

## Πρακτικό ημερίδας ΜΟ.ΔΙ.Π. 29/10/2015

Την Πέμπτη 29 Οκτωβρίου 2015 ολοκληρώθηκε με επιτυχία η ημερίδα που διοργάνωσε η ομάδα έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου με θέμα «Πληροφοριακό Σύστημα Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Πελοποννήσου». Η ημερίδα πραγματοποιήθηκε στο αμφιθέατρο της Σχολής Οικονομίας, Διοίκησης και Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου στην Τρίπολη.

Την ημερίδα προλόγισε ο Πρύτανης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. Καθηγητής κ. Κωνσταντίνος Μασσέλος, ενώ χαιρετισμό απέστειλε η Πρόεδρος της Α.ΔΙ.Π. Καθηγήτρια κ. Νικολέττα Παϊσίδου, η οποία λόγω ανειλημμένων υποχρεώσεων δεν παρέστη.

Ο Πρύτανης κ. Μασσέλος αναφέρθηκε στη σημασία και την αναγκαιότητα του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π. στο πλαίσιο της συλλογής στοιχείων που θα οδηγήσουν στην αξιολόγηση της ποιότητας του παρεχόμενου ακαδημαϊκού, ερευνητικού, διδακτικού και διοικητικού έργου του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Ανέφερε ότι η ποσοτικοποίηση των δεδομένων και ο συνεχής ποιοτικός έλεγχός τους μπορούν να συμβάλουν στην αποτύπωση της εικόνας κάθε τμήματος και ακαδημαϊκής μονάδας και να δοθεί η δυνατότητα για συνεχή αυτοβελτίωση. Τέλος, συνεχάρη την Ομάδα Έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. για το έργο της καθώς και τους συντάκτες της συνολικής αξιολόγησης του Ιδρύματος και τα μέλη των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος. Τόνισε ότι η διοίκηση του Ιδρύματος θα είναι αρωγός στην προσπάθεια όλων για να παραχθούν τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα και για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιοτικά στάθμης.

Η Πρόεδρος της Α.ΔΙ.Π. Καθηγήτρια κ. Παϊσίδου τόνισε την ιδιαίτερη ικανοποίησή για τη συστηματική προετοιμασία του Ιδρύματος για την εξωτερική του αξιολόγηση. Αναφέρθηκε στη θετική επίδραση που είχε η εξωτερική αξιολόγηση των τμημάτων στην κατανόηση και την ανάπτυξη της κουλτούρας ποιότητας στο εσωτερικό των Ιδρυμάτων, καθώς και στην επίγνωση των δυσκολιών που προκαλεί η εφαρμογή των απαιτήσεων της ποιότητας στα Ιδρύματα, μέσω της λειτουργίας των Εσωτερικών Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας. Τέλος, σημείωσε τη βεβαιότητά της ότι το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου θα έχει μια πολύ χρήσιμη και θετική εμπειρία από την πραγματοποίηση της εξωτερικής του αξιολόγησης, αφού η Διασφάλιση Ποιότητας λειτουργεί και αποφέρει ήδη θετικά αποτελέσματα. Ευχήθηκε καλή συνέχεια και ευόδωση των προσπαθειών της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Ο Συντονιστής του έργου Αν. Καθηγητής κ. Σπυρίδων Σκιαδόπουλος αναφέρθηκε στην ικανοποίησή του για την υλοποίηση του συγκεκριμένου έργου παρ' όλες τις δυσκολίες που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της υλοποίησης. Ευχαρίστησε τα μέλη της ομάδας έργου για την πολύτιμη προσφορά τους και εξέφρασε την πίστη του ότι το πληροφοριακό σύστημα θα συμβάλει στη διαδικασία της αυτοαξιολόγησης των τμημάτων καθώς και της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος.

Στη συνέχεια το λόγο πήρε η κα. Γιούλη Παπαδιαμαντάκη, Επίκουρη Καθηγήτρια του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και μίλησε για την Αξιολόγηση του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Αναφέρθηκε στις τρεις φάσεις της αξιολόγησης του Πανεπιστημίου και πιο συγκεκριμένα την έκθεση αυτοαξιολόγησης της Α.ΔΙ.Π., την εξωτερική αξιολόγηση από

ομάδα εμπειρογνομόνων και την πιστοποίηση από την Α.Δι.Π.. Σχετικά με την αυτοαξιολόγηση, ανέλυσε τη διαδικασία που προηγήθηκε της πρώτης επίσημης έκθεσης αυτοαξιολόγησης του Ιδρύματος σύμφωνα με τα πρότυπα της Α.Δι.Π. καθώς και στις δυσκολίες που προέκυψαν. Αναφέρθηκε, τέλος, στα κενά και τις ελλείψεις που θα έρθει να καλύψει το Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟ.Δι.Π. και να συμβάλει στην ολοκληρωμένη περιγραφή του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας.

Ο Αν. Καθηγητής κ. Σπυρίδων Μπλιώνας ως μέλος της ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών μίλησε για τις αρμοδιότητες που έχει η ΟΜ.Ε.Α. κάθε τμήματος σε συνεργασία με τη ΜΟ.Δι.Π. για τις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης των τμημάτων. Αναφέρθηκε στο ρόλο της ΟΜ.Ε.Α. να συγκεντρώνει τα απαραίτητα στοιχεία και να συντάσσει την ετήσια απογραφική έκθεση του τμήματος, την έκθεση αυτοαξιολόγησης κάθε τέσσερα χρόνια καθώς και τη συνεργασία της με τη ΜΟ.Δι.Π. για την εξωτερική αξιολόγηση. Ο κ. Μπλιώνας παρέθεσε ενδεικτικά αρκετούς πίνακες με στοιχεία για τους φοιτητές (προπτυχιακούς, μεταπτυχιακούς, διδακτορικούς), τα μέλη ΔΕΠ, τα προγράμματα σπουδών, τους αποφοίτους που καλείται να συμπληρώσει η ΟΜ.Ε.Α. και έδωσε έμφαση στον χρόνο και τον φόρτο που απαιτείται από τις γραμματείες, τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. και τα μέλη ΔΕΠ για να συλλεχθούν όλα τα παραπάνω στοιχεία. Τόνισε μάλιστα τη σημασία του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟ.Δι.Π., καθώς εκτίμησε ότι θα μειώσει τον απαιτούμενο χρόνο και τον κόπο όλων, αρκεί, βεβαίως, να χρησιμοποιηθεί σωστά από όλους τους εμπλεκόμενους και να δοθεί η δέουσα προσοχή.

Ο Αν. Καθηγητής κ. Κωνσταντίνος Βασιλάκης, μέλος της ομάδας έργου ΜΟ.Δι.Π., μίλησε για το ενδιάμεσο πληροφοριακό σύστημα αξιολόγησης μαθημάτων που δημιουργήθηκε. Το ενδιάμεσο πληροφοριακό σύστημα [syngeny.uop.gr](http://syngeny.uop.gr) δημιουργήθηκε για την υποβοήθηση της αξιολόγησης των μαθημάτων των φοιτητών σε συνεργασία με τη ΜΟ.Δι.Π. του Πανεπιστημίου μέχρι να ολοκληρωθεί το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟ.Δι.Π. Ο κ. Βασιλάκης περιέγραψε τη διαδικασία που εφαρμόζοταν στο πλαίσιο του ενδιάμεσου πληροφοριακού συστήματος για την αξιολόγηση των μαθημάτων, τη λειτουργικότητα του συστήματος για όλους τους εμπλεκόμενους και το πώς αυτή εμπλουτίστηκε σταδιακά. Αναφέρθηκε, επίσης, στο θέμα της συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση των μαθημάτων και στο πώς αυτή μπορεί να αυξηθεί, αξιοποιώντας και την εμπειρία άλλων ιδρυμάτων στον τομέα αυτό, προκειμένου να είναι δυνατή η εξαγωγή ασφαλών συμπερασμάτων. Ο κ. Βασιλάκης έκανε αναφορά σε μερικά συμπεράσματα από την αξιολόγηση σε επίπεδο Ιδρύματος σχετικά με την αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών, την αξιολόγηση των διδασκόντων και του επικουρικού διδακτικού προσωπικού.

Ο Επίκουρος Καθηγητής κ. Χρήστος Τρυφωνόπουλος έκανε μια εκτενή και λεπτομερή παρουσίαση του νέου πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.Δι.Π., το οποίο είναι ο κορμός της υποστήριξης του έργου της ΜΟ.Δι.Π. και η κεντρική υποδομή του πανεπιστημίου για τη συλλογή, την αποθήκευση, τη στατιστική επεξεργασία και τη ανάλυση σημαντικού όγκου δεδομένων που χρησιμοποιούνται ως δείκτες στη διαδικασία της διασφάλισης ποιότητας. Ο κ. Τρυφωνόπουλος παρουσίασε τα βασικά υποσυστήματα του Πληροφοριακού Συστήματος ΜΟ.Δι.Π. και παρέθεσε τα κυριότερα πλεονεκτήματά του, εστιάζοντας στην ευέλικτη συλλογή δεδομένων, στην υποβοήθηση στη σύνταξη των εκθέσεων που απαιτούνται, την παροχή εύχρηστης και φιλικής διαδικασίας αξιολόγησης μαθημάτων μέσω συνδέσμων (web

links) αξιολόγησης με παράλληλη τη διασφάλιση της ανωνυμίας, τη διάθεση στην ακαδημαϊκή κοινότητα χρήσιμων εργαλείων όπως βιβλιογραφική βάση δεδομένων, ακαδημαϊκή δραστηριότητα μελών ΔΕΠ, εποπτική εικόνα απογραφικών δελτίων (ελλείψεις/εκκρεμότητες) ιστορικό αξιολογήσεων.

Ο κ. Τρυφονόπουλος αναφέρθηκε σε κάποια παραδείγματα αναφορικά με τη χρήση των ερωτηματολογίων για την αξιολόγηση των μαθημάτων καθώς και τον τρόπο συλλογής συγκεντρωτικών στατιστικών για όλο το Πανεπιστήμιο. Κατέστησε σαφές ότι το πληροφοριακό σύστημα μπορεί να συμβάλει στην αξιολόγηση της ποιότητας του διδακτικού και ερευνητικού έργου, της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και των λοιπών υπηρεσιών του πανεπιστημίου καθώς και στην εικόνα των τμημάτων του πανεπιστημίου σε σχέση με κοινωνικούς, πολιτιστικούς, και παραγωγικούς φορείς.

Ακολούθησε ένας ενδιαφέρων και εποικοδομητικός διάλογος.