιολόγηση στοιχείων από ΟΜΕΑ (συμπεριλαμβανόμενης και της εξωτερικής αξιολόγησης) και παράδοση στην επιτροπή στρατηγικού σχεδιασμού – Εσωτερική αξιολόγηση	20-01-21
2. Επανασύσταση των Επιτροπών	20-01-21
3. Καθορισμός στρατηγικής	17-02-20
4. Έγκριση στρατηγικής από Συνέλευση Τμήματος και επικοινωνία με επιτροπές	24-02-21
5. Δημιουργία επιχειρησιακού σχεδίου	24-03-21
6. Έγκριση από Συνέλευση Τμήματος και επικοινωνία με επιτροπές	31-03-21
7. Νέος οδηγός σπουδών	20-04-21
8. Συγκέντρωση στοιχείων από επιτροπές και αποστολή στην ΟΜΕΑ (ετήσιες εκθέσεις)	11-2021
9. Ετήσια έκθεση αξιολόγησης ΟΜΕΑ	12-2021
10. Ετήσια έκθεση Επιτροπής στρατηγικού	01-22

Στη συνέχεια, την 13/01/2021 λάβαμε από την ΕΘΑΑΕ το υπόδειγμα Έκθεσης Παρακολούθησης αναφορικά με τα αποτελέσματα της πιστοποίησης των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών και στη 12^η Συνέλευση που πραγματοποιήθηκε στις 24/02/2021 στελεχώθηκαν εκ νέου οι επιτροπές του Τμήματος σύμφωνα και με την στοχοθεσία που παρουσιάστηκε στην πρόταση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης του ΠΠΣ (παράρτημα Ε), τις συστάσεις της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης και του υποδείγματος της έκθεσης παρακολούθησης ΕΣΔΠ ΠΠΣ που λάβαμε από την ΕΘΑΑΕ.

Την 10/03/2021 συνεδρίασαν (διαδικτυακά) από κοινού και με την παρουσία του προέδρου του Τμήματος, οι νέες επιτροπές ΟΜΕΑ και Στρατηγικού Σχεδιασμού (στις αρμοδιότητες της οποίας προστέθηκαν και αυτές της Επιτροπής Ερευνητικού Σχεδιασμού) για να καθορίσουν τις ενέργειες που απαιτούνται σύμφωνα με τις συστάσεις της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης και του υποδείγματος της έκθεσης παρακολούθησης ΕΣΔΠ ΠΠΣ που λάβαμε από την ΕΘΑΑΕ, καθώς επίσης και το χρονοδιάγραμμά τους. Η πρόταση που προέκυψε στην συνεδρίαση αυτή για το σχέδιο δράσης παρατίθεται παρακάτω καθώς και τα αποτελέσματα της παρακολούθησής του που προέκυψαν μέχρι την 31^η Μαρτίου 2021.

Τα αποτελέσματα της παρακολούθησης του σχεδίου δράσης προβλέπεται να ανανεώνονται κάθε Φεβρουάριο και Σεπτέμβριο πριν τις αρχές των διδακτικών εξαμήνων.

1.1 Σύνοψη του σχεδίου δράσης και των ενεργειών

Το σχέδιο δράσης περιγράφεται (βάση του υποδείγματος της ΕΘΑΑΕ) αναλυτικά στον Πίνακα 1, μαζί με τους αναμενόμενους στόχους και τις ενέργειες που προτείνονται ώστε να αντιμετωπιστούν τα προβλήματα που ανέδειξε η Έκθεση Πιστοποίησης. Σε πρώτη φάση, κρίθηκε απαραίτητο να αντιμετωπιστούν συστάσεις οι οποίες έχουν να κάνουν με την

ποσοτικοποίηση στόχων και τη θέσπιση διαδικασιών για την εσωτερική διασφάλιση της ποιότητας στο ΠΠΣ. Με βάση τις συστάσεις:

- Αναβαθμίστηκε ο ρόλος του Σύμβουλου Καθηγητή και πραγματοποιούνται εξαμηνιαίες συναντήσεις με τους φοιτητές σε συστηματική βάση (Σύσταση 1). Πέραν της συμβουλευτικής τους δράσης, οι Σύμβουλοι Καθηγητές καταγράφουν και αποστέλλουν προς την ΟΜΕΑ προβληματισμούς και γενικότερα σχόλια των φοιτητών αναφορικά με τη λειτουργία του Τμήματος και του ΠΠΣ.
- Θεσπίστηκε ο θεσμός του εσωτερικού peer reviewer (ένας για κάθε μάθημα) ο οποίος εξετάζει κατά πόσο τα θέματα της κάθε τελικής εξέτασης συμφωνούν με τους μαθησιακούς στόχους του μαθήματος όπως περιγράφονται στον Οδηγό Σπουδών. Επιπλέον εξετάζει και ποιοτικά χαρακτηριστικά (π.χ. δυσκολία σε συνάρτηση με το διαθέσιμο χρόνο). Η αλληλεπίδραση διδάσκοντα και reviewer οδηγεί σε αναπροσαρμογή των μαθησιακών στόχων, η οποία αποτυπώνεται στον ανανεωμένο Οδηγό Σπουδών.
- Έγινε προσπάθεια για αύξηση των αξιολογήσεων των μαθημάτων από φοιτητές. Τα σχόλια των φοιτητών κοινοποιούνται από την ΟΜΕΑ στους διδάσκοντες, οι οποίοι τα λαμβάνουν υπόψιν τους στις προτάσεις τους προς την Επιτροπή ΠΠΣ.
- Εισήχθη η διαδικασία εξαμηνιαίας αυτό-αξιολόγησης των διδασκόντων, κατά την οποία οι διδάσκοντες καταγράφουν τρόπους αντιμετώπισης στα προβλήματα που ανέφεραν peer reviewers και φοιτητές στα μαθήματά τους. Οι αναφορές αυτό-αξιολόγησης κοινοποιούνται στην ΟΜΕΑ, ενώ βάσει αυτών των αναφορών οι διδάσκοντες ενημερώνουν την επιτροπή ΠΠΣ για τυχόν αλλαγές και βελτιώσεις στον τρόπο διδασκαλίας των μαθημάτων για να συμπεριληφθούν στην ετήσια ανανέωση του Οδηγού Σπουδών.

Επιπλέον, το Τμήμα προβαίνει σε ετήσια ανανέωση του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών με βάση τις συστάσεις στην Έκθεση Πιστοποίησης. Αναλυτικότερα:

- Στην ανανέωση του Οδηγού Σπουδών λαμβάνονται υπόψιν οι οδηγίες των εξωτερικών φορέων ACM και IEEE, ενώ έχει εκκινήσει συγκριτική αξιολόγηση με αντίστοιχους Οδηγούς άλλων Τμημάτων.
- Στην ανανέωση του Οδηγού Σπουδών λαμβάνονται υπόψιν οι αναφορές διδασκόντων, στις οποίες καταγράφονται επιθυμητές αλλαγές σε προ-απαιτούμενα μαθήματα, στην εισαγωγή πολλαπλών-εναλλακτικών μεθόδων αξιολόγησης και στην εισαγωγή εργαστηρίων-φροντιστηρίων.

Σε σχέση με τις υπόλοιπες συστάσεις, βρίσκονται σε πρώιμο στάδιο δράσεις όπως:

- Προγραμματίζεται survey των απόψεων των φοιτητών, των αποφοίτων, και των εργοδοτών, για εκσυγχρονισμό του προγράμματος σπουδών.
- Πρόσκληση peer-reviewers από άλλα Πανεπιστήμια για την εξέταση επίτευξης των μαθησιακών στόχων του Οδηγού Σπουδών.
- Καταρτίζεται το πρώτο πλάνο Ερευνητικής Στρατηγικής.

- Δημιουργήθηκε ένα πρώτο βίντεο γνωριμίας με το Τμήμα και έχει δρομολογηθεί η δημιουργία ενός ακόμα που θα εστιάζει και στις διαθέσιμες εγκαταστάσεις του Τμήματος.

Τέλος, αναφορικά με τις συστάσεις βελτίωσης της υλικοτεχνικής υποδομής, κατέστη δυνατή η ανανέωση ενός εκ των εργαστηρίων που είχε προγραμματιστεί προ πανδημίας. Στην παρούσα περίοδο, το Τμήμα εστιάζει στην προμήθεια υλικο-τεχνικής υποδομής για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση των φοιτητών.

2. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
1. The Department has to improve the consistency among the various goals, principles, and actions defined. Concrete associations among the “strategic goals” in the KPI document and the goals outlined in the accreditation proposal’s main document have to be created and well documented.	1.1 Βελτίωση της συνέπειας μεταξύ στρατηγικών στόχων και KPIs	1.1.1. Συντονισμός ανάμεσα στις επιτροπές του Τμήματος	Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών Επιτροπή Ερευνητικού Σχεδιασμού Επιτροπή ERASMUS και διεθνών σχέσεων Επιτροπή Αγοράς Εργασίας & Πρακτικής Άσκησης ΟΜΕΑ	01/2019	Μέλη ΔΕΠ/ΕΔΙΠ Τμήματος

			Συνέλευση Τμήματος		
2. The Department should complete the definition of achievable, relevant and timely goals, regarding the study programme, covering all aspects of those related to teaching methods and their effectiveness, student satisfaction and accomplishment of the learning outcomes. Procedures and mechanisms towards evaluating and achieving the expected results may also be defined.	2.1 Έλεγχος των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2.1.1 Ελέγχονται τα μαθησιακά αποτελέσματα μέσω της διαδικασίας peer-reviewing σε κάθε εξεταστική	Διδάσκοντες Τμήματος	Κάθε εξεταστική περίοδο	Διδάσκοντες Τμήματος ΟΜΕΑ
	2.2 Τροφοδότηση της γνώμης των φοιτητών	2.2.1 Πραγματοποιείται εξαμηνιαία αξιολόγηση από τους φοιτητές	Φοιτητές Τμήματος	Κάθε εξάμηνο	Φοιτητές Τμήματος
	2.3 Αξιολόγηση των διδασκόντων ανά μάθημα	2.3.1 Συμπληρώνονται αναφορές διδασκόντων ανά μάθημα σε κάθε ακαδημαϊκό έτος	Διδάσκοντες Τμήματος	2 φορές το χρόνο	Διδάσκοντες Τμήματος ΟΜΕΑ
3. The Department should work towards the enhancement of the communication and coordination among the Department's different committees, eliminating overlaps and improving their efficiency.	Βλέπε σύσταση 1 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				

4. The Department should improve communication of its QA policy to all stakeholders (including students and external ones) in order to extend, enhance, and facilitate their active contribution to its continuous improvement process.	4.1 Πρέπει να βελτιωθεί η επικοινωνία των διαδικασιών πιστοποίησης ποιότητας του Τμήματος σε όλους τους εμπλεκόμενους στη διαδικασία	4.1.1 Δημιουργία αναλυτικών οδηγιών προς τους διδάσκοντες	ΟΜΕΑ	01/2019	Μέλη ΔΕΠ/ΕΔΙΠ Τμήματος ΟΜΕΑ
		4.1.2 Ενημέρωση των φοιτητών για τη διαδικασία πιστοποίησης του Τμήματος	ΟΜΕΑ		
		4.1.3 Επικοινωνία με εταιρείες του χώρου της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών και άλλους επαγγελματικούς και τπικούς φορείς	Επιτροπή Αγοράς Εργασίας & Πρακτικής Άσκησης		
5. The Department should identify and invite additional external stakeholders, like organizations, companies and institutions with applied knowledge and experience in quality systems, who might contribute to periodical QA policy evaluation and enhancement. To that end, the establishment of	5.1 Αναθεώρηση του οδηγού σπουδών με βάση εξωτερική κριτική	5.1.1 Διερεύνηση σύστασης της Εξωτερικής επιτροπή αξιολόγησης από external stakeholders από την Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού	Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού	Οκτώβριος 2021	Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού

review/consulting bodies of external stakeholders, is encouraged.					
6. The Department needs to precisely specify how the stated learning objectives of its degree programme are satisfied by the courses that it offers and how they are assessed.	Βλέπε σύσταση 2 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				
7. The Department should update the prerequisite chains of courses to match the dependencies of their content and needs to create a visual representation of the prerequisite chain to aid the students in course planning and selection.	7.1 Αναθεώρηση του οδηγού σπουδών με βάση την διευκόλυνση στην διαδικασία της μάθησης.	7.1.1 Έλεγχος αλυσίδας μαθημάτων κατευθύνσεων για εντοπισμό προβλημάτων, δημιουργία γραφημάτων με τις αλυσίδες προαπαιτούμενων μαθημάτων και πρόταση τροποποίησης του οδηγού σπουδών.	Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού	Μάιος 2021	Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού
8. The Department must design and perform meaningful surveys to help it gather information from	8.1 Αναθεώρηση του οδηγού σπουδών με βάση τι ζητά η αγορά εργασίας (απόφοιτοι και	8.1.1 Δημιουργία λίστας με emails απόφοιτων (χρήση LinkedIn, Facebook κλπ.), και αποστολή	Επιτροπή σύνδεσης με την αγορά εργασίας &	Απρίλιος 2021	Επιτροπή σύνδεσης με την αγορά εργασίας &

all stakeholders, especially students, alumni, and employers, in order to inform degree programme updates towards addressing issues related to curriculum modernization, streamlining the required core courses with the upper-division tracks, and updating the track-required courses.	εργοδότες τους και επίσης μεγάλες εταιρείες Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών κλπ.)	ερωτηματολογίων προς απόφοιτους (τι γνώσεις ζητούνται από την εργασία τους που δεν τις απόκτησαν στις σπουδές τους) και προς τους εργοδότες τους (τι δεξιότητες απαιτούνται από τους υπαλλήλους τους που δεν τις απόκτησαν από τις σπουδές τους).	Πρακτικής Άσκησης Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού		Πρακτικής Άσκησης Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού Φοιτητές Τμήματος
		8.1.2 Δημιουργία συλλόγου αποφοίτων (Alumni), με web site (Facebook) και Newsletter για ενημέρωση αγοράς εργασίας και θέσεων αποφοίτων (1 υπεύθυνος ΥοΡ, 2 φοιτητές προπτυχιακοί).	Σύλλογος Φοιτητών	Σεπτέμβριος 2022	
9. The Department should implement its plans for ongoing degree programme updates.	Βλέπε συστάσεις 1, 2, 5 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				
10. The faculty should commit to increasing the type and number of variety of pedagogical methods. After discussions	10.1 Ανάλυση και σχεδιασμός βελτιώσεων για την αύξηση του ποσοστού μαθημάτων που χρησιμοποιούν	10.1.1 Διαδικασία ανανέωσης από τους διδάσκοντες και επεξεργασίας των αλλαγών από την	Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών &	Ετήσια	Μέλη ΔΕΠ/ΕΔΙΠ Τμήματος

with several stakeholders it became evident that other than enhancing student-centered education, this could also act as a motivating factor to increase student engagement and lecture attendance.	πολλαπλές εκπαιδευτικές μεθόδους	Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών	Διδάσκοντες Τμήματος		
11. While there seems to be a practice of inviting some of the highest-performing students to participate in more advanced projects in the various labs, this should be an opportunity made available to the entire student body to ensure the equal treatment of students.	11.1 Τήρηση του υπάρχοντος θεσμικού πλαισίου για διαφάνεια	11.1.1 Δημοσιοποίηση προκηρύξεων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία	Διδάσκοντες Τμήματος	Συνεχές	Διδάσκοντες Τμήματος
12. Given the variety of pathways to a degree, the Department should provide to its students formal academic and career advising. This advice, to be offered by	12.1 Αναβάθμιση των συμβουλευτικών υπηρεσιών προς τους φοιτητές	12.1.1 Ανάπτυξη ολοκληρωμένου πλαισίου παροχής προσποιημένης συμβουλευτικής υπηρεσίας για τους φοιτητές σε θέματα καριέρας	ΟΜΕΑ Μέλη ΔΕΠ Τμήματος	Κάθε Ιούλιο και Φεβρουάριο	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος

the Academic Advisors, needs to be personalized.					
13. The Department needs to keep the curriculum up to date by updating the content and selection/frequency of courses offered to the students, as informed by the feedback received by stakeholders such as the students and employers. A focus on tying theory with applications should be fostered across the curriculum.	Βλέπε συστάσεις 7, 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				
14. The Department needs to set clear rules on when a class should be cancelled or not (e.g., classes with low enrollment, or classes with projected low participation rates).	14.1 Αξιολόγηση μαθημάτων	14.1.1 Αναθεώρηση του οδηγού σπουδών και βάσει των στατιστικών στοιχείων για κάθε μάθημα	Επιτροπή Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών	Μάιος 2021	Μέλη ΔΕΠ/ΕΔΙΠ Τμήματος
15. The Department needs to set mechanisms that monitor and ensure the proper delivery of lectures by the teaching staff,	15.1 Έλεγχος για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων των διδασκόντων του Τμήματος	15.1.1 Διενέργεια ελέγχων	Πρόεδρος Τμήματος	Συνεχής	Πρόεδρος Τμήματος

regardless of the size of student participation.					
16. The Department needs to consider the broader dissemination of policies related to students' rights and responsibilities (appeals, academic integrity, etc). This could be done in various ways, e.g., during orientation week, included in the Department's "survival guide", made more easily accessible via the web site, etc.	16.1 Βελτίωση της διαδικασίας ενημέρωσης των φοιτητών για την ακαδημαϊκή τους ζωή	16.1.1 Ενημέρωση μέσα από την ημερίδα υποδοχής	Μέλη ΔΕΠ/ΕΔΙΠ του Τμήματος	Κάθε Οκτώβριο	Μέλη ΔΕΠ/ΕΔΙΠ Τμήματος, Γραμματεία Τμήματος
		16.1.2 Ενημέρωση μέσα από το θεσμό του Σύμβουλου Καθηγητή	Σύμβουλος Καθηγητής	Κάθε Ιούλιο και Φεβρουάριο	
		16.1.3 Ενημέρωση μέσα από ηλεκτρονικά μέσα (π.χ., site του Τμήματος	Γραμματεία Τμήματος, μέλη ΔΕΠ Τμήματος	Συνεχές	
17. The Department needs to develop effective ways to collect measurable and actionable feedback from students and increase the response rate (e.g., through incentives and by integrating the feedback into the educational and administrative process).	17.1 Αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες αξιολόγησης του Τμήματος	17.1.1 Αναφορές διδασκόντων που θα ενημερώνουν για τις δράσεις βελτίωσης βάσει των αξιολογήσεων των φοιτητών και της διαδικασίας του peer review	Διδάσκοντες ΟΜΕΑ	Κάθε Σεπτέμβριο και Φεβρουάριο	Σύστημα Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
18. Enhancement of communication to the student community for the different student	Βλέπε σύσταση 16 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				

<p>programme options, like that of Traineeship different approaches, student mobility, midterm projects, etc.</p>					
<p>19. The role of the Academic Advisor has to be applied to its full potential, with the establishment of appropriate mechanisms and well-defined processes, aiming at the improvement of the overall academic performance of all students on a personal and collaborative approach. This must become one of the priorities of the Department, as it is expected that it might contribute towards stimulating students' interest, attendance and active participation in the Department's life.</p>	<p>Βλέπε σύσταση 12 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες</p>				
<p>20. Engaging the role of the Academic Advisor, as early as possible to student's life in the</p>	<p>Βλέπε σύσταση 12 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες</p>				

Department, even upon students' introduction and orientation (welcome) events.					
21. Development of diverse quality processes for monitoring, evaluation and enhancement of students' progression, including the involvement of the Academic Advisor. Quality improvement and exploration of additional measures towards raising students' engagement, attendance and potentially academic performance.	Βλέπε σύσταση 12 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				
22. Network development should be well-defined, organized and sufficiently monitored. Continuous evaluation and reporting mechanisms should be put in place, keeping track of its progress and achievements.	Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				
23. Engagement of a variety of external bodies to all aspects of Studies	Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				

through appropriate procedures.					
24. Relations to the external network, should be enhanced and extended in order to continuously identify, evaluate, and incorporate job-specific or broader skills as learning outcomes, in the programme's curriculum.	Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				
25. Special efforts have to be spent on further enhancing the connections between the Department and the local community, as well.	25.1 Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες	25.1.1 Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες	25.1.1 Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες	25.1.1 Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες	25.1.1 Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες
	25.2 Ενίσχυση των δεσμών με την τοπική κοινωνία	25.2.1 Προγραμματικές συμφωνίες με σχολεία & τοπικούς φορείς 25.2.2 Εκλαϊκευμένες ομιλίες για την τεχνολογία	Διδάσκοντες Τμήματος	Συνεχές	Διδάσκοντες Τμήματος
26. Build stronger connections with the industry towards expanding internships, which should also be a	Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				

source for enhancing research collaboration between the department's faculty and industry.					
27. Clarifies and publishes a set of criteria that would be advisable to members that are to be hired or promoted and differentiate by rank; while these criteria will not be necessarily taken into account by the different selection committees that will be established by the Department for hiring or promoting (since this is mandated by law), the Department will provide a strong indication of the quality it is looking for.	27.1 Διαφάνεια στις διαδικασίες εκλογής και εξέλιξης	27.1.1 Να ακολουθούνται οι διαδικασίες και τα κριτήρια που ορίζει ο Νόμος	Συνέλευση Τμήματος	Συνεχές	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
28. Establishes a rotation in the teaching of the basic compulsory undergraduate courses, which will facilitate the load sharing but also will introduce new elements in the teaching. Alternatively teaching of the same course by more	28.1 Διδασκαλία από νεότερο προσωπικό πιο προσβάσιμο στους φοιτητές.	28.1.1 Διδακτορικοί έχουν ήδη εμπλακεί στην διδασκαλία μέσω προγράμματος υποτροφιών.	Συνέλευση Τμήματος	Μάρτιος 2021	Νέες θέσεις μελών ΔΕΠ και ΕΔΙΠ
	28.2 Συγκερασμός απόψεων για διδασκαλίας για	28.2.1 Αναφορά με αποτελέσματα πρότασης προς διδάσκοντες να δηλώσουν ποια μαθήματα	Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών	Μάρτιος 2021	Νέες θέσεις μελών ΔΕΠ και ΕΔΙΠ

than one faculty members could be considered.	βελτίωση επίτευξης μαθησιακών στόχων.	θα ήθελαν-μπορούσαν να διδάξουν και πρόταση προς Συνέλευση για αλλαγή αναθέσεων.			
29. Establishes a seed funding mechanism to the extent possible to support internally the research and professional development of its members, especially the newer ones.	29.1 Υποστήριξη μελών ΔΕΠ	29.1.1 Δημιουργία μηχανισμού υποστήριξης της ερευνητική και επαγγελματικής εξέλιξης των μελών του Τμήματος, ιδιαιτέρως των νεώτερων	Συνέλευση Τμήματος	Συνεχές	Συνέλευση Τμήματος
30. Establishes peer review processes among its members both for teaching and research evaluations and combine those with the ones by the students.	30.1 Ανάπτυξη πλαισίου peer-review για την επίτευξη μαθησιακών στόχων και θεμάτων εξετάσεων	30.1.1 Δημιουργία κατάλληλων απογραφικών δελτίων	Διδάσκοντες	Σε κάθε εξεταστική	Διδάσκοντες
		30.1.2 Ενεργοποίηση, συγκέντρωση, επεξεργασία δελτίων	ΟΜΕΑ		ΟΜΕΑ
31. Establishes mentoring processes for junior faculty in order to support their first steps towards teaching at high level and successful grant proposal writing.	31.1 Υποστήριξη νέου διδακτικού προσωπικού	31.1.1 Ένταξη μελών ΔΕΠ & ΕΔΙΠ σε εργαστήρια και συνεργασία με το διευθυντή του εργαστηρίου	Μέλη ΔΕΠ και ΕΔΙΠ Τμήματος	Με το διορισμό του εκπαιδευτικού προσωπικού	Μέλη ΔΕΠ και ΕΔΙΠ Τμήματος

32. Involves more the PhD students of the Department in the teaching process; this will contribute to a better integration between teaching with research.	32.1 Διδασκαλία από νεότερο προσωπικό πιο προσβάσιμο στους φοιτητές.	32.1.1 Χρήση κατάλληλων προγραμμάτων υποτροφιών	Συνέλευση	Μάρτιος 21	Χρηματοδοτικά Προγράμματα
33. Establishes a comprehensive research strategy and establish various criteria in order to evaluate the implementation of this strategy by the faculty members.	33.1 Βελτίωση ερευνητικής δραστηριότητας	33.1.1 Διερεύνηση Ερευνητικής Στρατηγικής από την Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού.	Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού	Κάθε Οκτώβριο με την έναρξη των μαθημάτων	Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού
34. Many classrooms need updating. Given the nature of the material taught the students should be able to have desks or some writing surface available to them at all times. Charging stations in case they have laptops would also be helpful.	34.1 Βελτίωση υποδομών διδασκαλίας	34.1.1 Σχεδιασμός και αξιοποίηση οικονομικών πόρων για το Τμήμα	Συνέλευση Τμήματος	Συνεχές	Χρηματοδότηση Τμήματος
35. The Department needs to ensure that there is Wi-Fi access in all parts of the building.	35.1 Βελτίωση συνθηκών πρόσβασης από τους φοιτητές στο Internet	35.1 Εγκατάσταση WiFi & Eduroam	Συνέλευση Τμήματος Τεχνική υπηρεσία	12/22	Χρηματοδότηση Τμήματος Συνέλευση Τμήματος

			Διεύθυνση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης		Τεχνική υπηρεσία Διεύθυνση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
36. The Department, in close cooperation with the affiliated Department of Economics, the University and the local/regional authorities, should work towards realizing a safe and secure pedestrian access (e.g., a pavement) between the two University buildings.	36.1 Βελτίωση υποδομών για τους φοιτητές	36.1.1 Ενημέρωση και αίτημα προς τους δημόσιους φορείς που είναι υπεύθυνοι για το δρόμο	Πρόεδρος του Τμήματος Δήμος/Περιφέρεια	Ιούλιος 2021	Πρόεδρος του Τμήματος Δήμος/Περιφέρεια
37. The Department needs to consider the restaurant's hours of operation and schedule the classes such that sufficient time is allowed for students who want to have lunch there without missing the lectures.	37.1 Βελτίωση των συνθηκών παρακολούθησης των μαθημάτων για τους φοιτητές	37.1.1 διαμόρφωση κατάλληλου ωρολογίου προγράμματος	Συνέλευση Τμήματος	Ετήσια	Συνέλευση Τμήματος
38. The Department leadership should work with the University leadership and the	38.1 βελτίωση φοιτητικής μέριμνας	38.1.1 Δράσεις ενημέρωσης προς του υπεύθυνους φορείς για τη δημιουργία εστίας	Συνέλευση Τμήματος & Πρόεδρος Τμήματος	Ιούλιος 2021	Συνέλευση Τμήματος & Πρόεδρος Τμήματος

Ministry of Education to ensure that student dormitories are created and offered to the students of the Tripoli annex as soon as possible.					Χρηματοδότηση Πανεπιστημίου Τεχνική Υπηρεσία Σύγκλητος
39. Given the absence of accessibility to the career center, the Department needs to implement the role of Academic Advisor to provide the students with degree pathways/career counseling. This is only done informally and on a volunteer basis. The panel feels that this service needs to become mandatory to all students.	Βλέπε σύσταση 12 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				
40. It is recommended that the secretariat (administrative services) extends their “office hours”, i.e., when they are open for students, to cover more days and different schedules.	40.1 Βελτίωση υπηρεσιών προς τους φοιτητές	40.1.1 Υποστήριξη φοιτητών με ηλεκτρονικά μέσα	Συνέλευση Τμήματος	12/20	Συνέλευση Τμήματος

<p>41. Establishes formal and systematic processes for eliciting input from stakeholders besides its students, including but not limited to external ones like industrial partners and alumni, but also internal ones like administrative and technical staff as well as its own faculty members. It should also establish processes of evaluating this input and proposing specific actions based on it.</p>	<p>Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες</p>				
<p>42. Performs regularly and in a timely manner dedicated surveys involving students, alumni and the industry and establishes procedures to evaluate the results and turn them into action items.</p>	<p>Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες</p>				
<p>43. Puts in place measures that will boost the participation of the various actors in the evaluation and feedback-collecting surveys. Especially for</p>	<p>Βλέπε σύσταση 17 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες</p>				

students, the evaluations should be tied to various elements of the educational and/or administrative process.					
44. The Department needs to establish and follow processes in order to ensure that when the same information is maintained at different places, that information is consistent and up to date.	44.1 Διασφάλιση ποιότητας στις παρεχόμενες πληροφορίες	44.1.1 Συγχρονισμός Ελληνικού και Αγγλικού web site.	Επιτροπή ERASMUS και Διεθνών Σχέσεων	Συνεχής διαδικασία	Τεχνική υποστήριξη web site Επιτροπή ERASMUS και Διεθνών Σχέσεων
45. The Department needs to establish and implement a communication strategy in order to effectively and timely disseminate relevant information about its various academic, research, and social/community-related activities to all of its stakeholders.	Βλέπε συστάσεις 4, 16 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				
46. The Department needs to develop a strategy to use its website and other social media towards establishing and	Βλέπε συστάσεις 3, 4, 8, 44 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				

maintaining a sense of community among the faculty, students, and all external stakeholders.					
47. Establish formal, well-defined procedures to elicit, use and evaluate feedback from students and external stakeholders.	Βλέπε συστάσεις 4, 16 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				
48. Provide well-defined and measurable actions for every problem identified by the internal evaluation.	48.1. Βελτίωση των διαδικασιών του Τμήματος	48.1.1 Δημιουργία σχεδίου εφαρμογής των συστάσεων της Επιτροπής	Συνέλευση του Τμήματος	12/2019	Συνέλευση του Τμήματος
49. Communicate the appropriate actions clearly to all stakeholders.	Βλέπε συστάσεις 3, 4, 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				
50. Involve external stakeholders in the form of an External Advisory Committee in order to elicit advice for issues around the study program.	Βλέπε συστάσεις 3, 4, 5 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				

51. Introduce clear, measurable action plans and set up processes that would allow it to achieve continuous improvement of the undergraduate program.	Βλέπε σύσταση 2 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				
52. Introduce formal procedures for eliciting input from students and external stakeholders and additional procedures on making effective use of this input.	Βλέπε συστάσεις 8, 17 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				
53. The Department should make the best out of the final accreditation report and share the results, its recommendations and collaborate on its outcomes with each and every stakeholder.	Βλέπε σύσταση 2 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				
54. The Department is advised to come up with follow-up yearly reports that would allow external entities (e.g. the University, the HQA, etc.) to follow the	54.1 Δημιουργία πλαισίου αξιολόγησης των διαδικασιών του Τμήματος	54.1.1 Εξαμηνιαίες αναφορές	ΟΜΕΑ	Κάθε εξάμηνο	ΟΜΕΑ, Διδάσκοντες του Τμήματος, ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου

<p>implementation of the recommendations included in this report (and possibly those -which remain relevant- of the External Evaluation report of the then Department of Computer Science and Technology in 2012, which unfortunately still contains valid advice). These intermediate reports should be made available to all stakeholders and the External Advisory Board (if instituted as suggested) so as countermeasures can be proposed when necessary.</p>					
<p>55. The Department should identify and implement further actions in order to achieve better awareness of the quality assurance process among all stakeholders, enhancing their involvement in all aspects of the required activities.</p>	<p>Βλέπε σύσταση 4 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες</p>				

<p>56. The Department's leadership and its quality assurance committee (OMEA) has to ensure that all of the Department's relevant committees coordinate, sufficient time is provided for everybody to review the relevant material and reports, and ensure that all faculty members are engaged in the process.</p>	<p>Βλέπε σύσταση 1 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες</p>				
<p>57. The Department should design and implement a process for collecting feedback from all stakeholders in order to support its continuous improvement activities. Informed by this feedback, the Department needs to set measurable actions in order to implement changes and assess their impact. This should be a formal and documented process that will allow to trace the provenance of decisions related to the</p>	<p>Βλέπε συστάσεις 5, 54 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες</p>				

curriculum and the overall program.					
58. The Department should regularly solicit the advice of external stakeholders on matters relevant to the degree programme and integrate their feedback in its continued improvement process. In addition, the Department should establish an external advisory board which should include alumni, industry representatives, as well as faculty from other Universities.	Βλέπε συστάσεις 3, 5 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				
59. For the different KPIs that the Department plans to use to measure its efforts of ongoing improvement, it needs to articulate the actionable and measurable steps that it will undertake to improve them along with the rationale as to why these steps can lead to the desired changes. In addition, since the	Βλέπε σύσταση 2 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες				

<p>resources (both human and financial) available to it are finite, the Department needs to prioritize them so that to maximize its return on investment.</p>					
<p>60. The Department needs to increase the frequency by which it offers some of its courses and update their content and teaching methods to better connect them with practical applications. This can be done by leveraging the current faculty to teach courses (and potentially introduce new ones) that are in subject areas related to their existing expertise, possibly in a co-teaching manner. In addition, it needs to update its overall teaching capacity to better align with the fact that the majority of its students select informatics-related courses. Note that the increase in teaching capacity can be done</p>	<p>Βλέπε συστάσεις 7, 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες</p>				

<p>without necessarily increasing the number of faculty, by adapting a policy of rotating the core courses taught by the faculty to free up teaching capacity for elective courses in informatics.</p>					
<p>61. The University needs to expedite the process of creating and offering to students housing facilities as a way to increase students' attendance in courses and the overall participation in the Department's everyday life. This should be coupled with an improvement to the accessibility to the different parts of the campus. Additionally, the Department should take steps to increase the presence of graduate and Ph.D. students on campus, which will facilitate mentoring of undergraduate students and getting them involved in research.</p>	<p>Βλέπε συστάσεις 32, 36, 38, και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες</p>				

3. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
1. The Department has to improve the consistency among the various goals, principles, and actions defined. Concrete associations among the “strategic goals” in the KPI document and the goals outlined in the accreditation proposal’s main document have to be created and well documented.	1.1.1. Συντονισμός ανάμεσα στις επιτροπές του Τμήματος	1.1 Βελτίωση της συνέπειας μεταξύ στρατηγικών στόχων και KPIs	100%
2. The Department should complete the definition of achievable, relevant and timely goals, regarding the study programme, covering all aspects of those related to teaching methods and their effectiveness, student satisfaction and accomplishment of the learning outcomes. Procedures and mechanisms towards evaluating and achieving the expected results may also be defined.	2.1.1 Ελέγχονται τα μαθησιακά αποτελέσματα μέσω της διαδικασίας peer-reviewing σε κάθε εξεταστική	2.1 Έλεγχος των μαθησιακών αποτελεσμάτων	85%
	2.2.1 Πραγματοποιείται εξαμηνιαία αξιολόγηση από τους φοιτητές	2.2 Τροφοδότηση της γνώμης των φοιτητών	
	2.3.1 Συμπληρώνονται αναφορές διδασκόντων ανά μάθημα σε κάθε ακαδημαϊκό έτος	2.3 Αξιολόγηση των διδασκόντων ανά μάθημα	

<p>3. The Department should work towards the enhancement of the communication and coordination among the Department's different committees, eliminating overlaps and improving their efficiency.</p>	<p>Βλέπε σύσταση 1 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες</p>		
<p>4. The Department should improve communication of its QA policy to all stakeholders (including students and external ones) in order to extend, enhance, and facilitate their active contribution to its continuous improvement process.</p>	<p>4.1.1 Δημιουργία αναλυτικών οδηγιών προς τους διδάσκοντες</p>	<p>4.1 Πρέπει να βελτιωθεί η επικοινωνία των διαδικασιών πιστοποίησης ποιότητας του Τμήματος σε όλους τους εμπλεκόμενους στη διαδικασία</p>	<p>100%</p>
	<p>4.1.2 Ενημέρωση των φοιτητών για τη διαδικασία πιστοποίησης του Τμήματος</p>		<p>100%</p>
	<p>4.1.3 Επικοινωνία με εταιρείες του χώρου της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών και άλλους επαγγελματικούς και τοπικούς φορείς</p>		<p>20%</p>
<p>5. The Department should identify and invite additional external stakeholders, like organizations, companies and institutions with applied knowledge and experience in quality systems, who might contribute to periodical QA policy evaluation and enhancement. To that end, the establishment of review/consulting bodies of external stakeholders, is encouraged.</p>	<p>5.1.1 Διερεύνηση σύστασης της Εξωτερικής επιτροπής αξιολόγησης από external stakeholders από την Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού</p>	<p>5.1 Αναθεώρηση του οδηγού σπουδών με βάση εξωτερική κριτική</p>	<p>20%</p>

<p>6. The Department needs to precisely specify how the stated learning objectives of its degree programme are satisfied by the courses that it offers and how they are assessed.</p>	<p>Βλέπε σύσταση 2 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες</p>		
<p>7. The Department should update the prerequisite chains of courses to match the dependencies of their content and needs to create a visual representation of the prerequisite chain to aid the students in course planning and selection.</p>	<p>7.1.1 Έλεγχος αλυσίδας μαθημάτων κατευθύνσεων για εντοπισμό προβλημάτων, δημιουργία γραφημάτων με τις αλυσίδες προαπαιτούμενων μαθημάτων και πρόταση τροποποίησης του οδηγού σπουδών.</p>	<p>7.1 Αναθεώρηση του οδηγού σπουδών με βάση την διευκόλυνση στην διαδικασία της μάθησης.</p>	<p>100%</p>
<p>8. The Department must design and perform meaningful surveys to help it gather information from all stakeholders, especially students, alumni, and employers, in order to inform degree programme updates towards addressing issues related to curriculum modernization, streamlining the required core courses with the upper-division tracks, and updating the track-required courses.</p>	<p>8.1.1 Δημιουργία λίστας με emails απόφοιτων (χρήση LinkedIn, Facebook κλπ.), και αποστολή ερωτηματολογίων προς απόφοιτους (τι γνώσεις ζητούνται από την εργασία τους που δεν τις απέκτησαν στις σπουδές τους) και προς τους εργοδότες τους (τι δεξιότητες απαιτούνται από τους υπαλλήλους τους που δεν τις απέκτησαν από τις σπουδές τους).</p>	<p>8.1 Αναθεώρηση του οδηγού σπουδών με βάση τη ζήτηση αγορά εργασίας (απόφοιτοι και εργοδότες τους και επίσης μεγάλες εταιρείες Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών κλπ.)</p>	<p>20%</p>

	8.1.2 Δημιουργία σύλλογου αποφοίτων (Alumni), με web site (Facebook) και Newsletter για ενημέρωση αγοράς εργασίας και θέσεων αποφοίτων (1 υπεύθυνος UoP, 2 φοιτητές προπτυχιακοί).		20%
9. The Department should implement its plans for ongoing degree programme updates.	Βλέπε συστάσεις 1, 2, 5 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
10. The faculty should commit to increasing the type and number of variety of pedagogical methods. After discussions with several stakeholders it became evident that other than enhancing student-centered education, this could also act as a motivating factor to increase student engagement and lecture attendance.	10.1.1 Διαδικασία ανανέωσης από τους διδάσκοντες και επεξεργασίας των αλλαγών από την Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών	10.1 Ανάλυση και σχεδιασμός βελτιώσεων για την αύξηση του ποσοστού μαθημάτων που χρησιμοποιούν πολλαπλές εκπαιδευτικές μεθόδους	100%
11. While there seems to be a practice of inviting some of the highest-performing students to participate in more advanced projects in the various labs, this should be an opportunity made available to the entire student body to ensure the equal treatment of students.	11.1.1 Δημοσιοποίηση προκηρύξεων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία	11.1 Τήρηση του υπάρχοντος θεσμικού πλαισίου για διαφάνεια	100%

12. Given the variety of pathways to a degree, the Department should provide to its students formal academic and career advising. This advice, to be offered by the Academic Advisors, needs to be personalized.	12.1.1 Ανάπτυξη ολοκληρωμένου πλαισίου παροχής προσπονημένης συμβουλευτικής υπηρεσίας για τους φοιτητές σε θέματα καριέρας	12.1 Αναβάθμιση των συμβουλευτικών υπηρεσιών προς τους φοιτητές	85%
13. The Department needs to keep the curriculum up to date by updating the content and selection/frequency of courses offered to the students, as informed by the feedback received by stakeholders such as the students and employers. A focus on tying theory with applications should be fostered across the curriculum.	Βλέπε συστάσεις 7, 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
14. The Department needs to set clear rules on when a class should be cancelled or not (e.g., classes with low enrollment, or classes with projected low participation rates).	14.1.1 Αναθεώρηση του οδηγού σπουδών και βάσει των στατιστικών στοιχείων για κάθε μάθημα	14.1 Αξιολόγηση μαθημάτων	100%
15. The Department needs to set mechanisms that monitor and ensure the proper delivery of lectures by the teaching staff, regardless of the size of student participation.	15.1.1 Διενέργεια ελέγχων	15.1 Έλεγχος για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων των διδασκόντων του Τμήματος	100%
16. The Department needs to consider the broader	16.1.1 Ενημέρωση μέσα από την ημερίδα υποδοχής		100%

dissemination of policies related to students' rights and responsibilities (appeals, academic integrity, etc). This could be done in various ways, e.g., during orientation week, included in the Department's "survival guide", made more easily accessible via the web site, etc.	16.1.2 Ενημέρωση μέσα από το θεσμό του Συμβουλίου Καθηγητή	16.1 Βελτίωση της διαδικασίας ενημέρωσης των φοιτητών για την ακαδημαϊκή τους ζωή	100%
	16.1.3 Ενημέρωση μέσα από ηλεκτρονικά μέσα (π.χ., site του Τμήματος		100%
17. The Department needs to develop effective ways to collect measurable and actionable feedback from students and increase the response rate (e.g., through incentives and by integrating the feedback into the educational and administrative process).	17.1.1 Αναφορές διδασκόντων που θα ενημερώνουν για τις δράσεις βελτίωσης βάσει των αξιολογήσεων των φοιτητών και της διαδικασίας του peer review	17.1 Αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες αξιολόγησης του Τμήματος	85%
18. Enhancement of communication to the student community for the different student programme options, like that of Traineeship different approaches, student mobility, midterm projects, etc.	Βλέπε σύσταση 16 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
19. The role of the Academic Advisor has to be applied to its full potential, with the establishment of appropriate mechanisms and well-defined processes, aiming at the improvement of the overall academic performance of all	Βλέπε σύσταση 12 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		

students on a personal and collaborative approach. This must become one of the priorities of the Department, as it is expected that it might contribute towards stimulating students' interest, attendance and active participation in the Department's life.			
20. Engaging the role of the Academic Advisor, as early as possible to student's life in the Department, even upon students' introduction and orientation (welcome) events.	Βλέπε σύσταση 12 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
21. Development of diverse quality processes for monitoring, evaluation and enhancement of students' progression, including the involvement of the Academic Advisor. Quality improvement and exploration of additional measures towards raising students' engagement, attendance and potentially academic performance.	Βλέπε σύσταση 12 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
22. Network development should be well-defined, organized and sufficiently monitored. Continuous evaluation and reporting mechanisms should be put in place, keeping track of its progress and achievements.	Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		

23. Engagement of a variety of external bodies to all aspects of Studies through appropriate procedures.	Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
24. Relations to the external network, should be enhanced and extended in order to continuously identify, evaluate, and incorporate job-specific or broader skills as learning outcomes, in the programme's curriculum.	Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες	25.1 Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες	
25. Special efforts have to be spent on further enhancing the connections between the Department and the local community, as well.	25.1.1 Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες	25.1 Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες	Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες
	25.2.1 Προγραμματικές συμφωνίες με σχολεία & τοπικούς φορείς	25.2 Ενίσχυση των δεσμών με την τοπική κοινωνία	20%
	25.2.2 Εκλαϊκευμένες ομιλίες για την τεχνολογία		
26. Build stronger connections with the industry towards expanding internships, which should also be a source for enhancing research collaboration between the department's faculty and industry.	Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
27. Clarifies and publishes a set of criteria that would be advisable to members that are to be hired or promoted and differentiate by rank; while these criteria will not	27.1.1 Να ακολουθούνται οι διαδικασίες και τα κριτήρια που ορίζει ο Νόμος	27.1 Διαφάνεια στις διαδικασίες εκλογής και εξέλιξης	100%

be necessarily taken into account by the different selection committees that will be established by the Department for hiring or promoting (since this is mandated by law), the Department will provide a strong indication of the quality it is looking for.			
28. Establishes a rotation in the teaching of the basic compulsory undergraduate courses, which will facilitate the load sharing but also will introduce new elements in the teaching. Alternatively teaching of the same course by more than one faculty members could be considered.	28.1.1 Διδακτορικοί έχουν ήδη εμπλακεί στην διδασκαλία μέσω προγράμματος υποτροφιών.	28.1 Διδασκαλία από νεότερο προσωπικό πιο προσβάσιμο στους φοιτητές.	100%
	28.2.1 Αναφορά με αποτελέσματα πρότασης προς διδάσκοντες να δηλώσουν ποια μαθήματα θα ήθελαν-μπορούσαν να διδάξουν και πρόταση προς Συνέλευση για αλλαγή αναθέσεων.	28.2 Συγκερασμός απόψεων για διδασκαλίας για βελτίωση επίτευξης μαθησιακών στόχων.	100%
29. Establishes a seed funding mechanism to the extent possible to support internally the research and professional development of its members, especially the newer ones.	29.1.1 Δημιουργία μηχανισμού υποστήριξης της ερευνητική και επαγγελματικής εξέλιξης των μελών του Τμήματος, ιδιαιτέρως των νεώτερων	29.1 Υποστήριξη μελών ΔΕΠ	100%
30. Establishes peer review processes among its members both for teaching and research evaluations and combine those with the ones by the students.	30.1.1 Δημιουργία κατάλληλων απογραφικών δελτίων	30.1 Ανάπτυξη πλαισίου peer-review για την επίτευξη μαθησιακών στόχων και θεμάτων εξετάσεων	100%
	30.1.2 Ενεργοποίηση, συγκέντρωση, επεξεργασία δελτίων		100%

31. Establishes mentoring processes for junior faculty in order to support their first steps towards teaching at high level and successful grant proposal writing.	31.1.1 Ένταξη μελών ΔΕΠ & ΕΔΙΠ σε εργαστήρια και συνεργασία με το διευθυντή του εργαστηρίου	31.1 Υποστήριξη νέου διδακτικού προσωπικού	100%
32. Involves more the PhD students of the Department in the teaching process; this will contribute to a better integration between teaching with research.	32.1.1 Χρήση κατάλληλων προγραμμάτων υποτροφιών	32.1 Διδασκαλία από νεότερο προσωπικό πιο προσβάσιμο στους φοιτητές.	100%
33. Establishes a comprehensive research strategy and establish various criteria in order to evaluate the implementation of this strategy by the faculty members.	33.1.1 Διερεύνηση Ερευνητικής Στρατηγικής από την Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού.	33.1 Βελτίωση ερευνητικής δραστηριότητας	20%
34. Many classrooms need updating. Given the nature of the material taught the students should be able to have desks or some writing surface available to them at all times. Charging stations in case they have laptops would also be helpful.	34.1.1 Σχεδιασμός και αξιοποίηση οικονομικών πόρων για το Τμήμα	34.1 Βελτίωση υποδομών διδασκαλίας	50%
35. The Department needs to ensure that there is Wi-Fi access in all parts of the building.	35.1 Εγκατάσταση WiFi & Eduroam	35.1 Βελτίωση συνθηκών πρόσβασης από τους φοιτητές στο Internet	20%
36. The Department, in close cooperation with the affiliated Department of Economics, the University and the local/regional authorities, should work towards	36.1.1 Ενημέρωση και αίτημα προς τους δημόσιους φορείς που είναι υπεύθυνοι για το δρόμο	36.1 Βελτίωση υποδομών για τους φοιτητές	100%

realizing a safe and secure pedestrian access (e.g., a pavement) between the two University buildings.			
37. The Department needs to consider the restaurant's hours of operation and schedule the classes such that sufficient time is allowed for students who want to have lunch there without missing the lectures.	37.1.1 διαμόρφωση κατάλληλου ωρολογίου προγράμματος	37.1 Βελτίωση των συνθηκών παρακολούθησης των μαθημάτων για τους φοιτητές	0%
38. The Department leadership should work with the University leadership and the Ministry of Education to ensure that student dormitories are created and offered to the students of the Tripoli annex as soon as possible.	38.1.1 Δράσεις ενημέρωσης προς του υπεύθυνους φορείς για τη δημιουργία εστίας	38.1 βελτίωση φοιτητικής μέριμνας	100%
39. Given the absence of accessibility to the career center, the Department needs to implement the role of Academic Advisor to provide the students with degree pathways/career counseling. This is only done informally and on a volunteer basis. The panel feels that this service needs to become mandatory to all students.	Βλέπε σύσταση 12 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
40. It is recommended that the secretariat (administrative services) extends their "office hours", i.e., when they are open	40.1.1 Υποστήριξη φοιτητών με ηλεκτρονικά μέσα	40.1 Βελτίωση υπηρεσιών προς τους φοιτητές	100%

for students, to cover more days and different schedules.			
41. Establishes formal and systematic processes for eliciting input from stakeholders besides its students, including but not limited to external ones like industrial partners and alumni, but also internal ones like administrative and technical staff as well as its own faculty members. It should also establish processes of evaluating this input and proposing specific actions based on it.	Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
42. Performs regularly and in a timely manner dedicated surveys involving students, alumni and the industry and establishes procedures to evaluate the results and turn them into action items.	Βλέπε σύσταση 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
43. Puts in place measures that will boost the participation of the various actors in the evaluation and feedback-collecting surveys. Especially for students, the evaluations should be tied to various elements of the educational and/or administrative process.	Βλέπε σύσταση 17 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
44. The Department needs to establish and follow processes in order to ensure that when the	44.1.1 Συγχρονισμός Ελληνικού και Αγγλικού web site.	44.1 Διασφάλιση ποιότητας στις παρεχόμενες πληροφορίες	70%

same information is maintained at different places, that information is consistent and up to date.			
45. The Department needs to establish and implement a communication strategy in order to effectively and timely disseminate relevant information about its various academic, research, and social/community-related activities to all of its stakeholders.	Βλέπε συστάσεις 4, 16 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
46. The Department needs to develop a strategy to use its website and other social media towards establishing and maintaining a sense of community among the faculty, students, and all external stakeholders.	Βλέπε συστάσεις 3, 4, 8, 44 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
47. Establish formal, well-defined procedures to elicit, use and evaluate feedback from students and external stakeholders.	Βλέπε συστάσεις 4, 16 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
48. Provide well-defined and measurable actions for every problem identified by the internal evaluation.	48.1.1 Δημιουργία σχεδίου εφαρμογής των συστάσεων της Επιτροπής	48.1. Βελτίωση των διαδικασιών του Τμήματος	100%
49. Communicate the appropriate actions clearly to all stakeholders.	Βλέπε συστάσεις 3,4, 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		

50. Involve external stakeholders in the form of an External Advisory Committee in order to elicit advice for issues around the study program.	Βλέπε συστάσεις 3, 4, 5 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
51. Introduce clear, measurable action plans and set up processes that would allow it to achieve continuous improvement of the undergraduate program.	Βλέπε σύσταση 2 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
52. Introduce formal procedures for eliciting input from students and external stakeholders and additional procedures on making effective use of this input.	Βλέπε συστάσεις 8, 17 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
53. The Department should make the best out of the final accreditation report and share the results, its recommendations and collaborate on its outcomes with each and every stakeholder.	Βλέπε σύσταση 2 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
54. The Department is advised to come up with follow-up yearly reports that would allow external entities (e.g. the University, the HQA, etc.) to follow the implementation of the recommendations included in this report (and possibly those -which remain relevant- of the External Evaluation report of the then Department of Computer Science and Technology in 2012, which unfortunately still contains valid	54.1.1 Εξαμηνιαίες αναφορές	54.1 Δημιουργία πλαισίου αξιολόγησης των διαδικασιών του Τμήματος	100%

advice). These intermediate reports should be made available to all stakeholders and the External Advisory Board (if instituted as suggested) so as countermeasures can be proposed when necessary.			
55. The Department should identify and implement further actions in order to achieve better awareness of the quality assurance process among all stakeholders, enhancing their involvement in all aspects of the required activities.	Βλέπε σύσταση 4 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
56. The Department's leadership and its quality assurance committee (OMEA) has to ensure that all of the Department's relevant committees coordinate, sufficient time is provided for everybody to review the relevant material and reports, and ensure that all faculty members are engaged in the process.	Βλέπε σύσταση 1 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
57. The Department should design and implement a process for collecting feedback from all stakeholders in order to support its continuous improvement activities. Informed by this feedback, the Department needs to set measurable actions in order to implement changes and assess	Βλέπε συστάσεις 5, 54 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		

<p>their impact. This should be a formal and documented process that will allow to trace the provenance of decisions related to the curriculum and the overall program.</p>			
<p>58. The Department should regularly solicit the advice of external stakeholders on matters relevant to the degree programme and integrate their feedback in its continued improvement process. In addition, the Department should establish an external advisory board which should include alumni, industry representatives, as well as faculty from other Universities.</p>	<p>Βλέπε συστάσεις 3, 5 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες</p>		
<p>59. For the different KPIs that the Department plans to use to measure its efforts of ongoing improvement, it needs to articulate the actionable and measurable steps that it will undertake to improve them along with the rationale as to why these steps can lead to the desired changes. In addition, since the resources (both human and financial) available to it are finite, the Department needs to prioritize them so that to</p>	<p>Βλέπε σύσταση 2 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες</p>		

maximize its return on investment.			
60. The Department needs to increase the frequency by which it offers some of its courses and update their content and teaching methods to better connect them with practical applications. This can be done by leveraging the current faculty to teach courses (and potentially introduce new ones) that are in subject areas related to their existing expertise, possibly in a co-teaching manner. In addition, it needs to update its overall teaching capacity to better align with the fact that the majority of its students select informatics-related courses. Note that the increase in teaching capacity can be done without necessarily increasing the number of faculty, by adapting a policy of rotating the core courses taught by the faculty to free up teaching capacity for elective courses in informatics.	Βλέπε συστάσεις 7, 8 και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		
61. The University needs to expedite the process of creating and offering to students housing facilities as a way to increase students' attendance in courses and the overall	Βλέπε συστάσεις 32, 36, 38, και τους αντίστοιχους στόχους και ενέργειες		

<p>participation in the Department's everyday life. This should be coupled with an improvement to the accessibility to the different parts of the campus. Additionally, the Department should take steps to increase the presence of graduate and Ph.D. students on campus, which will facilitate mentoring of undergraduate students and getting them involved in research.</p>			
--	--	--	--

4. Παράρτημα: Στοχοθεσία και προγραμματισμός δράσεων για το ΠΠΣ

4.1 Εκπαιδευτική διαδικασία

Στρατηγικός στόχος	Στόχοι ποιότητας	Μέτρηση ^(α)	Τιμή τρέχουσα	Τιμή στόχου ^(β)	Ενέργειες/δράσεις ^(γ)	Υπευθυνότητες ^(δ)	Χρονοδιάγραμμα ^(ε)
Βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας	Εγκαθίδρυση συστηματικού πλαισίου για την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των μαθημάτων αλλά και του ΠΠΣ από τους φοιτητές, καθώς και της πληροφορίας που συλλέγεται από τα απογραφικά δελτία των καθηγητών και ερωτηματολογίων αξιολόγησης του ΠΠΣ		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ● Ευθυγράμμιση πλαισίου με την υπό διαμόρφωση πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. ● Καθιέρωση αναφορών διδασκόντων για τις δράσεις βελτίωσης που πραγματοποιήθηκαν σε σχέση με τα προηγούμενα αποτελέσματα ● Μέτρηση του κατά πόσο επιτεύχθηκαν οι μαθησιακοί στόχοι του μαθήματος και ηθικές επιβραβεύσεις σε καθηγητές με την υψηλότερη βαθμολογία. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών ● Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού ● Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης 	31/8/2019
Βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας	Εγκαθίδρυση μηχανισμού ελέγχου ποιότητας αναφορικά με την καταλληλότητα και τη δυσκολία των θεμάτων των εξετάσεων.		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ● Έλεγχος μέσω peer review εάν: (α) τα θέματα είναι σαφή, (β) το σχήμα βαθμολόγησης είναι σαφές, (γ) καλύπτεται ισορροπημένα η ύλη (δ) είναι διαβαθμισμένης δυσκολίας και (ε) μπορούν να επιλυθούν στον προβλεπόμενο χρόνο. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών ● Συνέλευση τμήματος 	31/8/2019
Βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας	Αναθεώρηση του οδηγού σπουδών με βάση τις επιστημονικές εξελίξεις και την ανατροφοδότηση που έχει συλλεγεί στο πλαίσιο της διαδικασίας του στρατηγικού σχεδιασμού.		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ● Ενσωμάτωση επιστημονικών εξελίξεων στην Πληροφορική και Τηλεπικοινωνίες. ● Ενσωμάτωση συστάσεων των επιστημονικών ενώσεων του χώρου (ιδιαίτερα ACM και IEEE) στη διαδικασία αναθεώρησης. ● Ενσωμάτωση αποτελεσμάτων του στρατηγικού σχεδιασμού για την απόκτησης διακριτής ακαδημαϊκής ταυτότητας. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών ● Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού ● Συνέλευση τμήματος 	31/8/2019

Στρατηγικός στόχος	Στόχοι ποιότητας	Μέτρηση ^(α)	Τιμή τρέχουσα	Τιμή στόχου ^(β)	Ενέργειες/δράσεις ^(γ)	Υπευθυνότητες ^(δ)	Χρονοδιάγραμμα ^(ε)
Βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας	Αναβάθμιση της λειτουργίας του θεσμού του συμβούλου καθηγητή	<ul style="list-style-type: none"> ● Δ01: Πλήθος ειδοποιήσεων προς τους φοιτητές ● Δ02: Πλήθος επισκέψεων σε συμβούλους καθηγητές 	748 9	> 500 > 20	<ul style="list-style-type: none"> ● Τακτικές ειδοποιήσεις προς φοιτητές σε σχέση με τη δυνατότητα να επισκεφθούν συμβούλους καθηγητές. ● Στόχευση σε φοιτητές που παρουσιάζουν χαμηλές επιδόσεις ή δείχνουν αποστασιοποίηση από τα ακαδημαϊκά δρώμενα. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών 	31/8/2019
Βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας	Μείωση του χρόνου αποφοίτησης των φοιτητών.	● Δ03: Ποσοστό των αποφοίτων με κανονική διάρκεια σπουδών ως προς το σύνολο των αποφοίτων	2%	0,50%	<ul style="list-style-type: none"> ● Αναβάθμιση του συμβούλου καθηγητή ● Εισαγωγή συμπληρωματικών μεθόδων αξιολόγησης ● Ενθάρρυνση της συμμετοχής φοιτητών στην εκπαιδευτική διαδικασία ● Αλλαγές στον οδηγό σπουδών ● Peer review στα θέματα των εξετάσεων 	<ul style="list-style-type: none"> ● Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών ● Διδάσκοντες 	31/8/2020
Βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας	Προώθηση της διαθεματικότητας των σπουδών	● Δ04: Κατευθύνσεις σπουδών με διαθεματικό περιεχόμενο	0	1	● Δημιουργία διαθεματικών κατευθύνσεων σπουδών σε συνεργασία με το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών.	<ul style="list-style-type: none"> ● Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών ● Συνέλευση τμήματος 	31/8/2020
Βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας	Επέκταση της χρήσης εργαστηρίων και πρακτικής εξάσκησης στα μαθήματα, τόσο στα υποχρεωτικά, όσο και στα επιλογής.	<ul style="list-style-type: none"> ● Δ05: Ποσοστό των μαθημάτων που κάνουν χρήση εργαστηρίων ● Δ06: Ποσοστό των μαθημάτων που κάνουν πρακτική εξάσκηση 	45,71% 53,33% ⁽¹⁾	70,00% 55,00%	<ul style="list-style-type: none"> ● Παρακολούθηση της εφαρμογής και αποδοτικότητάς του μέτρου ● Ενημέρωση της συνέλευσης του Τμήματος ● Προτροπή/ενθάρρυνση διδασκόντων για εισαγωγή/διεύρυνση εργαστηριακών ασκήσεων 	<ul style="list-style-type: none"> ● Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών ● Διδάσκοντες ● Συνέλευση Τμήματος 	31/8/2019

¹ Μαθήματα με Εργαστήριο ή Φροντιστήριο.

Στρατηγικός στόχος	Στόχοι ποιότητας	Μέτρηση ^(α)	Τιμή τρέχουσα	Τιμή στόχου ^(β)	Ενέργειες/δράσεις ^(γ)	Υπευθυνότητες ^(δ)	Χρονοδιάγραμμα ^(ε)
					<ul style="list-style-type: none"> ● Ανανέωση εργαστηριακού εξοπλισμού του Τμήματος 		
Βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας	Επέκταση της χρήσης πολλαπλών μεθόδων αξιολόγησης, με ιδιαίτερη έμφαση σε αυτές που εκτείνονται χρονικά καθ' όλη τη διάρκεια της διδακτικής περιόδου.	<ul style="list-style-type: none"> ● Δ07: Ποσοστό μαθημάτων που χρησιμοποιούν πολλαπλές μεθόδους αξιολόγησης ● Δ08: Ποσοστό των μαθημάτων που χρησιμοποιούν μεθόδους αξιολόγησης που εκτείνονται χρονικά καθ' όλη τη διάρκεια της διδακτικής περιόδου 	70,48%	77,50%	<ul style="list-style-type: none"> ● Παρακολούθηση της εφαρμογής και αποδοτικότητάς του μέτρου ● Ενημέρωση της συνέλευσης του Τμήματος 	<ul style="list-style-type: none"> ● Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών ● Διδάσκοντες 	31/8/2019
			70,48%	57,50%			
Βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας	Ενθάρρυνση της συμμετοχής των φοιτητών στην εκπαιδευτική διαδικασία.	<ul style="list-style-type: none"> ● Δ09: Ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στην εκπαιδευτική διαδικασία 	30,00% ⁽²⁾	32,50%	<ul style="list-style-type: none"> ● Διενέργεια προειδοποιημένων και μη προειδοποιημένων εξετάσεων/ τεστ στο πλαίσιο των ωρών διδασκαλίας και προσμέτρηση των αποτελεσμάτων στη βαθμολογία (με κατάλληλη τροποποίηση του οδηγού σπουδών). 	<ul style="list-style-type: none"> ● Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών ● Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης ● Διδάσκοντες 	31/8/2020
Βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας	Ανανέωση του εξοπλισμού των εργαστηρίων και των αιθουσών διδασκαλίας.	<ul style="list-style-type: none"> ● Δ10: Ποσοστό των μαθημάτων για τα οποία ο υπάρχων εξοπλισμός κρίνεται επαρκής ● Δ11: Ποσοστό του εξοπλισμού που 	78,00%	> 80,00%	<ul style="list-style-type: none"> ● Συνεχείς πρωτοβουλίες για την ανανέωση του πεπαλαιωμένου εξοπλισμού. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης ● Επιτροπή Απόσυρσης και Καταστροφής Υλικού 	31/8/2019
			90,00%	> 90,00%			

2 Εκτίμηση.

Στρατηγικός στόχος	Στόχοι ποιότητας	Μέτρηση ^(α)	Τιμή τρέχουσα	Τιμή στόχου ^(β)	Ενέργειες/δράσεις ^(γ)	Υπευθύνότητες ^(δ)	Χρονοδιάγραμμα ^(ε)
		θεωρείται σύγχρονος				● Συνέλευση Τμήματος	
Βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας	Εμπλουτισμός των πολιτιστικών και αθλητικών δραστηριοτήτων που πλακισιώνουν τη φοιτητική ζωή.	<ul style="list-style-type: none"> ● Δ12: Πλήθος πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων που οργανώθηκαν ● Δ13: Μετρικές συμμετοχής 	-	> 2/έτος	● Αναφορές για δράσεις βελτίωσης που πραγματοποιήθηκαν και μέτρηση του βαθμού επίτευξης των στόχων.	<ul style="list-style-type: none"> ● Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης ● Συνέλευση τμήματος 	31/8/2020

(α) Δείκτης. (β) Τιμή δείκτη. (γ) Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα; (δ) Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια; (ε) Πότε;

Σημείωση: Το Τμήμα δεν διαθέτει κατάλληλους πόρους και υποδομές για τη διοργάνωση των δραστηριοτήτων αυτών. Θα επιχειρηθεί η εξασφάλιση πόρων σε συνεργασία με το Υπουργείο (π.χ. αποσπάσεις γυμναστών) και τοπικούς φορείς (Περιφέρεια, Δήμος, Θεατρικοί σύλλογοι κ.λπ.). Ωστόσο, αν οι προσπάθειες αυτές δεν τελεσφορήσουν, η επίτευξη του στόχου θα είναι εξαιρετικά δυσχερής έως αδύνατη.

4.2 Εξωστρέφεια και διεθνοποίηση

Στρατηγικός στόχος	Στόχοι ποιότητας	Μέτρηση ^(α)	Τιμή τρέχουσα	Τιμή στόχου ^(β)	Ενέργειες/δράσεις ^(γ)	Υπευθυνότητες ^(δ)	Χρονοδιάγραμμα ^(ε)																												
Ενίσχυση εξωστρέφειας και διεθνοποίηση	Αύξηση του αριθμού των ανταλλαγών φοιτητών με ιδρύματα του εξωτερικού στο πλαίσιο του Erasmus.	● Δ14: Ποσοστό εξερχομένων φοιτητών	2	3	● Ενίσχυση δράσεων προβολής του Τμήματος. ● Διερεύνηση τρόπων μετρίασης των εμποδίων της γλώσσας, καθώς τα μαθήματα διδάσκονται στην Ελληνική.	● Επιτροπή ERASMUS και Διεθνών Σχέσεων	31/8/2020																												
		● Δ15: Ποσοστό εισερχομένων φοιτητών	1	2				Ενίσχυση εξωστρέφειας και διεθνοποίηση	Διατήρηση ή και αύξηση του αριθμού των ανταλλαγών επισκέψεων καθηγητών με άλλα ιδρύματα της ημεδαπής ή του εξωτερικού.	● Δ16: Ποσοστό εξερχόμενων μελών ΔΕΠ	1	2	● Ενθάρρυνση επισκέψεων καθηγητών με ιδρύματα του Ελληνικού ακαδ. χώρου ή της αλλοδαπής στο πλαίσιο του Erasmus. ● Αξιοποίηση άλλων ευκαιριών (π.χ. ομιλίες/συναντήσεις στο περιθώριο συναντήσεων ερευνητικών έργων).	● Επιτροπή ERASMUS και Διεθνών Σχέσεων	31/8/2020	● Δ17: Ποσοστό εισερχόμενων μελών ΔΕΠ	1	2	Ενίσχυση εξωστρέφειας και διεθνοποίηση	Αύξηση του αριθμού των συνεργασιών ΑΕΙ και ερευνητικά κέντρα της ημεδαπής και της αλλοδαπής.	● Δ18: Πλήθος ιδρυμάτων με ενεργό συνεργασία	23	24	● Ενίσχυση συμμετοχών του Τμήματος σε κοινές με άλλα τμήματα ερευνητικές δραστηριότητες και άλλες πρωτοβουλίες. ● Αξιοποίηση του δικτύου συνεργασιών μέσω ερευνητικών έργων αλλά και ευρύτερα μέσω προγραμματικών συμφωνιών.	● Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού ● Επιτροπή ERASMUS και Διεθνών Σχέσεων	31/8/2019	Ενίσχυση εξωστρέφειας και διεθνοποίηση	Διερεύνηση της δυνατότητας διοργάνωσης ημερίδων για προβολή των ερευνητικών αποτελεσμάτων.	● Δ19: Πλήθος ημερίδων	0	1	● Ενίσχυση συμμετοχών του Τμήματος σε κοινές με άλλα τμήματα ημερίδες και δράσεις προβολής. ● Αξιοποίηση των δεσμών με την πόλη και την περιφέρεια ώστε να ενισχυθεί η διασύνδεσή του με την τοπική κοινωνία και να καλλιεργηθεί πρόσφορο έδαφος για την ανάπτυξη συνεργειών.	● Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού	31/8/2020	● Δ20: Πλήθος συμμετοχών σε αυτές
Ενίσχυση εξωστρέφειας και διεθνοποίηση	Διατήρηση ή και αύξηση του αριθμού των ανταλλαγών επισκέψεων καθηγητών με άλλα ιδρύματα της ημεδαπής ή του εξωτερικού.	● Δ16: Ποσοστό εξερχόμενων μελών ΔΕΠ	1	2	● Ενθάρρυνση επισκέψεων καθηγητών με ιδρύματα του Ελληνικού ακαδ. χώρου ή της αλλοδαπής στο πλαίσιο του Erasmus. ● Αξιοποίηση άλλων ευκαιριών (π.χ. ομιλίες/συναντήσεις στο περιθώριο συναντήσεων ερευνητικών έργων).	● Επιτροπή ERASMUS και Διεθνών Σχέσεων	31/8/2020																												
		● Δ17: Ποσοστό εισερχόμενων μελών ΔΕΠ	1	2				Ενίσχυση εξωστρέφειας και διεθνοποίηση	Αύξηση του αριθμού των συνεργασιών ΑΕΙ και ερευνητικά κέντρα της ημεδαπής και της αλλοδαπής.	● Δ18: Πλήθος ιδρυμάτων με ενεργό συνεργασία	23	24	● Ενίσχυση συμμετοχών του Τμήματος σε κοινές με άλλα τμήματα ερευνητικές δραστηριότητες και άλλες πρωτοβουλίες. ● Αξιοποίηση του δικτύου συνεργασιών μέσω ερευνητικών έργων αλλά και ευρύτερα μέσω προγραμματικών συμφωνιών.	● Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού ● Επιτροπή ERASMUS και Διεθνών Σχέσεων	31/8/2019	Ενίσχυση εξωστρέφειας και διεθνοποίηση	Διερεύνηση της δυνατότητας διοργάνωσης ημερίδων για προβολή των ερευνητικών αποτελεσμάτων.	● Δ19: Πλήθος ημερίδων	0	1	● Ενίσχυση συμμετοχών του Τμήματος σε κοινές με άλλα τμήματα ημερίδες και δράσεις προβολής. ● Αξιοποίηση των δεσμών με την πόλη και την περιφέρεια ώστε να ενισχυθεί η διασύνδεσή του με την τοπική κοινωνία και να καλλιεργηθεί πρόσφορο έδαφος για την ανάπτυξη συνεργειών.	● Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού	31/8/2020	● Δ20: Πλήθος συμμετοχών σε αυτές	0	> 30			● Δ21: Μέσος αριθμός διαδικτυακών θεάσεων	0	> 150				
Ενίσχυση εξωστρέφειας και διεθνοποίηση	Αύξηση του αριθμού των συνεργασιών ΑΕΙ και ερευνητικά κέντρα της ημεδαπής και της αλλοδαπής.	● Δ18: Πλήθος ιδρυμάτων με ενεργό συνεργασία	23	24	● Ενίσχυση συμμετοχών του Τμήματος σε κοινές με άλλα τμήματα ερευνητικές δραστηριότητες και άλλες πρωτοβουλίες. ● Αξιοποίηση του δικτύου συνεργασιών μέσω ερευνητικών έργων αλλά και ευρύτερα μέσω προγραμματικών συμφωνιών.	● Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού ● Επιτροπή ERASMUS και Διεθνών Σχέσεων	31/8/2019																												
Ενίσχυση εξωστρέφειας και διεθνοποίηση	Διερεύνηση της δυνατότητας διοργάνωσης ημερίδων για προβολή των ερευνητικών αποτελεσμάτων.	● Δ19: Πλήθος ημερίδων	0	1	● Ενίσχυση συμμετοχών του Τμήματος σε κοινές με άλλα τμήματα ημερίδες και δράσεις προβολής. ● Αξιοποίηση των δεσμών με την πόλη και την περιφέρεια ώστε να ενισχυθεί η διασύνδεσή του με την τοπική κοινωνία και να καλλιεργηθεί πρόσφορο έδαφος για την ανάπτυξη συνεργειών.	● Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού	31/8/2020																												
		● Δ20: Πλήθος συμμετοχών σε αυτές	0	> 30																															
		● Δ21: Μέσος αριθμός διαδικτυακών θεάσεων	0	> 150																															

Στρατηγικός στόχος	Στόχοι ποιότητας	Μέτρηση ^(α)	Τιμή τρέχουσα	Τιμή στόχου ^(β)	Ενέργειες/δράσεις ^(γ)	Υπευθυνότητες ^(δ)	Χρονοδιάγραμμα ^(ε)
					<ul style="list-style-type: none"> ● Το τμήμα θα προσπαθήσει να καλύψει το κόστος διοργάνωσης, εάν είναι εφικτό (λόγω περιορισμών από τον πενιχρό προϋπολογισμό του Τμήματος). 		
Ενίσχυση εξωστρέφειας και διεθνοποίηση	Προσκλήσεις σε προσωπικότητες υψηλού επιστημονικού κύρους με στόχο τη διεθνοποίηση και προβολή.	● Δ22: Πλήθος προσκλήσεων ή εκδηλώσεων	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ● Το τμήμα θα προσπαθήσει να καλύψει το κόστος πρόσκλησης ατόμων υψηλού επιστημονικού κύρους, όταν αυτό είναι δυνατό (λόγω περιορισμών από τον πενιχρό προϋπολογισμό του Τμήματος στην κατηγορία αυτή). ● Αξιοποίηση άλλων ευκαιριών (π.χ. ομιλίες/συναντήσεις στο περιθώριο συναντήσεων ερευνητικών έργων). 	● Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού	31/8/2020
Ενίσχυση εξωστρέφειας και διεθνοποίηση	Ξεναγήσεις και επιδείξεις στους χώρους του τμήματος.	● Δ23: Πλήθος ξεναγήσεων	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ● Επέκταση της δραστηριότητας, από μαθητές της Β'βάθμιας εκπαίδευσης, στο ευρύτερο κοινό ώστε να γίνουν γνωστές οι δράσεις του τμήματος σε ακαδημαϊκό, διδακτικό και ερευνητικό επίπεδο. 	● Συνέλευση Τμήματος	31/8/2019
Ενίσχυση εξωστρέφειας και διεθνοποίηση	Ενίσχυση της παρουσίας του τμήματος και των εργαστηρίων σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης	<ul style="list-style-type: none"> ● Δ24: Πλήθος παρουσιών του τμήματος, ΠΜΣ του τμήματος ή εργαστηρίων σε κοινωνικά δίκτυα ● Δ25: Μέσο ετήσιο πλήθος αναρτήσεων ● Δ26: Μέση ετήσια αύξηση πλήθους φίλων ή ακολούθων 	5	7	<ul style="list-style-type: none"> ● Δημιουργία ομάδας προβολής μέσω τεχνολογιών web, με τη συμμετοχή φοιτητών, και στόχο την συχνή ανανέωση του περιεχομένου του ιστοχώρου. 	● Συνέλευση Τμήματος	31/8/2019

Στρατηγικός στόχος	Στόχοι ποιότητας	Μέτρηση ^(α)	Τιμή τρέχουσα	Τιμή στόχου ^(β)	Ενέργειες/δράσεις ^(γ)	Υπευθυνότητες ^(δ)	Χρονοδιάγραμμα ^(ε)
Ενίσχυση εξωστρέφειας και διεθνοποίηση	Διερεύνηση της δυνατότητας οργάνωσης τακτικής συνάντησης αποφοίτων του τμήματος (π.χ. κάθε διετία)	<ul style="list-style-type: none"> ● Δ27: Πλήθος συναντήσεων ● Δ28: Μέσο πλήθος συμμετοχών 	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ● Ενίσχυση των δεσμών των αποφοίτων με τους εν ενεργεία φοιτητές του τμήματος. ● Συνδυασμός των τακτικών συναντήσεις με ομιλίες και βραβεύσεις των αποφοίτων που θα έχουν συνεισφέρει στη διαφήμιση του Τμήματος με τα επιτεύγματά τους. 	● Συνέλευση Τμήματος	31/8/2019

(α) Δείκτης. (β) Τιμή δείκτη. (γ) Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα; (δ) Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια; (ε) Πότε;

4.3 Έρευνα

Στρατηγικός στόχος	Στόχοι ποιότητας	Μέτρηση ^(α)	Τιμή τρέχουσα	Τιμή στόχου ^(β)	Ενέργειες/δράσεις ^(γ)	Υπευθυνότητες ^(δ)	Χρονοδιάγραμμα ^(ε)
Ενίσχυση της έρευνας	Αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στην έρευνα	● Δ29: Πλήθος φοιτητών με ερευνητική δραστηριότητα	– ⁽³⁾	4	● Ενίσχυσης συμμετοχής των φοιτητών σε ομάδες έργου χρηματοδοτούμενων ερευνητικών προγραμμάτων	● Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού	31/8/2019
		● Δ30: Πλήθος δημοσιεύσεων που συμμετέχουν φοιτητές ή απορρέουν από εργασίες τους	– ⁽⁴⁾	2	● Αύξηση πλήθους πτυχιακών ή εργασιών με ισχυρή ερευνητική κατεύθυνση. ● Προώθηση της ένταξης των φοιτητών σε ερευνητικά εργαστήρια.		
Ενίσχυση της έρευνας	Αύξηση της ερευνητικής δραστηριότητας του τμήματος	● Δ31: Μέσο πλήθος δημοσιεύσεων ανά στέλεχος για το έτος αναφοράς (κάθε είδους δημοσιεύσεις: περιοδικά, συνέδρια, βιβλία, μονογραφίες κ.α.)	4,66 ⁽⁵⁾	4,50	● Δημιουργία ομάδας ενημέρωσης για συναφείς προσκλήσεις υποβολής άρθρων	● Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού ● Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης ● Γενική Συνέλευση	31/8/2020
		● Δ32: Μέσο πλήθος αναφορών ανά στέλεχος για το έτος αναφοράς	61,34 ⁽⁶⁾	30	● Συναντήσεις της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού με τα στελέχη του τμήματος για σχεδιασμό δημοσιεύσεων. ● Ενίσχυση των εργαστηρίων με ερευνητές και Υ/Δ.		
		● Δ33: Πλήθος κατατεθειμένων	– ⁽⁷⁾	8			

3 Ο δείκτης αυτός δεν παρακολουθείται επί του παρόντος

4 Ο δείκτης αυτός δεν παρακολουθείται επί του παρόντος

5 Ο δείκτης αυτός είναι υπολογισμένος κατ' εκτίμηση από τα στοιχεία που παρέθεσαν τα μέλη και ΕΔΙΠ. Δεδομένου ότι δεν παρέθεσαν στοιχεία όλοι οι καθηγητές τα στοιχεία αυτά είναι μια υπο-εκτίμηση της πραγματικής εικόνας τους Τμήματος

6 Ο δείκτης αυτός είναι υπολογισμένος κατ' εκτίμηση από τα στοιχεία που παρέθεσαν τα μέλη και ΕΔΙΠ. Δεδομένου ότι δεν παρέθεσαν στοιχεία όλοι οι καθηγητές τα στοιχεία αυτά είναι μια υπο-εκτίμηση της πραγματικής εικόνας τους Τμήματος

7 Ο δείκτης αυτός δεν παρακολουθείται επί του παρόντος

Στρατηγικός στόχος	Στόχοι ποιότητας	Μέτρηση ^(α)	Τιμή τρέχουσα	Τιμή στόχου ^(β)	Ενέργειες/δράσεις ^(γ)	Υπευθυνότητες ^(δ)	Χρονοδιάγραμμα ^(ε)
		προτάσεων ανά έτος					
		● Δ34: Πλήθος των ενεργών έργων έρευνας και ανάπτυξης	21	20			
		● Δ35: Ποσοστό ενεργών έργων υψηλού προϋπολογισμού	42,86% ^(β)	4,00%			
		● Δ36: Ποσοστό των εξωτερικών συνεργατών σε έργα έρευνας και ανάπτυξης	— ^(γ)	10,00%			
Ενίσχυση της έρευνας	Αύξηση της συμμετοχής μελών ΔΕΠ & ΕΔΙΠ και ΥΔ του Τμήματος σε διεθνή επιστημονικά συνέδρια	● Δ37: Πλήθος συμμετοχών σε συνέδρια με χρηματοδότηση από το Τμήμα ● Δ38: Μέσο πλήθος συνεδρίων με συνδιοργάνωση από το Τμήμα	0 0	1 3	● Το τμήμα θα ενθαρρύνει τη συμμετοχή μέσω της κάλυψης του κόστους συμμετοχής σε συνέδρια, όταν αυτό είναι δυνατό (λόγω περιορισμών από τον πενιχρό προϋπολογισμό του Τμήματος στην κατηγορία αυτή).	● Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού ● Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης	31/8/2020

(α) Δείκτης. (β) Τιμή δείκτη. (γ) Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα; (δ) Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια; (ε) Πότε;

8 Έργα άνω των 200 Κ€

9 Ο δείκτης αυτός δεν παρακολουθείται επί του παρόντος