

# Απολογισμός δραστηριοτήτων Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) 2013-2014

Εισαγωγικά, για τη λειτουργία της ΜΟ.ΔΙ.Π. στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου διευκρινίζονται τα εξής:

## **1. Συγκρότηση ΜΟ.ΔΙ.Π. βάσει του Ν. 4009/2011**

Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου συγκρότησε Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) βάσει του Ν. 4009/2011 με την απόφαση του Συμβουλίου Ιδρύματος 2/04.12.2013 της 8<sup>ης</sup> Συνεδρίασής του.

Στη ΜΟ.ΔΙ.Π. συμμετέχει ως Πρόεδρος η Αναπληρώτρια Πρύτανη Εκπαίδευσης και Διασφάλισης Ποιότητας Αναπλ. Καθηγήτρια Κωνσταντίνα Ε. Μπότσιου.

Μέλη της είναι οι:

Καθηγητής Γιώργος Φωτόπουλος, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών

Αναπλ. Καθηγητής Σπύρος Σκιαδόπουλος, Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Επίκ. Καθηγήτρια Δήμητρα Δελλή, Τμήμα Φιλολογίας

Επίκ. Καθηγήτρια Αγγελική Σπυροπούλου, Τμήμα Θεατρικών Σπουδών

Επίκ. Καθηγήτρια Παναγιώτα Παπαδιαμαντάκη, Τμήμα Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής

Εκπρόσωπος ΕΕΠ: Αθανασία Σπυροπούλου, Τμήμα Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής

Εκπρόσωπος ΕΔΙΠ: Δήμητρα Ζαρμπούτη, Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Εκπρόσωπος ΕΤΕΠ : Μαρία Καραγιάννη, Τμήμα Θεατρικών Σπουδών

Εκπρόσωπος διοικητικού προσωπικού: Ελένη Σουρλά

Εκπρόσωπος υποψ. διδακτόρων: Μαρία Ρεκλείτη, Τμήμα Νοσηλευτικής (ορίστηκε από το Συμβούλιο Ιδρύματος το 2013, αλλά βάσει του νέου κανονισμού της ΜΟ.ΔΙ.Π. εφεξής θα εκλέγεται με εκλογές και ετήσια θητεία κατά το πρότυπο των λοιπών συλλογικών οργάνων του Πανεπιστημίου)

Εκπρόσωπος μεταπτυχιακών φοιτητών (εκλέγεται από τους φοιτητικούς συλλόγους για ετήσια θητεία με πρόσκληση της ΜΟ.ΔΙ.Π.)

Εκπρόσωπος προπτυχιακών φοιτητών (εκλέγεται από τους φοιτητικούς συλλόγους για ετήσια θητεία με πρόσκληση της ΜΟ.ΔΙ.Π.)

Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ορίστηκε με απόφαση της Συγκλήτου η κ. Ανθή Παπαπορφυρίου, με δευτερεύοντα καθήκοντα στην Κεντρική Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος με έδρα την Κόρινθο.

Η νέα ΜΟ.ΔΙ.Π. ανέλαβε άμεσα, μεταξύ άλλων, τη διεξαγωγή των Εξωτερικών Αξιολογήσεων των Τμημάτων του Ιδρύματος κατά το χειμερινό εξάμηνο του ακαδ. έτους 2013-2014, τη συστηματοποίηση κανόνων διασφάλισης ποιότητας - έως την κατάρτισή ολοκληρωμένου γραπτού οδηγού διασφάλισης ποιότητας, όπως έχει προβλεφθεί στον Οργανισμό του Ιδρύματος-, την καταγραφή και επεξεργασία των δεδομένων των Εκθέσεων Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων και την κατάρτιση της Έκθεσης Εσωτερικής Αυτοαξιολόγησης (Αξιολόγηση Ιδρύματος και Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας) του Πανεπιστημίου, όπως ζήτησε τον Μάιο του 2014 η Α.ΔΙ.Π. να κατατεθεί από τις ΜΟ.ΔΙ.Π. όλων των ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (βλ. παρακάτω).

Ως μέρος των κανόνων διασφάλισης ποιότητας, η ΜΟ.ΔΙ.Π. προέβη στην κατάρτιση Κανονισμού Λειτουργίας της (στη συνεδρίαση της 5.9.2014), ο οποίος εγκρίθηκε από τη Σύγκλητο στην 65η συνεδρίαση της 7.10.2014.

## **2. Έλλειψη πληροφοριακού συστήματος ΜΟ.ΔΙ.Π.**

Μία σημαντική ιδιαιτερότητα της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου είναι το γεγονός ότι δεν υποστηρίζεται από ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης διασφάλισης ποιότητας (“πληροφοριακό έργο ΜΟ.ΔΙ.Π.”, όπως έχει καθιερωθεί να λέγεται), το οποίο καταγράφει συστηματικά βασικά ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων του Ιδρύματος (προγράμματα σπουδών, στελέχωση, αξιολογήσεις φοιτητών, ροή φοιτητών-αποφοίτων-μετεγγραφών, προγράμματα κινητικότητας σπουδαστών και διδασκόντων, δευτερεύοντα πληροφοριακά συστήματα, κατάθεση ερευνητικών εργασιών φοιτητών και διδασκόντων, στατιστικά στοιχεία, στατιστικά στοιχεία ΕΛΚΕ κ.ά.).

Απορροφώντας ευρωπαϊκούς (ΕΣΠΑ) και εθνικούς πόρους που διετέθησαν για τον σκοπό αυτό, τα ελληνικά ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα (ΑΕΙ και ΤΕΙ) πραγματοποίησαν τελικούς διαγωνισμούς για πληροφοριακά συστήματα ΜΟ.ΔΙ.Π. κατά κανόνα στα έτη 2011-2012. Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου συμμετείχε σε ξεχωριστή φάση της διαδικασίας και διαμόρφωσε τελική προκήρυξη κατά το ακαδ. έτος 2013-2014.

Η χρονοβόρα διαδικασία διεξαγωγής διαγωνισμού για την προμήθεια του πληροφοριακού συστήματος έχει σαν αποτέλεσμα το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου να μην διαθέτει ακόμα μέχρι σήμερα πληροφοριακό σύστημα,

από το οποίο οι ΜΟ.ΔΙ.Π. αντλούν τα δεδομένα που καταχωρίζουν συστηματικά τα επιμέρους Τμήματα και οι διοικητικές μονάδες του Ιδρύματος. Η πορεία του διαγωνισμού την περίοδο Οκτωβρίου - Νοεμβρίου 2014 (εξέταση των οικονομικών προσφορών από τον ΕΛΚΕ) υποδεικνύει, εάν και εφόσον ο διαγωνισμός ολοκληρωθεί χωρίς ανασταλτικές ενστάσεις, ότι το σύστημα θα καταστεί λειτουργικό στο τέλος του εαρινού εξαμήνου του ακαδ. έτους 2014-2015 (Ιούνιος 2015).

Σημειωτέον, ότι το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου δεν διαθέτει ούτε πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης δεδομένων προσωπικού, από το οποίο θα ήταν δυνατή η άντληση μερικών στοιχείων για τις ανάγκες εκθέσεων αξιολόγησης.

Διαθέτει πληροφοριακό σύστημα υποστήριξης γραμματειών (από την εταιρεία Cardisoft), το οποίο χρησιμοποιούν σε μικρότερο ή μεγαλύτερο βαθμό τα περισσότερα Τμήματα (πλην του Τμήματος Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής, στο οποίο αναμένεται να εφαρμοστεί κατά το χειμερινό εξάμηνο του ακαδ. έτους 2014-2015) για την καταγραφή στοιχείων των φοιτητών του Τμήματος (κυρίως εγγραφές σε μαθήματα και καταχώριση βαθμών). Το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π. θα συναρμοστεί με το σύστημα αυτό, προκειμένου να αντλεί αυτόματα στοιχεία από τις Γραμματείες των Τμημάτων.

Ως εκ των παραπάνω, η ΜΟ.ΔΙ.Π. είναι υποχρεωμένη στο μεταξύ να διεξάγει με στοιχεία που αντλεί από τα ακαδημαϊκά και διοικητικά Τμήματα τη συλλογή και επεξεργασία του μεγάλου όγκου στοιχείων που απαιτούνται για τις ποικίλες διαδικασίες αξιολόγησης (ετήσιες εκθέσεις αξιολόγησης των Τμημάτων, εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων, έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος, έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος, πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών, αξιολογήσεις μαθημάτων και διδασκόντων από τους φοιτητές). Αυτή η διαδικασία ακολουθήθηκε αναγκαστικά για την τρέχουσα Έκθεση Αυτοαξιολόγησης του Ιδρύματος, την οποία ζήτησε η Α.ΔΙ.Π. από όλα τα ελληνικά ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα τον Μάιο 2014 χωρίς σαφή χρονικό περιορισμό, αλλά με την πληροφόρηση ότι πρέπει να κατατεθούν έως το τέλος του χειμερινού εξαμήνου του ακαδ. έτους 2014-2015. Σημειωτέον, ότι η Έκθεση Αυτοαξιολόγησης θα αποτελέσει τη βάση για τη διαδικασία πιστοποίησης προγραμμάτων σπουδών (ως προς το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, αναμένεται να ξεκινήσει στα Τμήματα που αξιολογήθηκαν πρώτα, δηλαδή στο Τμήμα Φιλολογίας και στο νέο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών), αλλά και για τη χρηματοδότηση των Ιδρυμάτων, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας συμμετοχής των μελών τους σε ερευνητικά προγράμματα.

Ελλείψει πληροφοριακού συστήματος στη ΜΟ.ΔΙ.Π. κρίθηκε αναγκαία από την Πρυτανεία η συγκρότηση Ομάδας Έργου για την έγκαιρη συλλογή, την επεξεργασία (σε συγκεντρωτικούς πίνακες ανά Τμήμα και συνολικά για το

Ίδρυμα) και την επαλήθευση των στοιχείων που καταχωρούνται σε ειδικούς πίνακες ως βάση για τη σύνταξη της Έκθεσης Αυτοαξιολόγησης. Η Ομάδα Έργου θα υποβοηθήσει το κύριο μέρος της συγγραφής της Έκθεσης Αυτοαξιολόγησης από τη ΜΟ.ΔΙ.Π.

Η χρηματοδότηση του έργου εγκρίθηκε σε πρώτη φάση από την Επιτροπή Ερευνών κατόπιν αιτήματος του Πρύτανη στις 15.7.2014. Η δημόσια προκήρυξη και η διαδικασία επιλογής των υποψηφίων ολοκληρώθηκαν το διάστημα Ιουλίου-Σεπτεμβρίου 2014. Η διαδικασία τελικής έγκρισης της Ομάδας Έργου από την Επιτροπή Ερευνών είχε σαν συνέπεια την έναρξη του έργου (με κωδ. αριθμό 0243) το Νοέμβριο του 2014. Η Ομάδα Έργου αποτελείται από δύο νέους επιστήμονες ειδικούς στην εκπαιδευτική πολιτική και την ανάλυση δεδομένων, οι οποίοι επελέγησαν με βάση της προϋποθέσεις της προκήρυξης από τριμελή επιτροπή που όρισε η Επιτροπή Ερευνών (Αναπλ. Καθηγήτρια Κ. Μπότσιου, Επίκ. Καθηγήτρια Γ. Παπαδιαμαντάκη ως πρόεδρος και μέλος της ΜΟΔΙΠ, αντίστοιχα, και Αναπλ. Καθηγήτρια-Αναπλ. Πρύτανη Μ. Τσιρώνη ως προεδρεύουσα της Επιτροπής Ερευνών). Υπεύθυνη Έργου χωρίς αμοιβή είναι η πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. κ. Κωνσταντίνα Μπότσιου. Η Ομάδα Έργου θα συμβάλει στην επεξεργασία των στοιχείων της Έκθεσης Αυτοαξιολόγησης και για την επόμενη φάση της πιστοποίησης εν αναμονή του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Σημειωτέον, ότι η διαδικασία συλλογής στοιχείων από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. για τις ανάγκες της Εσωτερικής Αυτοαξιολόγησης υποστηρίχθηκε άμεσα από τη συντριπτική πλειονότητα των υπαλλήλων και των προϊσταμένων των επιμέρους Τμημάτων του Ιδρύματος.

### **3. Έλλειψη συστήματος διασφάλισης ποιότητας**

Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου δεν διαθέτει ολοκληρωμένο καταγεγραμμένο σύστημα διασφάλισης ποιότητας. Η δημιουργία του υπό την ευθύνη του Πρύτανη έχει στο μεταξύ προβλεφθεί στον υπό κατάρτιση Οργανισμό του Ιδρύματος. Για να καλυφθεί το κενό, η ΜΟ.ΔΙ.Π., σε συνεργασία με τον Πρύτανη Καθηγητή κ. Κωνσταντίνο Μασσέλο, εισήγαγε μέσω των αρμοδίων οργάνων του Πανεπιστημίου ορισμένες βασικές διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας σε θέματα σπουδών, οι οποίες θα αποτυπωθούν και στην Έκθεση Εσωτερικής Αυτοαξιολόγησης, που αφορά ρητά τη διασφάλιση ποιότητας (“Αξιολόγηση Ιδρύματος και Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας”).

Τέτοιες διαδικασίες συμβάλλουν στον συντονισμό των Τμημάτων του Πανεπιστημίου, ενισχύουν τη διαφάνεια στη λειτουργία των προγραμμάτων σπουδών και βελτιώνουν την ενημέρωση των αρμοδίων οργάνων για τη λήψη σχετικών αποφάσεων, ενώ ενδυναμώνουν το ενδιαφέρον διδασκόντων και φοιτητών για την ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης στο Πανεπιστήμιο. Ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής διαδικασίες:

1. Διατύπωση γνώμης της ΜΟ.ΔΙ.Π. για τα Π.Μ.Σ. προ τη εγκρίσεώς τους από τη Σύγκλητο του Ιδρύματος μετά από έλεγχο των προγραμμάτων και κανονισμών σπουδών σε συνάρτηση με την κείμενη νομοθεσία και τα υποδείγματα της Α.ΔΙ.Π.
2. Έλεγχος προγραμμάτων προπτυχιακών σπουδών από το Τμήμα Σπουδών και σχετική εισήγηση πριν από την έγκρισή τους από τη Σύγκλητο (βλ. παραπάνω)
3. Οριζόντια ηλεκτρονική αξιολόγηση μαθημάτων και διδασκόντων από τους φοιτητές υπό την εποπτεία της ΜΟ.ΔΙ.Π. και σε συνεργασία με τις Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) των Τμημάτων, σύμφωνα με τα πρότυπα της Α.ΔΙ.Π.
4. Εξέταση ενστάσεων φοιτητών που δεν έχουν διευθετηθεί σε επίπεδο Τμήματος ή Σχολής από το Τμήμα Σπουδών με παροχή συμβουλευτικής ως προς τα ισχύοντα
5. Ενθάρρυνση συμμετοχής των φοιτητών στη ΜΟ.ΔΙ.Π. και στις Ο.Μ.Ε.Α. των Τμημάτων, αλλά και στις διαδικασίες αξιολόγησης

Ως προς το ακαδ. έτος 2013-2014 πραγματοποιήθηκαν οι εξής ενέργειες:

#### **ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2013**

Συγκέντρωση των Ετήσιων Απογραφικών Εκθέσεων και των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης στην ελληνική και αγγλική γλώσσα από τα Τμήματα του Πανεπιστημίου για την υλοποίηση των Εξωτερικών Αξιολογήσεων του Ιδρύματος

#### **ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2013**

- Προγραμματισμός των εξωτερικών Αξιολογήσεων των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου σε συνεργασία με την Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας (Α.ΔΙ.Π.) για το διάστημα Δεκεμβρίου 2013 – Φεβρουαρίου 2014
- Πρόσκληση προπτυχιακών φοιτητών για τη διενέργεια εκλογών προς ανάδειξη εκπροσώπων στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος (οι εγγραφές των μεταπτυχιακών φοιτητών ολοκληρώθηκαν μέσα στο εαρινό εξάμηνο μετά την ανάδειξη Κοσμητόρων σε όλες τις Σχολές του Ιδρύματος)
- Συνεργασία με τα Τμήματα του Πανεπιστημίου για την επικαιροποίηση των καταλόγων προτεινόμενων Εξωτερικών Αξιολογητών
- Ενέργειες για την υιοθέτηση από τη Σύγκλητο της πρότασης της Πρυτανείας για την εγγραφή του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου στη European University Association (EUA) με την προοπτική πιστοποίησης από τον φορέα.

Προβλέφθηκε δέσμευση πόρων και για τις δύο διαδικασίες στον προϋπολογισμό του Ιδρύματος.

#### **ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ – ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2014**

- Κατάθεση απολογισμού δράσεων προς τον Πρύτανη για τις δράσεις του Τομέα Διασφάλισης Ποιότητας κατά την περίοδο Οκτωβρίου – Δεκεμβρίου 2013
- Συντονισμός εξωτερικών αξιολογήσεων όλων των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, πλην των ήδη αξιολογηθέντων Τμημάτων Φιλολογίας και Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών (είχε αξιολογηθεί στο παρελθόν το συστατικό Τμήμα Επιστήμης των Υπολογιστών). Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συντόνισε τη διαδικασία των αξιολογήσεων σε συνεργασία με την Α.ΔΙ.Π. και κάθε Τμήμα του Ιδρύματος ξεχωριστά (πρόγραμμα επιτόπιων επισκέψεων, μετάβαση αξιολογητών στα Τμήματα, παρουσίαση σπουδών και διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας)

Εξωτερικές αξιολογήσεις που πραγματοποιήθηκαν:

- Τμήμα Νοσηλευτικής: 16-18/12 2013
- Τμήμα Κοινωνικής & Εκπαιδευτικής Πολιτικής : 13-15/01/2014
- Τμήμα Οικονομικών Επιστημών : 3-5/02/2014
- Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων: 10-12/02/2014
- Τμήμα Θεατρικών Σπουδών: 10-12/02/2014
- Τμήμα Ιστορίας, Αρχαιολογίας και Διαχείρισης Πολιτισμικών Αγαθών: 17-19/02/2014.
- Τμήμα Οργάνωσης και Διαχείρισης Αθλητισμού: 17-19/02/2014

Τα προγράμματα των Εξωτερικών αξιολογήσεων των Τμημάτων περιελάμβαναν κατά την πρώτη ημέρα αξιολόγησης συνάντηση εργασίας του Πρύτανη Καθηγητή κ. Κωνσταντίνου Μασσέλου και της Αναπλ. Καθηγήτριας κ. Κωνσταντίνας Μπότσιου ως Προέδρου της ΜΟ.ΔΙ.Π. με τους εξωτερικούς αξιολογητές, προκειμένου να συζητηθεί η αναπτυξιακή στρατηγική του Ιδρύματος και θέματα διασφάλισης ποιότητας. Την τελευταία ημέρα κάθε αξιολόγησης πραγματοποιούνταν συνάντηση εργασίας με την κ. Μπότσιου ως Αναπληρώτρια Πρύτανη Εκπαίδευσης και Διασφάλισης Ποιότητας προκειμένου να απαντήσει σε ερωτήματα της Επιτροπής για θέματα σπουδών σε κάθε αξιολογούμενο Τμήμα.

Εν συνεχεία η ΜΟ.ΔΙ.Π. παραλάμβανε τα σχέδια των Εκθέσεων των Εξωτερικών Αξιολογήσεων από την Α.ΔΙ.Π. Το τρίτο στάδιο των αξιολογήσεων αφορούσε τη

διατύπωση γνώμης από κάθε Τμήμα σε συνεργασία με την ΜΟ.ΔΙ.Π. Σε όλες τις τελικές Εκθέσεις Εξωτερικών Αξιολογήσεων ελήφθησαν υπόψη από τις αρμόδιες Επιτροπές οι παρατηρήσεις των Τμημάτων.

Όλες οι τελικές Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. και αντίστοιχα στην ιστοσελίδα της Α.ΔΙ.Π.

#### **ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2014**

- Ανανέωση/αναβάθμιση ιστοσελίδας ΜΟ.ΔΙ.Π. και δημιουργία λογότυπου ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Δημιουργία αρχείου με τις Εσωτερικές και Εξωτερικές Εκθέσεις Αξιολογήσεων των Τμημάτων σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή. Επεξεργασία και κωδικοποίηση από τη ΜΟ.ΔΙ.Π., προκειμένου να ενημερωθεί συνολικά για το Ίδρυμα η ακαδημαϊκή κοινότητα
- Προετοιμασία για την πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών από την Α.ΔΙ.Π. Ενημέρωση των Κοσμητόρων, Προέδρων, Διευθυντών Π.Μ.Σ. Κοσμητόρων, Καθηγητών και κάθε κατηγορίας διδασκόντων προκειμένου να αναμορφωθούν τα προγράμματα σπουδών σε όλα τα επίπεδα με βάση τα πρότυπα της Α.ΔΙ.Π. και τους πλέον πρόσφατους οδηγούς ECTS
- Ενημέρωση της Α.ΔΙ.Π. για την διοικητική και ακαδημαϊκή λειτουργία των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου μέσω απογραφικών δελτίων (συγκεντρωτικοί πίνακες Τμημάτων), όπως ζητήθηκε από την Αρχή
- Αποστολή σχεδίου ερευνητικής πρότασης στην Περιφέρεια Πελοποννήσου, προκειμένου να διερευνηθούν η απήχηση και τα κριτήρια επιλογής των Τμημάτων και Σχολών από κατοίκους της Περιφέρειας

#### **ΜΑΡΤΙΟΣ 2014**

- Καταγραφή των λειτουργιών που επιτελούνται με τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος Γραμματειών της Cardisoft από όλα τα Τμήματα
- Ενημέρωση Γραμματειών για την πλήρη εφαρμογή του πληροφοριακού συστήματος Γραμματειών της Cardisoft, προκειμένου να είναι έτοιμες για τη συνεργασία του συστήματος με το πληροφοριακό σύστημα που πρόκειται να προμηθευτεί η ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Δημιουργία αρχείου για όλα τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Πανεπιστημίου (προγράμματα και κανονισμοί σπουδών, διεθνείς συνεργασίες κ.λπ.)
- Συλλογή και επεξεργασία των ερωτηματολογίων (έντυπων και ηλεκτρονικών) αξιολόγησης μαθημάτων και διδασκόντων προπτυχιακών

και μεταπτυχιακών σπουδών από τους φοιτητές προκειμένου να δημιουργηθεί ένα βασικό κοινό ερωτηματολόγιο με βάση το πρότυπο της Α.ΔΙ.Π., το οποίο μπορεί να αναπροσαρμόζεται στις ανάγκες επιμέρους Τμημάτων στη συνέχεια

#### **ΑΠΡΙΛΙΟΣ – ΜΑΙΟΣ 2014**

- Έναρξη διαδικασιών για την Κατάρτιση της Έκθεσης Εσωτερικής (Αυτο)Αξιολόγησης του Ιδρύματος μετά από σχετική ενημέρωση της Α.ΔΙ.Π. προς τη ΜΟ.ΔΙ.Π. Η λεγόμενη Αξιολόγηση Ιδρύματος και Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας θα πραγματοποιηθεί εντός του 2014 με στόχο τη διενέργεια Εξωτερικής Αξιολόγησης του ιδρύματος και Πιστοποίησης Προγραμμάτων Σπουδών κατά το ακαδ. έτος 2014-2015 (εαρινό εξάμηνο)
- Εισαγωγή και εφαρμογή της διαδικασίας διατύπωσης γνώμης της ΜΟ.ΔΙ.Π. για τα νέα και αναμορφούμενα Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών κατά την έγκρισή τους από τη Σύγκλητο. Η διαδικασία που εγκρίθηκε κατά την συνεδρίαση Συγκλήτου της 10.4.2014.

Δεν απεστάλησαν προς γνωμοδότηση από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. σχέδια επικαιροποίησης των Π.Μ.Σ. του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών.

Στο διάστημα Μαΐου - Ιουλίου 2014 η ΜΟ.ΔΙ.Π. υπέβαλε γνώμη για την έγκριση από τη Σύγκλητο των εξής Π.Μ.Σ. :

-Π.Μ.Σ. «Ηθική Φιλοσοφία» Τμήματος Φιλολογίας (Γνωμοδότηση ΜΟ.ΔΙ.Π. με ΑΠ 3958/5.5.2014

-Π.Μ.Σ. «Κοινωνική και Εκπαιδευτική Πολιτική» Τμήματος Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής (Γνωμοδότηση ΜΟ.ΔΙ.Π. με ΑΠ 3959/5.5.2014)

-Π.Μ.Σ. «Διαχείριση και Ανάδειξη Πολιτισμικών αγαθών και Περιβάλλοντος» Τμήματος Ιστορίας, Αρχαιολογίας και Διαχείρισης Πολιτισμικών Αγαθών (Γνωμοδότηση ΜΟ.ΔΙ.Π. με ΑΠ 3945/2.5.2014)

-Π.Μ.Σ. «Επιστήμη και Τεχνολογία Υπολογιστών» Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών (Γνωμοδότηση ΜΟ.ΔΙ.Π. με ΑΠ3946/2.5.2014 και ΑΠ.4126/12.5.2014)

-Π.Μ.Σ. «Δραματική Τέχνη και Παραστατικές Τέχνες στην εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση» Τμήματος Θεατρικών Σπουδών (Γνωμοδότηση ΜΟ.ΔΙ.Π. με ΑΠ. 4121/12.5.2014)

-Π.Μ.Σ. «Προηγμένα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα και Δίκτυα» Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών (Γνωμοδότηση ΜΟ.ΔΙ.Π. με ΑΠ. 4122/12.5.2014)



-Π.Μ.Σ. «Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας και Διαχείρισης Κρίσεων» Τμήματος Νοσηλευτικής (Γνωμοδότηση ΜΟ.ΔΙ.Π. με ΑΠ. 4123/12.5.2014)

-Π.Μ.Σ. «Ολυμπιακές Σπουδές, Ολυμπιακή Παιδεία, Οργάνωση και Διαχείριση Ολυμπιακών Εκδηλώσεων» Τμήματος Οργάνωσης και Διαχείρισης Αθλητισμού (Γνωμοδότηση ΜΟ.ΔΙ.Π. με ΑΠ. 4124/12.5.2014)

-Π.Μ.Σ. «Οργάνωση και Διοίκηση Αθλητικών Οργανισμών και Επιχειρήσεων» Τμήματος Οργάνωσης και Διαχείρισης Αθλητισμού (Γνωμοδότηση ΜΟ.ΔΙ.Π. με ΑΠ. 4125/12.5.2014)

-Π.Μ.Σ. «Οργάνωση/Διαχείριση του Αθλητισμού για άτομα με αναπηρίες (Α. με. Α)-Sport Management for the disabled» Τμήματος Οργάνωσης και Διαχείρισης Αθλητισμού (Γνωμοδότηση ΜΟ.ΔΙ.Π. με ΑΠ.4180/13.5.2014)

-Π.Μ.Σ. «Οργάνωση και Διοίκηση Αθλητικού Τουρισμού και Ελεύθερου Χρόνου» Τμήματος Οργάνωσης και Διαχείρισης Αθλητισμού (Γνωμοδότηση ΜΟ.ΔΙ.Π. με ΑΠ. 5187/17.6.2014)

-Π.Μ.Σ. «Πρόληψη και θεραπεία αιμοσφαιρινοπαθειών – Prevention and Treatment of Hemoglobinopathies» Τμήματος Νοσηλευτικής (Γνωμοδότηση ΜΟ.ΔΙ.Π. με ΑΠ. 5188/17.6.2014)

-Π.Μ.Σ. «Μηχανική Ασύρματων Ενσωματωμένων Συστημάτων – Wireless Embedded Systems Engineering» Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών – Γνωμοδότηση ΜΟ.ΔΙ.Π. με ΑΠ. 5 982/3.7.2014)

-Π.Μ.Σ. «Διεθνείς Σχέσεις και Πολιτικές», «Παγκόσμια Πολιτική Οικονομία», «Μεσογειακές Σπουδές» Τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων (Γνωμοδότηση ΜΟ.ΔΙ.Π. με ΑΠ. 6156/8.7.2014)

- Υποβολή ολοκληρωμένης πρότασης της ΜΟ.ΔΙ.Π. σε θέματα της αρμοδιότητάς της για τον υπό κατάρτιση Οργανισμό του Ιδρύματος στον Πρύτανη και την Ομάδα Εργασίας (Επιτροπή Οργανισμού/Εσωτερικού Κανονισμού)
- Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ενημερώθηκε εκ νέου μετά από αίτημά της από την αρμόδια Ομάδα Έργου για τις προδιαγραφές της προκήρυξης που αφορά την προμήθεια ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος προς υποστήριξη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Ιδρύματος με χρηματοδότηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος «ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ» του ΕΣΠΑ [συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο-Ε.Κ.Τ.)] και εθνικών πόρων (αποστολή στον Τύπο: 20.6.2014, διενέργεια διαγωνισμού: 24.7.2014). Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνέβαλε στη διαμόρφωση πρόσθετων προδιαγραφών στο έργο. Σύμφωνα με την ενημέρωση, το σύστημα αναμένεται να καταστεί

Λειτουργικό, εφόσον ο σχετικός διαγωνισμός ολοκληρωθεί χωρίς καθυστερήσεις, τον Ιούνιο του 2015

- Λόγω των χρονοβόρων διαδικασιών του διαγωνισμού για το ως άνω πληροφοριακό έργο ΜΟ.ΔΙ.Π., η ΜΟ.ΔΙ.Π., σε συνεργασία με μέλη της Ομάδας Έργου και κυρίως με τον Αναπλ. Καθηγητή κ. Κωνσταντίνο Βασιλάκη, προέβη στην δημιουργία ειδικού λογισμικού προκειμένου να πραγματοποιηθεί πιλοτική οριζόντια ηλεκτρονική αξιολόγηση των μαθημάτων και διδασκόντων από τους φοιτητές σε όλα τα Τμήματα του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Η αξιολόγηση αυτού του τύπου αποτελεί μία από τις στοιχειώδεις υποχρεωτικές υπηρεσίες που προσφέρουν τα πληροφοριακά συστήματα ΜΟ.ΔΙ.Π. στα ελληνικά ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας.

#### **ΙΟΥΝΙΟΣ 2014**

- Συμμετοχή της Προέδρου και μελών ΜΟ.ΔΙ.Π. στην ημερίδα που πραγματοποιήθηκε για τον Οργανισμό του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου στην Τρίπολη (10 Ιουνίου 2014)
- Εφαρμογή της πιλοτικής οριζόντιας ηλεκτρονικής αξιολόγησης μαθημάτων και διδασκόντων από τους φοιτητές στο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
- Ενημέρωση της πανεπιστημιακής κοινότητας, διδασκόντων και φοιτητών, για την πιλοτική οριζόντια ηλεκτρονική αξιολόγηση μαθημάτων και διδασκόντων από τους φοιτητές στην εξεταστική περίοδο του Σεπτεμβρίου 2014 και από το ακαδημαϊκό έτος 2014-2015
- Υποβολή ολοκληρωμένης ερευνητικής πρότασης στον Πρύτανη και στην Επιτροπή Ερευνών για την υποστήριξη της διαδικασίας Αξιολόγησης Ιδρύματος και Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (εγκρίθηκε από την Επιτροπή Ερευνών στις 15.7.2014 ως “Αξιολόγηση Πανεπιστημίου Πελοποννήσου” με Κ.Α. 0243)

#### **ΙΟΥΛΙΟΣ 2014**

- Συγκριτική ανάλυση των Εκθέσεων Εξωτερικών Αξιολογήσεων των Τμημάτων του Πανεπιστημίου για τις ανάγκες της Αξιολόγησης Ιδρύματος και Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας και
- Κατάρτιση εσωτερικού κανονισμού της ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Κατάθεση απολογισμού δράσεων προς τον Πρύτανη για τις δράσεις του Τομέα Διασφάλισης Ποιότητας κατά την περίοδο Οκτωβρίου 2013 – Ιουλίου 2014

## ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2014

• Ολοκλήρωση της προετοιμασίας για την πιλοτική ταυτόχρονη οριζόντια ηλεκτρονική αξιολόγηση μαθημάτων και διδασκόντων από τους φοιτητές του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε στην εξεταστική του Σεπτεμβρίου 2014. Σύμφωνα με τον έλεγχο των δεδομένων που ακολούθησε, συμμετείχαν πλήρως (δηλ. οι φοιτητές έλαβαν κουπόνια ανώνυμης αξιολόγησης από τις Γραμματείες και τους διδάσκοντες) τα εξής Τμήματα:

- Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων

- Φιλολογίας

- Ιστορίας, Αρχαιολογίας και Διαχείρισης Πολιτισμικών Αγαθών

- Οργάνωσης και Διαχείρισης Αθλητισμού

- Νοσηλευτικής

- Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Στα μισά περίπου μαθήματα του προγράμματος σπουδών έγινε αξιολόγηση στο Τμήμα Θεατρικών Σπουδών.

Δεν συμμετείχε το Τμήμα Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής, επειδή δεν λειτουργεί στη Γραμματεία του το απαραίτητο για την αξιολόγηση πληροφοριακό σύστημα των Γραμματειών.

Στο Τμήμα Οικονομικών Επιστημών προσφέρθηκαν προς αξιολόγηση μόνο δύο (2) μαθήματα ενός (1) διδάσκοντα.

Σημειωτέον, ότι η παροχή πρόσβασης στην οριζόντια ηλεκτρονική αξιολόγηση από τα Τμήματα προς τους φοιτητές δεν προεξοφλεί τη συμμετοχή των φοιτητών στην αξιολόγηση, εφόσον δεν είναι υποχρεωτική. Η επεξεργασία των δεδομένων που σχετίζονται με την τελική συμμετοχή των φοιτητών στην αξιολόγηση αποτελεί διακριτή διαδικασία που στόχο έχει να αποτυπώσει το ενδιαφέρον των φοιτητών (συνήθως είναι χαμηλό αρχικά), να εξηγήσει τις τάσεις της αξιολόγησης και να διαμορφώσει ειδικότερους κανόνες που ενθαρρύνουν τους φοιτητές να αξιολογούν και γενικότερα να συμμετέχουν στη διασφάλιση ποιότητας των παρεχομένων σπουδών.

Στο πλαίσιο της σύνταξης της Έκθεσης Αυτοαξιολόγησης του Ιδρύματος, καταρτίστηκαν αιτήματα αποστολής απογραφικών στοιχείων και δεικτών λειτουργίας κατά τα πρότυπα και τις υποδείξεις της Α.ΔΙ.Π. προς όλα τα ακαδημαϊκά Τμήματα του Ιδρύματος και προς τις εξής Διοικητικές Υπηρεσίες (με παράλληλη ενημέρωση διοικητικών και ακαδημαϊκών προϊσταμένων):

1. Συμβούλιο Ιδρύματος
2. Σύγκλητος
3. Τμήμα Προσωπικού
4. Οικονομική Υπηρεσία
5. Τμήμα Προμηθειών
6. Τεχνική Υπηρεσία
7. Πληροφορική Υποδομή
8. Βιβλιοθήκη
9. Φοιτητική Μέριμνα
10. Γραφείο ΔΑΣΤΑ(Γραφείο Πρακτικής Άσκησης, Γραφείο Διασύνδεσης, Γραφείο ΜΟ.Κ.Ε)
11. Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας (ΕΛΚΕ)
12. Τμήμα Δημοσίων/Διεθνών σχέσεων
13. Υπεύθυνους Κοινωνικά και Πολιτιστικών δραστηριοτήτων

Τα ως άνω αιτήματα υποβλήθηκαν κατά την έναρξη του ακαδ. έτους 2014-2015 λόγω της πλήρους επαναλειτουργίας όλων των υπηρεσιών. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνεργάστηκε στη συνέχεια συστηματικά με όλα τα Τμήματα και Υπηρεσίες του Ιδρύματος για τη συμπλήρωση των πινάκων, καθώς και για την επεξεργασία και τον επανέλεγχο των στοιχείων από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. και την Ομάδα Έργου Αξιολόγησης του Πανεπιστημίου.

#### **Διαδικασίες που οργανώθηκαν συστηματικά κατά το ακαδ. έτος 2013-2014**

- Συλλογή Ετήσιων Απογραφικών Δελτίων και Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. ως πάγια διαδικασία και για τις ανάγκες των εξωτερικών αξιολογήσεων των Τμημάτων του Ιδρύματος (Δεκέμβριος 2013 - Ιανουάριος 2014)
- Δημιουργία Αρχείου Εσωτερικών Αξιολογήσεων
- Δημιουργία Αρχείου Εξωτερικών Αξιολογήσεων
- Παραλαβή Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης από τα Τμήματα του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και αποστολή τους στην Α.ΔΙ.Π.

- Παροχή συμβουλευτικής για την αναμόρφωση ή ίδρυση νέων Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (προγραμμάτων σπουδών και κανονισμών λειτουργίας)
- Διαρκής ενημέρωση της ιστοσελίδας της ΜΟ.ΔΙ.Π. για διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που θεσπίζονται στο Πανεπιστήμιο
- Δημιουργία σφραγίδας της ΜΟ.ΔΙ.Π. και απόκτηση Κεντρικού Πρωτοκόλλου εξερχομένων. Τα εισερχόμενα έγγραφα καταχωρούνται από τη Δ/ση Προσωπικού

### **Ενημέρωση/καλλιέργεια εξωστρέφειας για διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας**

- Συμμετοχή της Αναπληρώτριας Πρύτανη Εκπαίδευσης και Διασφάλισης Ποιότητας Αναπλ. Καθηγήτριας κ. Κωνσταντίνας Μπότσιου στη διημερίδα «Κουλτούρα Ποιότητας στα ελληνικά ΑΕΙ», η οποία οργανώθηκε στη Θεσσαλονίκη από το Αλεξάνδρειο ΤΕΙ Θεσσαλονίκης (7-8 Νοεμβρίου 2013)
- Συμμετοχή της Αναπληρώτριας Πρύτανη Εκπαίδευσης και Διασφάλισης Ποιότητας Αναπλ. Καθηγήτριας κ. Κωνσταντίνας Μπότσιου στο 8<sup>ο</sup> ετήσιο συνέδριο του European Quality Assurance Forum (EQUAF) στο Gothenburg της Σουηδίας (21-23 Νοεμβρίου 2013)
- Συμμετοχή της Αναπληρώτριας Πρύτανη Εκπαίδευσης και Διασφάλισης Ποιότητας Αναπλ. Καθηγήτριας κ. Κωνσταντίνας Μπότσιου στην ημερίδα «Διασφάλιση Ποιότητας και Πιστοποίηση στα ελληνικά ΑΕΙ», η οποία διοργανώθηκε στην Αθήνα από το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών ( 25 Νοεμβρίου 2013)
- Συμμετοχή μετά από πρόσκληση προς τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του μέλους της Επίκ. Καθηγήτριας κ. Παναγιώτας Παπαδιαμαντάκη στην ημερίδα με τίτλο «Ακαδημαϊκή Πιστοποίηση», η οποία πραγματοποιήθηκε στην Πάτρα από το Πανεπιστήμιο Πατρών, το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, το ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας, το ΤΕΙ Πελοποννήσου και την Α.ΔΙ.Π. (12 Μαΐου 2014)